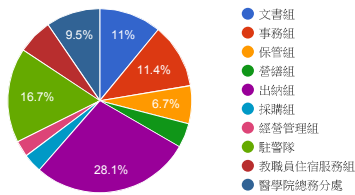


104年總務處滿意度調查

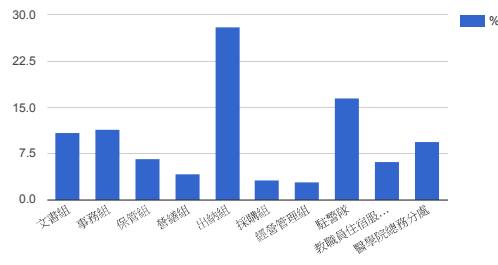
調查期間: 2015-12-01 00:01 - 2015-12-10 23:59

	整體平均	七項平均	答題人數	服務態度	主動服務之精神	電話禮貌	電話接聽速度	承辦人專業態度	辦公室環境	業務辦理效率	電腦化作業
文書組	8.04	8.03	38	8.42	7.89	7.95	7.95	8.26	8.11	7.95	7.79
事務組	8.11	8.09	66	8.27	7.97	7.94	7.88	8.12	8.30	8.24	8.18
保管組	8.13	8.14	29	8.00	8.14	8.00	8.28	8.34	8.07	8.28	7.93
營繕組	7.69	7.69	29	8.00	7.45	7.66	7.93	7.86	7.66	7.31	7.66
出納組	8.30	8.29	116	8.43	8.12	8.07	8.16	8.36	8.41	8.47	8.41
採購組	7.81	7.82	17	7.65	7.41	8.24	8.35	8.00	7.76	7.41	7.65
經營管理組	8.36	8.32	9	8.00	8.44	7.78	8.44	8.89	8.67	8.22	8.44
駐警隊	7.95	7.99	74	8.35	7.97	7.92	8.03	8.22	7.62	7.81	7.65
教職員住宿服務組	7.90	7.90	34	8.24	7.65	8.00	7.94	7.82	7.88	7.76	7.88
醫學院總務分處	7.90	7.86	31	8.13	7.74	8.06	7.61	8.13	8.19	7.55	7.81
整體平均	8.06	8.06	443	8.26	7.93	7.98	8.03	8.20	8.09	8.03	8.00

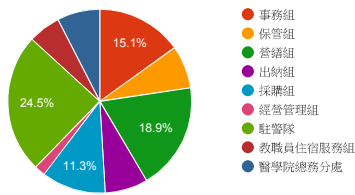
以您與總務處各單位接觸之經驗，您覺得那一組的服務品質較優。(可...)



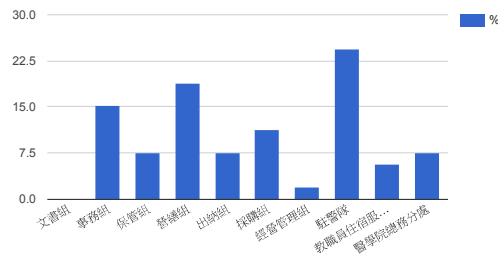
以您與總務處各單位接觸之經驗，您覺得那一組的服務品質較優。(可...)



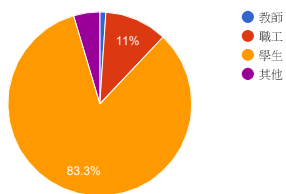
以您與總務處各單位接觸之經驗，您覺得那一組的服務品質尚待改進。...



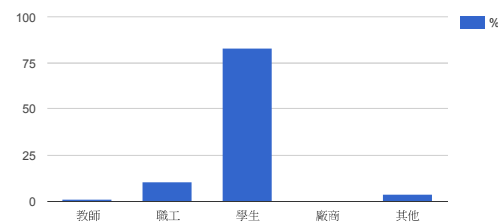
以您與總務處各單位接觸之經驗，您覺得那一組的服務品質尚待改進。...



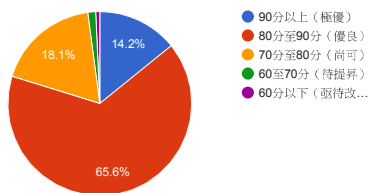
您的身分是



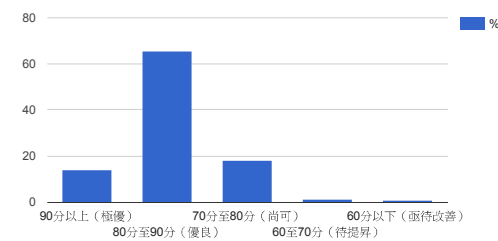
您的身分是



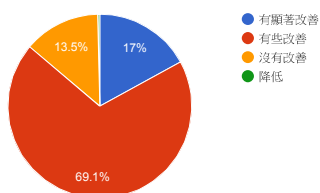
若請您對本處整體行政品質表現給予評鑑分數，您會給幾分？



若請您對本處整體行政品質表現給予評鑑分數，您會給幾分？



對於總務處這一、二年之行政品質表現，您感覺是



對於總務處這一、二年之行政品質表現，您感覺是

