

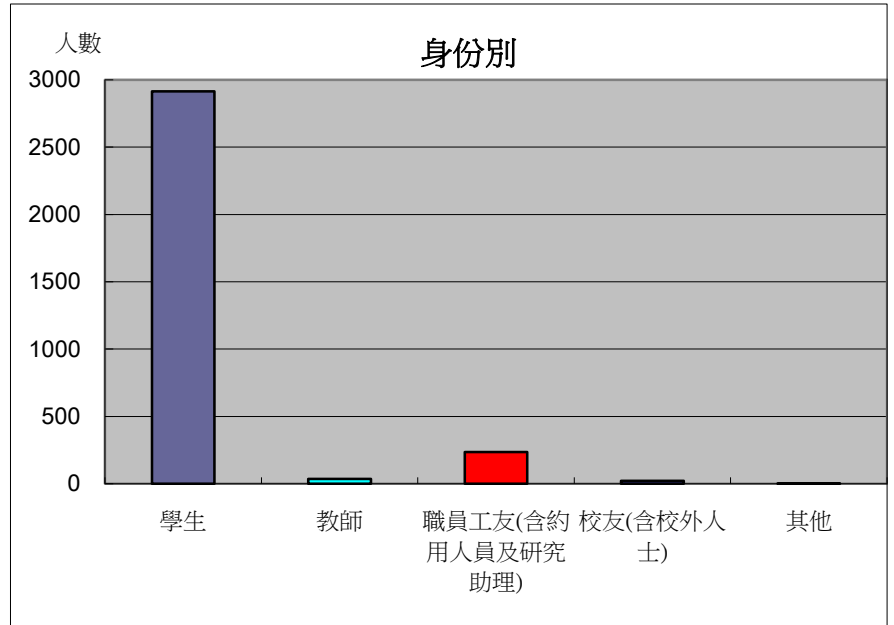
101年 小福樓2-3樓商場滿意度調查結果分析

問卷日期：11月5日起至11月16日止

問卷人數： 3205人

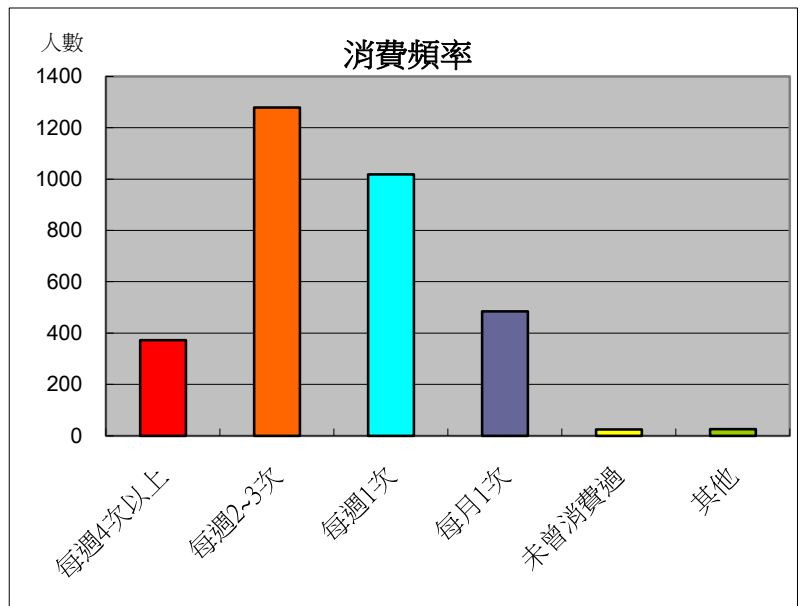
※請問您的身份別是？

身份別	人數	百分比
學生	2914	90.92%
教師	36	1.12%
職員工友(含約用人員及研究助理)	234	7.30%
校友(含校外人士)	20	0.62%
其他	1	0.03%



※請問您到小福樓2-3樓商場消費的頻率？

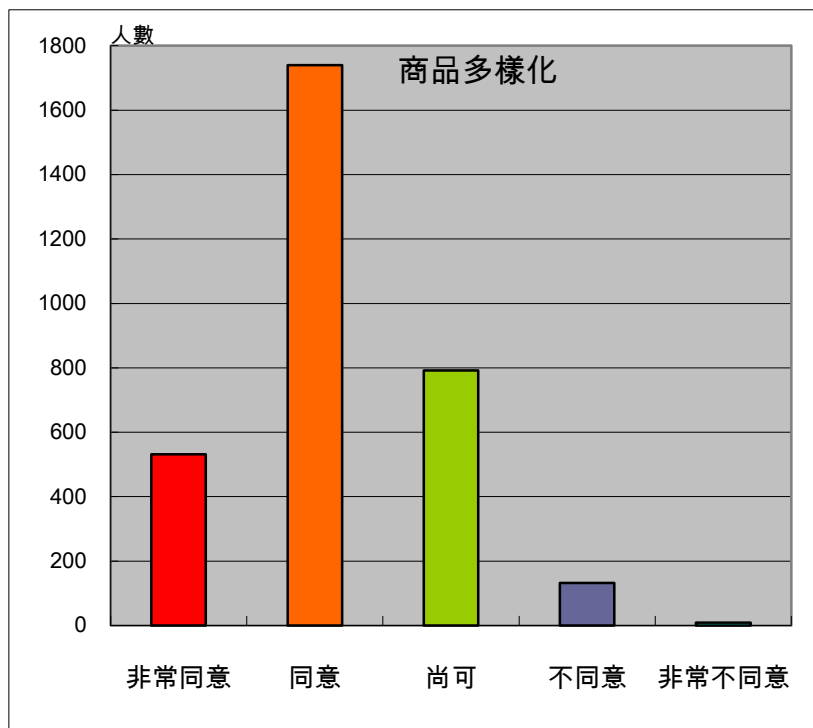
消費頻率	人數	百分比
每週4次以上	373	11.64%
每週2~3次	1279	39.91%
每週1次	1018	31.76%
每月1次	485	15.13%
未曾消費過	24	0.75%
其他	26	0.81%



※請問您對小福樓2-3樓商場之服務滿意程度

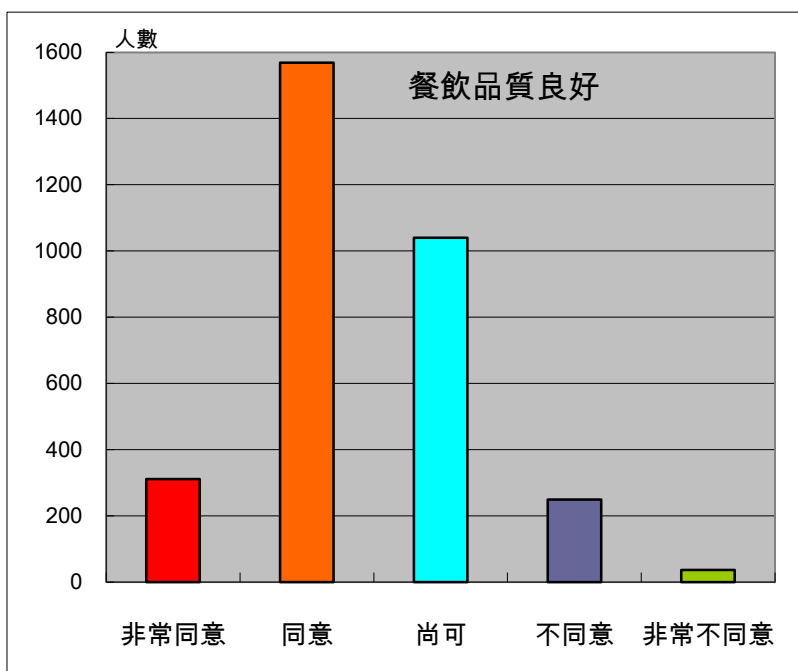
1. 商品多樣化

滿意程度	人數	百分比
非常同意	532	16.60%
同意	1740	54.29%
尚可	792	24.71%
不同意	132	4.12%
非常不同意	9	0.28%



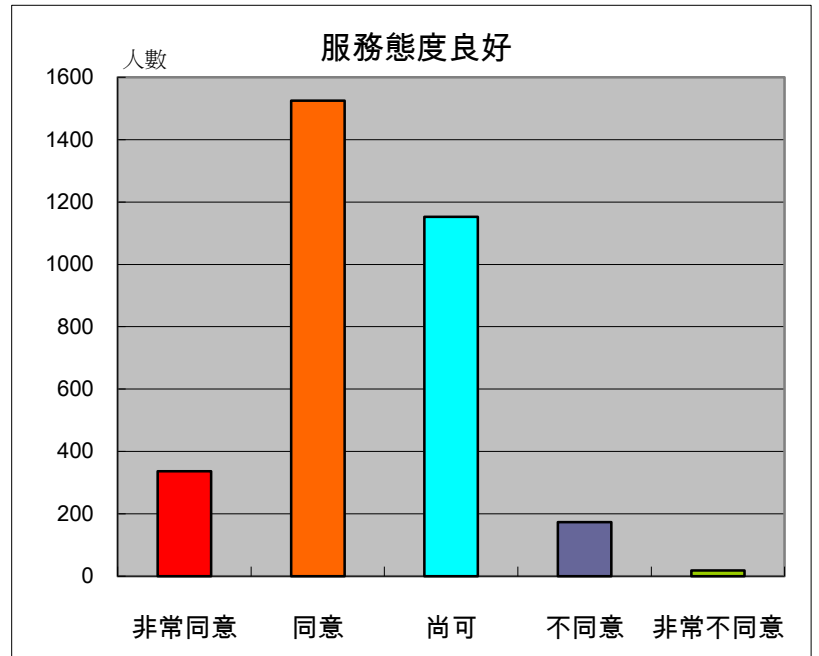
2. 餐飲品質良好

滿意程度	人數	百分比
非常同意	311	9.70%
同意	1569	48.95%
尚可	1040	32.45%
不同意	249	7.77%
非常不同意	36	1.12%



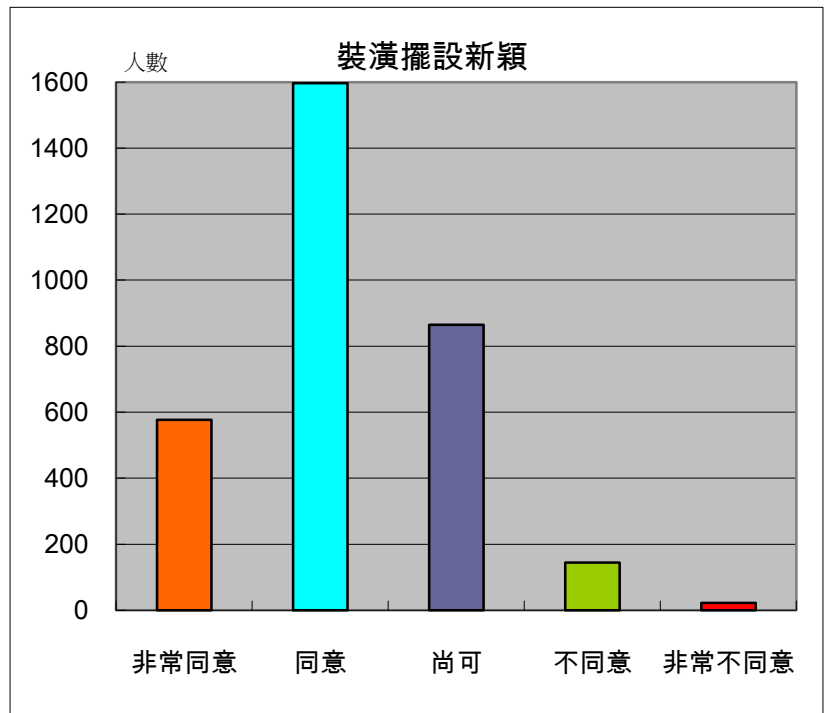
3.服務態度良好

滿意程度	人數	百分比
非常同意	336	10.48%
同意	1525	47.58%
尚可	1153	35.98%
不同意	173	5.40%
非常不同意	18	0.56%



4.裝潢擺設新穎

滿意程度	人數	百分比
非常同意	577	18.00%
同意	1597	49.83%
尚可	865	26.99%
不同意	144	4.49%
非常不同意	22	0.69%



5. 下次還會再去

滿意程度	人數	百分比
非常同意	597	18.63%
同意	1648	51.42%
尚可	813	25.37%
不同意	133	4.15%
非常不同意	14	0.44%

