

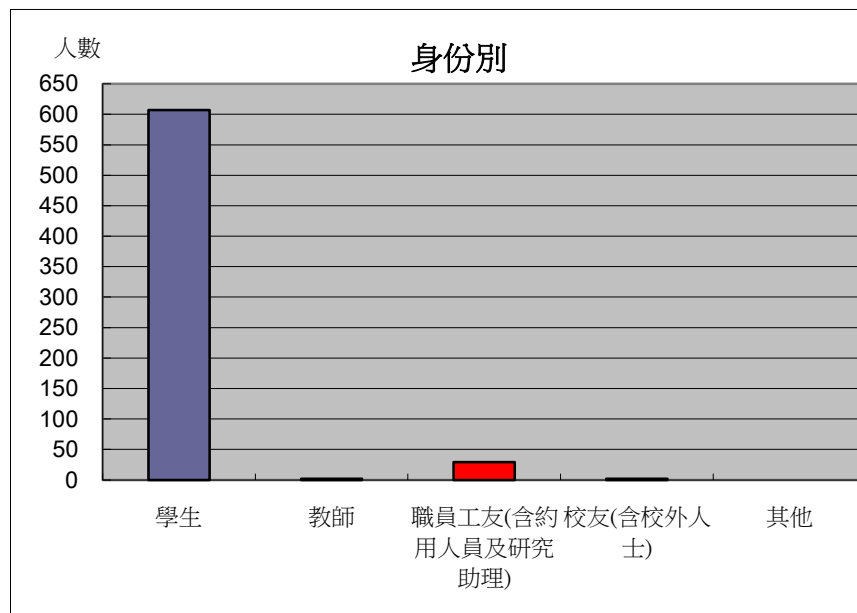
## 102年 小福樓2-3樓商場滿意度調查結果分析

問卷日期：10月7日起至10月18日止

問卷人數: 640人

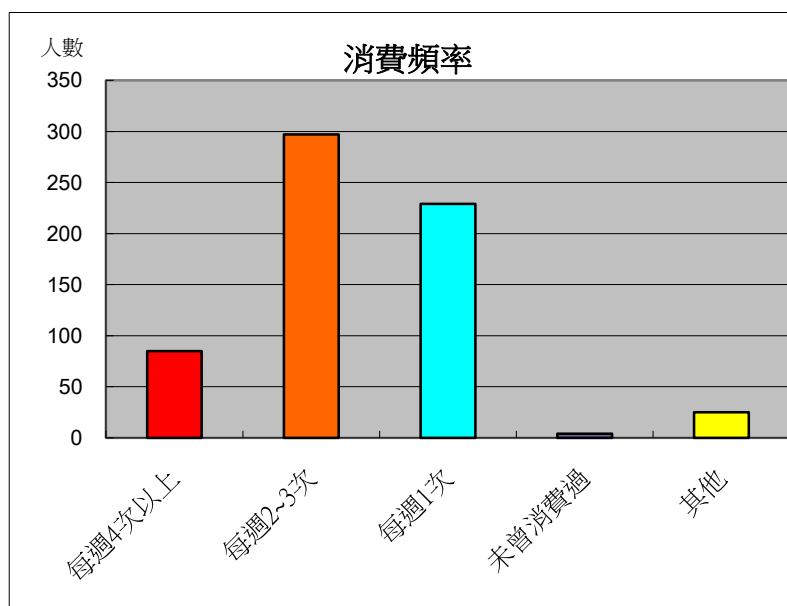
※請問您的身份別是？

身份別	人數	百分比
學生	607	94.84%
教師	2	0.31%
職員工友(含約用人員及研究助理)	29	4.53%
校友(含校外人士)	2	0.31%
其他	0	0.00%



※請問您到小福樓2-3樓商場消費的頻率？

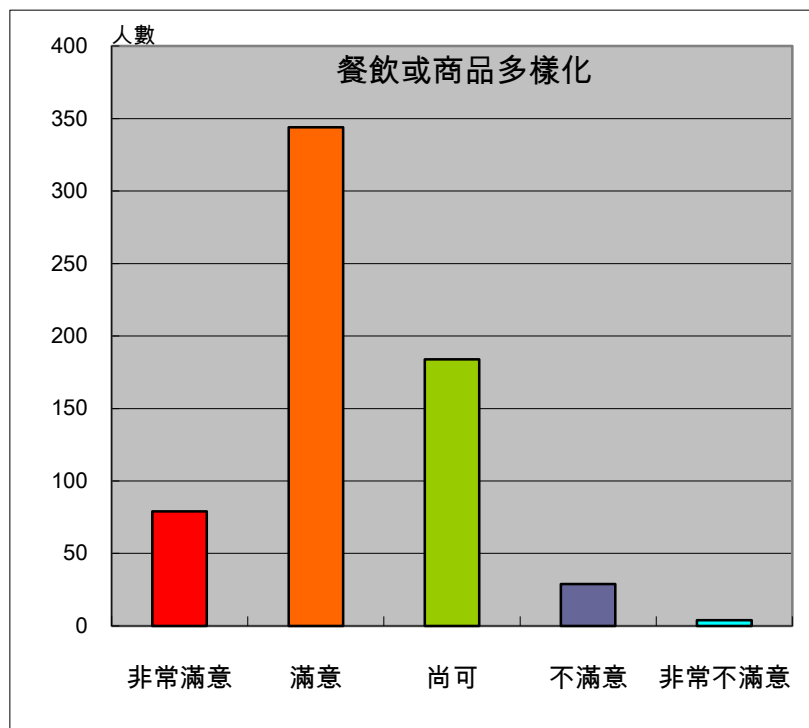
消費頻率	人數	百分比
每週4次以上	85	13.28%
每週2~3次	297	46.41%
每週1次	229	35.78%
未曾消費過	4	0.63%
其他	25	3.91%



## ※請問您對小福樓2-3樓商場之服務滿意程度

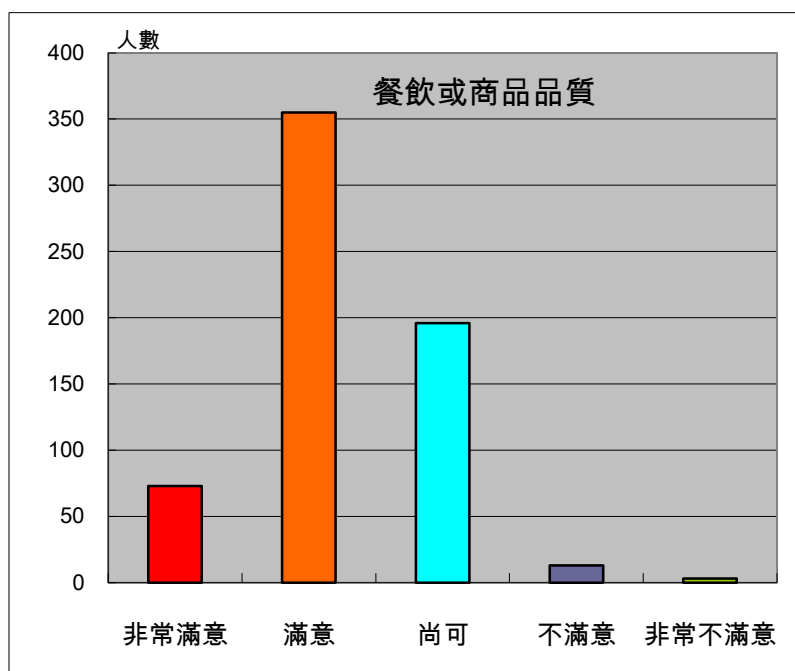
### 1. 餐飲或商品多樣化

滿意程度	人數	百分比
非常滿意	79	12.34%
滿意	344	53.75%
尚可	184	28.75%
不滿意	29	4.53%
非常不滿意	4	0.63%



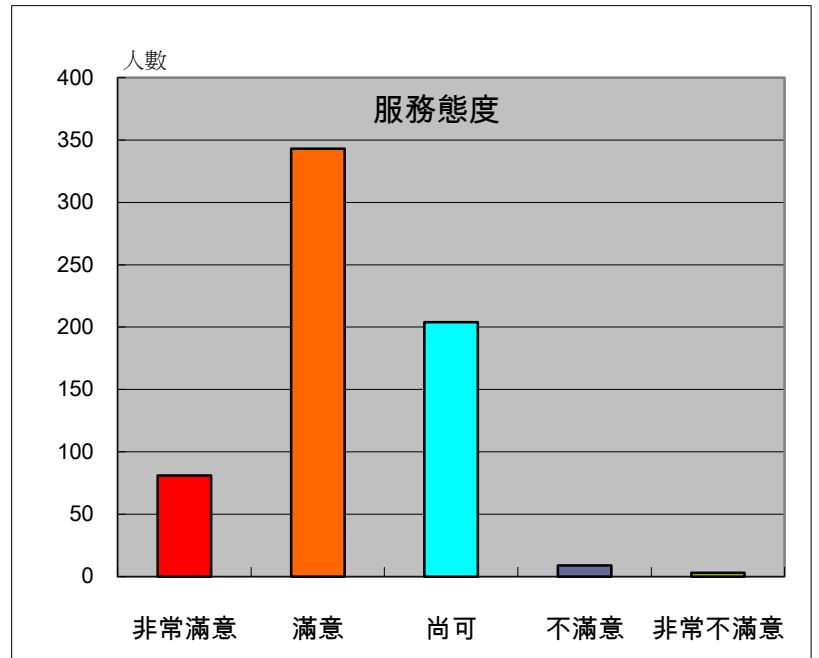
### 2. 餐飲或商品品質

滿意程度	人數	百分比
非常滿意	73	11.41%
滿意	355	55.47%
尚可	196	30.63%
不滿意	13	2.03%
非常不滿意	3	0.47%



### 3.服務態度

滿意程度	人數	百分比
非常滿意	81	12.66%
滿意	343	53.59%
尚可	204	31.88%
不滿意	9	1.41%
非常不滿意	3	0.47%



### 4.環境衛生

滿意程度	人數	百分比
非常滿意	74	11.56%
滿意	345	53.91%
尚可	191	29.84%
不滿意	27	4.22%
非常不滿意	3	0.47%

