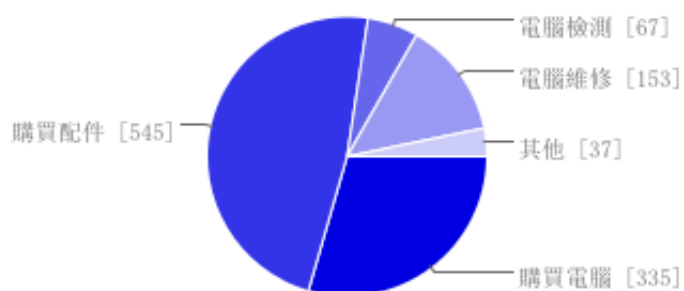
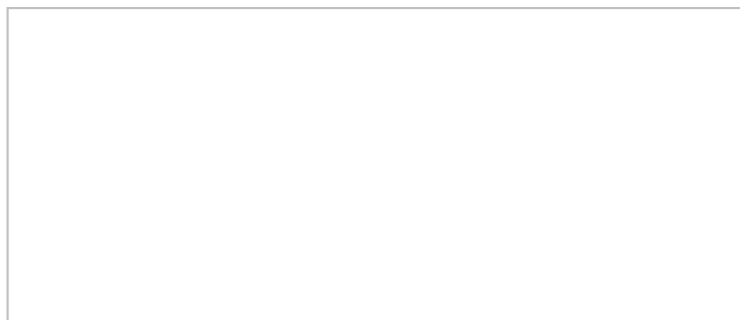


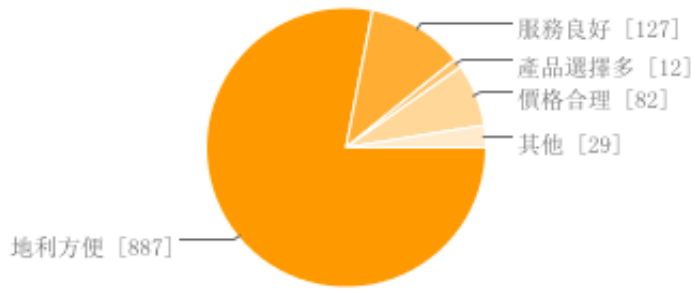
摘要

請問您到電腦先生主要是購買消費或是電腦維修？



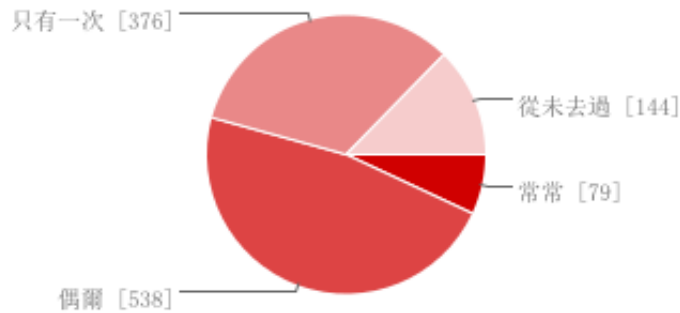
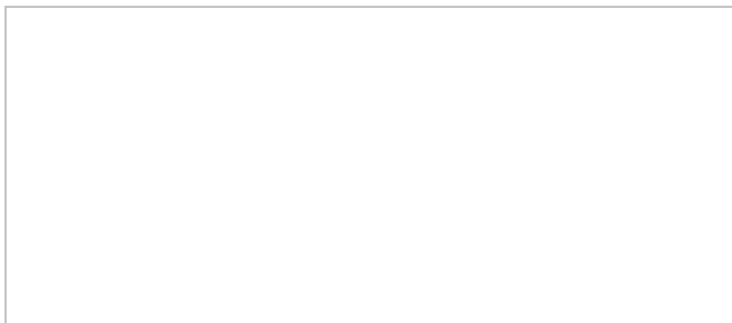
購買電腦	335	29%
購買配件	545	48%
電腦檢測	67	6%
電腦維修	153	13%
其他	37	3%
購買電腦	335	29%
購買配件	545	48%
電腦檢測	67	6%
電腦維修	153	13%
其他	37	3%

請問您到電腦先生消費或維修之原因？



地利方便	887	78%
服務良好	127	11%
產品選擇多	12	1%
價格合理	82	7%
其他	29	3%
地利方便	887	78%
服務良好	127	11%
產品選擇多	12	1%
價格合理	82	7%
其他	29	3%

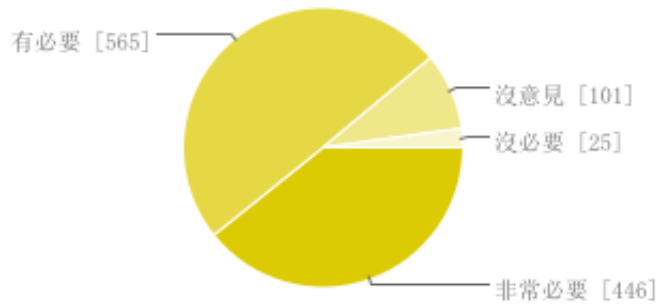
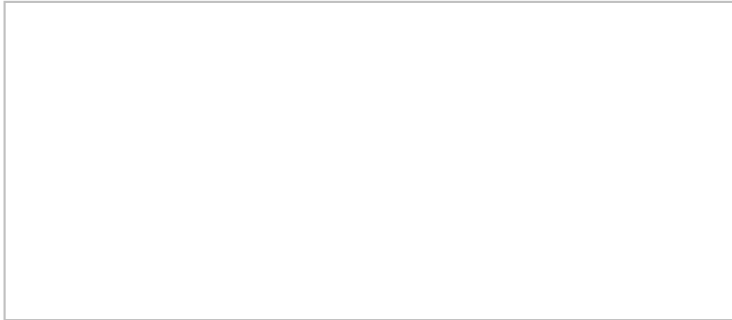
請問您到電腦先生消費或維修之頻率？



常常	79	7%
偶爾	538	47%
只有一次	376	33%
從未去過	144	13%

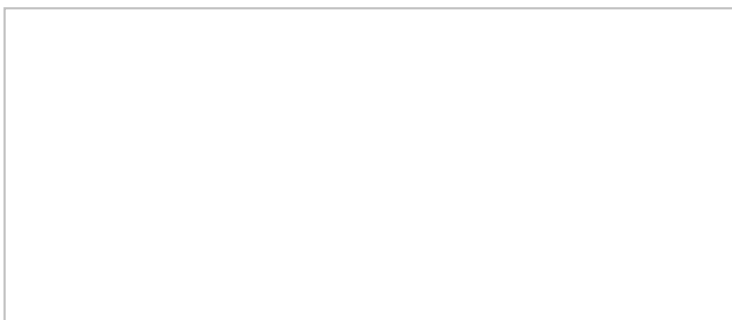
常常	79	7%
偶爾	538	47%
只有一次	376	33%
從未去過	144	13%

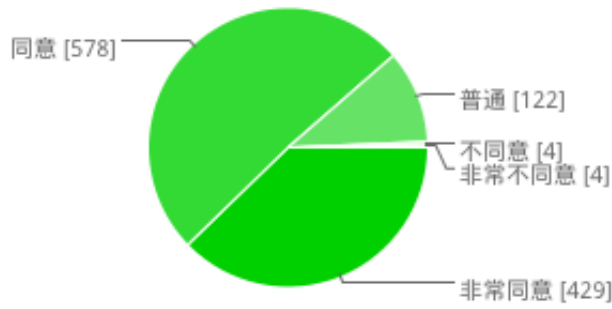
您覺得**3C**產品販售及維修服務在校內設置之必要性？



非常必要	446	39%
有必要	565	50%
沒意見	101	9%
沒必要	25	2%
非常必要	446	39%
有必要	565	50%
沒意見	101	9%
沒必要	25	2%

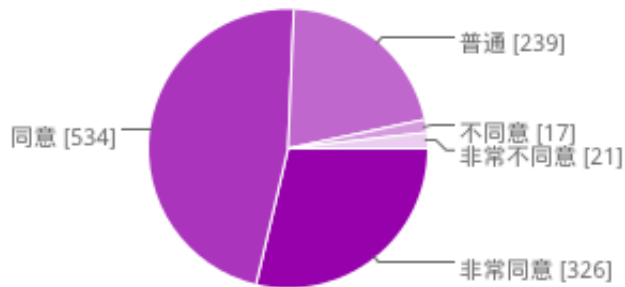
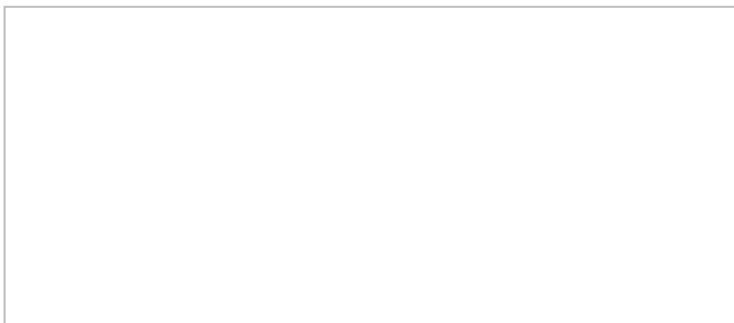
電腦先生店內環境乾淨整潔





非常同意	429	38%
同意	578	51%
普通	122	11%
不同意	4	0%
非常不同意	4	0%
非常同意	429	38%
同意	578	51%
普通	122	11%
不同意	4	0%
非常不同意	4	0%

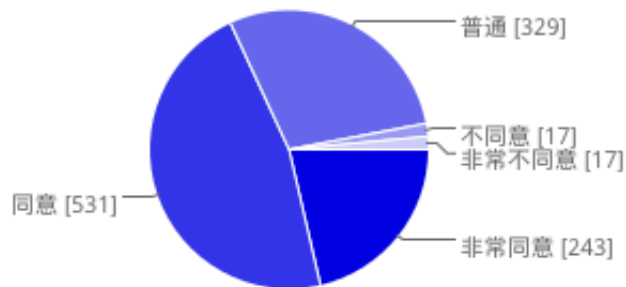
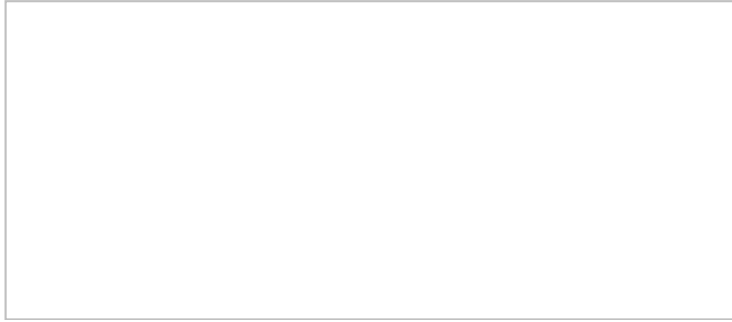
電腦先生服務人員有良好的技術並提供適當建議



非常同意	326	29%
同意	534	47%
普通	239	21%
不同意	17	1%

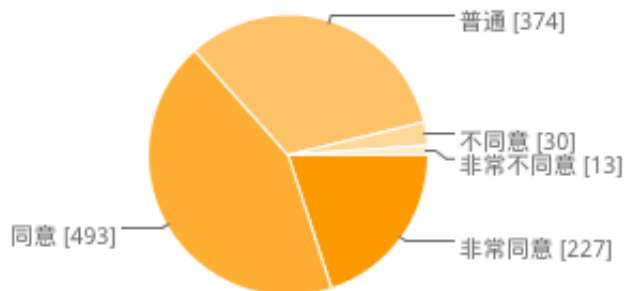
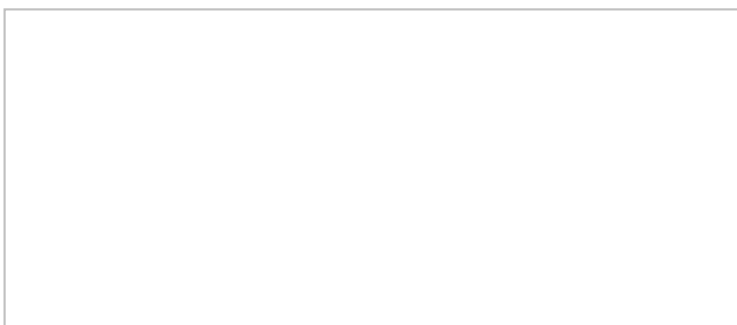
非常不同意	21	2%
非常同意	326	29%
同意	534	47%
普通	239	21%
不同意	17	1%
非常不同意	21	2%

電腦先生售後服務良好



非常同意	243	21%
同意	531	47%
普通	329	29%
不同意	17	1%
非常不同意	17	1%
非常同意	243	21%
同意	531	47%
普通	329	29%
不同意	17	1%
非常不同意	17	1%

電腦先生適當途徑(如：電話、**email**)供顧客提供意見，並能獲適當回覆



非常同意	227	20%
同意	493	43%
普通	374	33%
不同意	30	3%
非常不同意	13	1%
非常同意	227	20%
同意	493	43%
普通	374	33%
不同意	30	3%
非常不同意	13	1%

電腦先生應加強改善之意見或應繼續保持之事項

多廣告, 多促銷 nice 產品只有apple有點不方便 可提供校內送貨服務 若對台大學生有更優惠方案可以主動告知 優惠事項宣傳效果不好, 有時期限過了才知道有優惠 有些店員很跽, 不可否認他的專業, 但是態度就是讓人心生畏懼。 我覺得有教育價很不錯, 而且可以免費安裝臺大有的軟體, 非常方便。店員有都滿親切且認真為我解惑, 很謝謝他們。 很好!請繼續加油(`▽`)/ good store 1.電腦先生專業性不足: 例如交換器、集線器、路由器傻傻搞不清楚, 我只能笑笑的說: 「沒關係我自己找」。不過沒差, 反正店員只要不算錯錢就好了。 2.電腦先生賣的產品太少: 整間店感覺像是走精品路線, 除了apple電腦以外, 其它東西也沒有多高檔。常常要買什麼沒有什麼, 店內也沒什麼客人在走動。 3.電腦先生賣的東西太貴: 不拿「原價屋」相比, 但還比「順發」「燦坤」還貴, 要不是因為急用, 才不會去那邊買東西。 . 能更便宜更好 相望價格親民 提供售後服務 很難比這間更好了,繼續保持吧 整體很滿意 繼續保持 good enough 校園店果然跟外面不一樣,親切許多 賣雙A的筆電 賣HTC手機吧 地板打蠟味道很臭 有些服務人員態度愛理不理的 有待改進!!!! None. 非常好 不錯,價格能更便宜就更好了 無 我覺得服務態度很

好！ 服务好～～ good 非常喜歡電腦先生，態度很好很親切，重點是經驗豐富會自動解說許多我們不知道的小知識，很值得信賴。特別喜歡建蘭。 學校附近的apple專賣店已經很多了，我覺得校內空間可以有更妥善的運用。想想也是有點可惜，電腦先生在小福一樓這種精華地段，我進台大這麼久居然還去不到十次，應該換個同學們比較需要的服務 電腦先生員工專業且業務性質不那麼重 我比較喜歡 能有適當等待區會更好 希望常常有一些活動 很靠盃，之前到長興校區的電腦先生組電腦，店家偷換說好的料件價格還開的比較高，連學生的錢都要騙，令人髮指。 對我們很有禮貌椰 服務蠻好的 也很習慣了 Good Job 服務良好我的apple產品幾乎都在校園店買的 很方便啊! 價格方面可再便宜一點 不專業的商家 服務速度太慢，拿貨拿很久 學生價很吸引人～ 人員都變成我朋友了 能不支持嗎 加油 good 我家的mac都這買的 哈哈:) Should have more competitive pricing compared to other stores 希望也可以引進其他品牌的電腦相關服務 繼續保持熱情 店裡擺設我覺得很好 蠻不錯的 免費給我所有我要的商品 難得有商店願意細心聽我們的問題 解決我們的問題 請繼續保持 維修人員對於桌電的故障排除技術有待加強 服務糟透了 產品可以多樣化，維修效率可能因為工程師較少或是需要後送，所以需要等候較久的時間。 專業 親切 希望3C週邊商品的種類可以提供多樣化一點 很不錯啊 店員又帥 可再提供更多折扣優惠給學生 希望能給予教職員生更多的優惠折扣 Better than Data Express 對於apple產品很多銷售人員不是很專業 尤其是軟體的部分 賣電腦卻以不實商品銷售。 應提供更多一些優惠和配件降價 學生蠻優惠的，希望能不時推出活動 這樣更會去消費der 價格不親民，既然設置在學校就該有更合理的學生價，只便宜兩三百塊，不如去光華商場買水貨 專業,態度良好 服務態度應加強! 工程師服務非常好，但是非工程師的工作人員感覺很不專業 產品可以再便宜一些 熱心 無 Good! 服務態度不佳、專業程度不足 請繼續加油! 產品種類太少 還是比光華商場和網購貴很多,商品直種類不多,有很大改進空間. very good 銷售人員態度太傲嬌～ 給學校師生的優惠應該在多一些,例如打八折,或是不定期舉辦優惠活動,或是長期優惠 可以增加其產品多元性 也要增加宣傳才會比較知道有沒有比較優惠等等的 網站上電話好像不清楚 他服務很好 之前買了一臺電腦 買回去覺得有點怪 拿回去檢查他們說沒問題 但拿去別家apple說硬碟有問題 最後還是沒有給我們一個完整的答案 服務態度需加強 建議多做宣傳並強盜為學生及職員服務的便利性。~謝謝! 辛苦了~ 希望對校內師生的折扣可以多一點 態度很好 過季配件 或是舊產品 如iphone4相關周邊 可以適當促銷嗎 幫助窮學生 請繼續保持 no 希望校內優惠能多一點 很好，謝謝！ 我覺得到目前為止都良好 沒有電腦先生會很不方便 希望打折的商品可以多一些 不同於其他商家 這家值得信賴 希望能給教職員工生有更多的優惠折扣 賣的產品種類太少了 雖然叫做電腦先生 想單買個滑鼠鍵盤也找不到 apple以外的一般PC, notebook產品請多一些,才實用 除了"高貴"的配件外，其他需要的配件必須到三樓買才有！ 服務態度不佳 ok good!!! 方便,熱情 調貨速度太慢-都說是apple的問題 等待的時間可以跟跟顧客介紹產品或建議可以先去逛逛之類的以免乾等 沒有要買東西就態度很差，也不提供維修的服務，都叫我們去別間店修，臉臭店黑。 建議學校換掉整個代理商，請別的蘋果直營店進來還比較好。 如果不是因為在學校裡面買蘋果商品有打折，他基本上沒有存在的必要。 可以多推出些活動，宣傳也好，服務性活動也好。ex: iOS系統體驗教學。 東西的價格太貴 可以選擇的項目有點少,變成你用不到但還是得買較貴的 習慣了,都不差 售後服務好，店員很有耐心～ 小姐態度欠佳，且原價售出品質受損之試用樣品 從來沒去消費過，除了知道他有賣東西外，其餘的都不清楚 希望電腦先生能讓學生們知道這間店主要在幹嘛 無 非常良好 店員態度可再親切一點 教育價應提供刷卡服務仍享優惠而非一定付現 很好 可能服務態度可以更加親切 NA 服務態度很好！～～ 不要缺貨QAQ!!! 1.若能賣一般電腦的周邊商品如滑鼠等 更好 2.若有維修服務更好，記得上次去時店內人員說維修服務似乎是在後門的電腦先生才有。如此多少有一點

點不方便。感謝！！ 親切 有耐心 很不錯 跟外面的apple店有很大的差異 配件多一點其他沒什麼好挑剔 太貴 可以有多種品牌的商品嗎? 不要只有apple OK 繼續維持吧 太貴了 有一次是店員臉臭表示貨沒了一臉不屑 可不可以態度好點啊 另一次根本沒有幫忙檢測就叫我去其他地方檢查 有推卸責任之疑慮，誰聽了會開心啊 可以提供更多公司的產品修理會更好~~ e.g. acer null Good~~ 面對不是很了解電腦或者不熟悉軟體者，希望電腦先生能夠多點耐心指導，謝謝。 提供更多不同產品的銷售 常常無存貨需要調貨 等的時間有點久 沒有APPLE會很不方便 檢測維修之服務效率有待加強 既然是設在校內，是否可有更多學生優惠價或優惠方案呢？因為以產品價格來說，目前的優惠價對學生來說並沒有很優惠的感覺。 還不錯，沒什麼不好的:) 好！ good 希望優惠更多 Mac mini Apple care的價錢好像比官網貴？ 我認為定時的推出優惠以及學生價能夠提升學生購買意願，且Apple產品價位偏高又難講價，能夠有分期以及定期優惠能夠讓更多人購入Apple產品 價格合理 提供校內教師電腦即時的諮詢服務。 服務良好 nice store 算是很不錯 無 不專業！ 服務人員員工訓練不足，對於商品問題，無法每位都能詳細回答，常常需要轉接多人，才能答覆，且不一定有滿意答案(如訂購商品時確定有貨，但是交貨前才通知無法如期供貨...等等)，應改進！ 可以設置捐發票箱在旁邊 只能維修麥金塔等電腦，實在不太方便 其實目前都還不錯 部份員工專業知識不足 ipad系列能夠有更低的學生優惠價 很親切 覺得都還不錯，繼續保持 也許可以多些使用教學課程或者軟體指南，這樣對新入手的使用者來說會較快進入狀況且能更廣泛使用mac。 曾請電腦先生維修電腦，結果，唉... 比起校外電腦公司，該公司各項服務都有進步空間... 滿意 good! 沒去過不清楚 效率還不錯 希望能有更多優惠折扣~ 謝謝 服務態度需再加強 價格根本沒有便宜多少，門市人員非GEEK，有點兩光..... 店內產品主要以apple產品為主，對一般windows電腦的使用者較不方便 陳列物品可以多樣化，不要只限於Apple系列產品 很爛，買電腦請店員幫忙裝學校計中的windows還要收800，全部的代理商只看過電腦先生敢收這個錢。人員技術不佳，什麼問題都只會叫人重灌，無法清楚解決問題。 大多以蘋果的商品為主 周邊商品也是 如果可以更高相容性而且更齊全的話會更好 服務態度 價格 目前都算滿意。 服務算很好的店家 又親切 態度熱心 跟外面差很多 整理來說表現不差 店員對於蘋果產品的了解可以更多 東西幾乎都在這買的,cool 電腦先生銷售主軸是蘋果相關產品，校內應該需要其他非apple產品的選擇 商品可以在多樣一點 算是很有耐心 人蠻nice 希望配件選擇再多一點,覺得稍嫌不足 希望引進一些其他品牌的電腦相關服務和販售 還不錯 服務態度。須更專業。地點方便，但提供服務不完善。 建議週邊配件再多種一點,好的服務配上不夠多種類的產品有點可惜 我不知道他是維修取向還是買賣取向 直到填問卷的現在 價格希望可以再更優惠~ 店家很不錯 很好啊 上次貼了霧面保護貼 (iPad 2) 店員說是他們特製的霧面保護貼 但摸起來並沒有霧面的觸感，一樣會沾指紋 一般的霧面理應有磨砂的感覺，滑起來會比較順暢 但這個並沒有，希望能用普通的霧面保護貼就好 良好的技術&服務 多賣各種種類 多廣告, 多促銷 nice 產品只有apple有點不方便 可提供校內送貨服務 若對台大學生有更優惠方案可以主動告知 優惠事項宣傳效果不好，有時期限過了才知道有優惠 有些店員很跩，不可否認他的專業，但是態度就是讓人心生畏懼。 我覺得有教育價很不錯，而且可以免費安裝臺大有的軟體，非常方便。店員有都滿親切且認真為我解惑，很謝謝他們。 很好!請繼續加油(`▽`)/ good store 1.電腦先生專業性不足：例如交換器、集線器、路由器傻傻搞不清楚，我只能笑笑的說：「沒關係我自己找」。不過沒差，反正店員只要不算錯錢就好了。 2.電腦先生賣的產品太少：整間店感覺像是走精品路線，除了apple電腦以外，其它東西也沒有多高檔。常常要買什麼沒有什麼，店內也沒什麼客人在走動。 3.電腦先生賣的東西太貴：不拿「原價屋」相比，但還比「順發」「燦坤」還貴，要不是因為急用，才不會去那邊買東西。 . 能更便宜更好 相望價格親民 提供售後服務 很難比這間更好了,繼續保持

吧 整體很滿意 繼續保持 good enough 校園店果然跟外面不一樣,親切許多 賣雙A的筆電 賣HTC手機吧 地板打蠟味道很臭 有些服務人員態度愛理不理的 有待改進!!!! None. 非常好 不錯,價格能更便宜就更好了 無 我覺得服務態度很好! 服務好~~ good 非常喜歡電腦先生, 態度很好很親切, 重點是經驗豐富會自動解說許多我們不知道的小知識, 很值得信賴。特別喜歡建蘭。 學校附近的apple專賣店已經很多了, 我覺得校內空間可以有更妥善的運用。想想也是有點可惜, 電腦先生在小福一樓這種精華地段, 我進台大這麼久居然還去不到十次, 應該換個同學們比較需要的服務 電腦先生員工專業且業務性質不那麼重 我比較喜歡 能有適當等待區會更好 希望常常有一些活動 很靠盃, 之前到長興校區的電腦先生組電腦, 店家偷換說好的料件價格還開的比較高, 連學生的錢都要騙, 令人髮指。 對我們很有禮貌椰 服務蠻好的 也很習慣了 Good Job 服務良好我的apple產品幾乎都在校園店買的 很方便啊! 價格方面可再便宜一點 不專業的商家 服務速度太慢, 拿貨拿很久 學生價很吸引人~ 人員都變成我朋友了 能不支持嗎 加油 good 我家的mac都這買的 哈哈:) Should have more competitive pricing compared to other stores 希望也可以引進其他品牌的電腦相關服務 繼續保持熱情 店裡擺設我覺得很好 蠻不錯的 免費給我所有我要的商品 難得有商店願意細心聽我們的問題 解決我們的問題 請繼續保持 維修人員對於桌電的故障排除技術有待加強 服務糟透了 產品可以多樣化, 維修效率可能因為工程師較少或是需要後送, 所以需要等候較久的時間。 專業 親切 希望3C週邊商品的種類可以提供多樣化一點 很不錯啊 店員又帥 可再提供更多折扣優惠給學生 希望能給予教職員生更多的優惠折扣 Better than Data Express 對於apple產品很多銷售人員不是很專業 尤其是軟體的部分 賣電腦卻以不實商品銷售。 應提供多一些優惠和配件降價 學生蠻優惠的, 希望能不時推出活動 這樣更會去消費der 價格不親民, 既然設置在學校就該有更合理的學生價, 只便宜兩三百塊, 不如去光華商場買水貨 專業, 態度良好 服務態度應加強! 工程師服務非常好, 但是非工程師的工作人員感覺很不專業 產品可以再便宜一些 熱心 無 Good! 服務態度不佳、專業程度不足 請繼續加油! 產品種類太少 還是比光華商場和網購貴很多, 商品直種類不多, 有很大改進空間。 very good 銷售人員態度太傲嬌~ 給學校師生的優惠應該在多一些, 例如打八折, 或是不定期舉辦優惠活動, 或是長期優惠 可以增加其產品多元性 也要增加宣傳度才會比較知道有沒有比較優惠等等的 網站上電話好像不清楚 他服務很好 之前買了一臺電腦 買回去覺得有點怪 拿回去檢查他們說沒問題 但拿去別家apple說硬碟有問題 最後還是沒有給我們一個完整的答案 服務態度需加強 建議多做宣傳並強盜為學生及職員服務的便利性。~謝謝! 辛苦了~ 希望對校內師生的折扣可以多一點 態度很好 過季配件 或是舊產品 如iphone4相關周邊 可以適當促銷嗎 幫助窮學生 請繼續保持 no 希望校內優惠能多一點 很好, 謝謝! 我覺得到目前為止都良好 沒有電腦先生會很不方便 希望打折的商品可以多一些 不同於其他商家 這家值得信賴 希望能給教職員工生有更多的優惠折扣 賣的產品種類太少了 雖然叫做電腦先生 想單買個滑鼠鍵盤也找不到 apple以外的一般PC, notebook產品請多一些, 才實用 除了"高貴"的配件外, 其他需要的配件必須到三樓買才有! 服務態度不佳 ok good!!! 方便, 熱情 調貨速度太慢-都說是apple的問題 等待的時間可以跟跟顧客介紹產品或建議可以先去逛逛之類的以免乾等 沒有要買東西就態度很差, 也不提供維修的服務, 都叫我們去別間店修, 臉臭店黑。 建議學校換掉整個代理商, 請別的蘋果直營店進來還比較好。 如果不是因為在學校裡面買蘋果商品有打折, 他基本上沒有存在的必要。 可以多推出些活動, 宣傳也好, 服務性活動也好。 ex: iOs系統體驗教學。 東西的價格太貴 可以選擇的項目有點少, 變成你用不到但還是得買較貴的 習慣了, 都不差 售後服務好, 店員很有耐心~ 小姐態度欠佳, 且原價售出品質受損之試用樣品 從來沒去消費過, 除了知道他有賣東西外, 其餘的都不清楚 希望電腦先生能讓學生們知道這間店主要在幹嘛 無 非常良好 店員態度可再親切一點 教育價

應提供刷卡服務仍享優惠而非一定付現 很好 可能服務態度可以更加親切 NA 服務態度很好! ^^ 不要缺貨QAQ!!! 1.若能賣一般電腦的周邊商品如滑鼠等 更好 2.若有維修服務更好,記得上次去時店內人員說維修服務似乎是在後門的電腦先生才有。如此多少有一點點不方便。感謝!! 親切 有耐心 很不錯 跟外面的apple店有很大的差異 配件多一點其他沒什麼好挑剔 太貴 可以有多種品牌的商品嗎? 不要只有apple OK 繼續維持吧 太貴了 有一次是店員臉臭表示貨沒了一臉不屑 可不可以態度好點啊 另一次根本沒有幫忙檢測就叫我去其他地方檢查 有推卸責任之疑慮,誰聽了會開心啊 可以提供更多公司的產品修理會更好~~ e.g. acer null Good~~ 面對不是很了解電腦或者不熟悉軟體者,希望電腦先生能夠多點耐心指導,謝謝。 提供更多不同產品的銷售 常常無存貨需要調貨 等的時間有點久 沒有APPLE會很不方便 檢測維修之服務效率有待加強 既然是設在校內,是否可有更多學生優惠價或優惠方案呢?因為以產品價格來說,目前的優惠價對學生來說並沒有很優惠的感覺。 還不錯,沒什麼不好的:) 好! good 希望優惠更多 Mac mini Apple care的價錢好像比官網貴? 我認為定時的推出優惠以及學生價能夠提升學生購買意願,且Apple產品價位偏高又難講價,能夠有分期以及定期優惠能夠讓更多人購入Apple產品 價格合理 提供校內教師電腦即時的諮詢服務。 服務良好 nice store 算是很不錯 無 不專業! 服務人員員工訓練不足,對於商品問題,無法每位都能詳細回答,常常需要轉接多人,才能答覆,且不一定有滿意答案(如訂購商品時確定有貨,但是交貨前才通知無法如期供貨...等等),應改進! 可以設置捐發票箱在旁邊 只能維修麥金塔等電腦,實在不太方便 其實目前都還不錯 部份員工專業知識不足 ipad系列能夠有更低的學生優惠價 很親切 覺得都還不錯,繼續保持 也許可以多些使用教學課程或者軟體指南,這樣對新入手的使用者來說會較快進入狀況且能更廣泛使用mac。 曾請電腦先生維修電腦,結果,唉.... 比起校外電腦公司,該公司各項服務都有進步空間... 滿意 good! 沒去過不清楚 效率還不錯 希望能有更多優惠折扣~ 謝謝 服務態度需再加強 價格根本沒有便宜多少,門市人員非GEEK,有點兩光..... 店內產品主要以apple產品為主,對一般windows電腦的使用者較不方便 陳列物品可以多樣化,不要只限於Apple系列產品 很爛,買電腦請店員幫忙裝學校計中的windows還要收800,全部的代理商只看過電腦先生敢收這個錢。人員技術不佳,什麼問題都只會叫人重灌,無法清楚解決問題。 大多以蘋果的商品為主 周邊商品也是 如果可以更高相容性而且更齊全的話會更好 服務態度 價格 目前都算滿意。 服務算很好的店家 又親切 態度熱心 跟外面差很多 整理來說表現不差 店員對於蘋果產品的了解可以更多 東西幾乎都在這買的,cool 電腦先生銷售主軸是蘋果相關產品,校內應該需要其他非apple產品的選擇 商品可以在多樣一點 算是很有耐心 人蠻nice 希望配件選擇再多一點,覺得稍嫌不足 希望引進一些其他品牌的電腦相關服務和販售 還不錯 服務態度。須更專業。地點方便,但提供服務不完善。 建議週邊配件再多種一點,好的服務配上不夠多種類的產品有點可惜 我不知道他是維修取向還是買賣取向 直到填問卷的現在 價格希望可以再更優惠~ 店家很不錯 很好啊 上次貼了霧面保護貼 (iPad 2) 店員說是他們特製的霧面保護貼 但摸起來並沒有霧面的觸感,一樣會沾指紋 一般的霧面理應有磨砂的感覺,滑起來會比較順暢 但這個並沒有,希望能用普通的霧面保護貼就好 良好的技術&服務 多賣各種種類