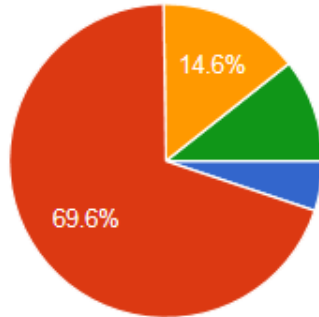


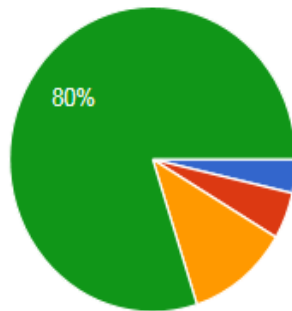
# 新月台 餐廳與咖啡館 顧客滿意度調查問卷結果分析

請問您的身份是：



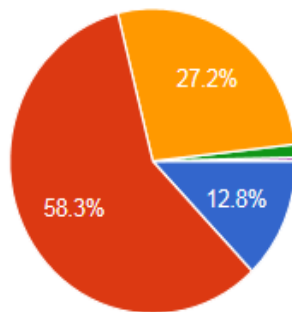
教師/教學助理	26	5.1%
學生	353	69.6%
行政人員 (含職員、助教、約用/契僱人員、技工友等)	74	14.6%
其他(校友、訪客等)	54	10.7%

請問您到新月台找到咖啡/找到好東西的消費頻率？



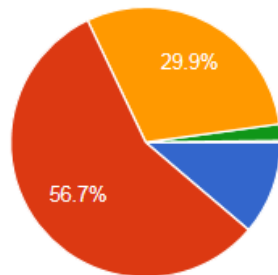
每周2次以上	18	3.6%
每周1次	25	5%
每月1次	58	11.5%
不定期	404	80%

請問您對於找到咖啡/找到好東西所販售餐飲口味滿意程度？



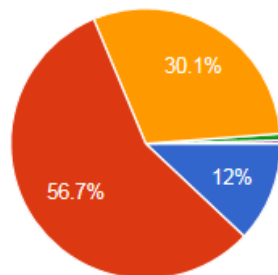
非常滿意	65	12.8%
滿意	296	58.3%
尚可	138	27.2%
不滿意	7	1.4%
非常不滿意	2	0.4%

請問您對找到咖啡/找到好東西所販售餐飲品項(種類)滿意程度?



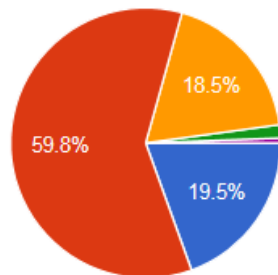
非常滿意	<b>57</b>	11.2%
滿意	<b>288</b>	56.7%
尚可	<b>152</b>	29.9%
不滿意	<b>10</b>	2%
非常不滿意	<b>1</b>	0.2%

請問您對找到咖啡/找到好東西送餐速度滿意程度?



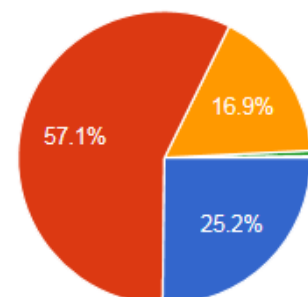
非常滿意	<b>61</b>	12%
滿意	<b>288</b>	56.7%
尚可	<b>153</b>	30.1%
不滿意	<b>4</b>	0.8%
非常不滿意	<b>2</b>	0.4%

請問您對找到咖啡/找到好東西工作人員服務態度滿意程度?



非常滿意	<b>99</b>	19.5%
滿意	<b>304</b>	59.8%
尚可	<b>94</b>	18.5%
不滿意	<b>8</b>	1.6%
非常不滿意	<b>3</b>	0.6%

請問您對找到咖啡/找到好東西環境規劃與清潔滿意程度?



非常滿意	<b>128</b>	25.2%
滿意	<b>290</b>	57.1%
尚可	<b>86</b>	16.9%
不滿意	<b>3</b>	0.6%
非常不滿意	<b>1</b>	0.2%