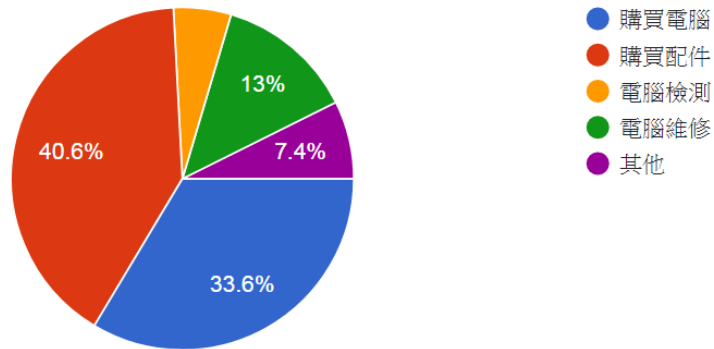


106 年電腦先生滿意度調查結果

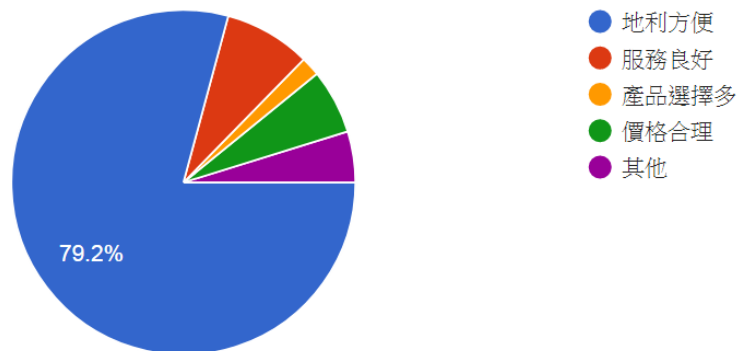
請問您到電腦先生主要是購買消費或是電腦維修？

774 則回應



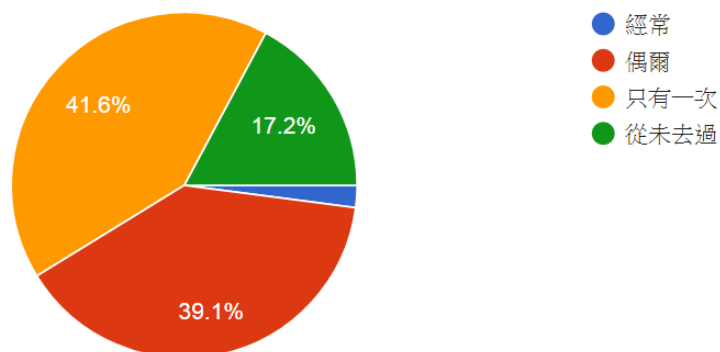
請問您到電腦先生消費或維修之原因？

774 則回應



請問您到電腦先生消費或維修之頻率？

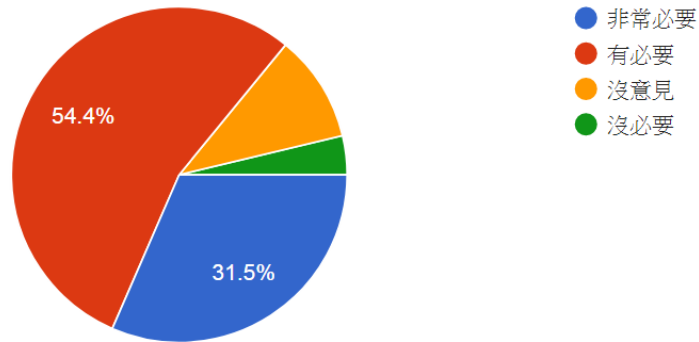
774 則回應



106 年電腦先生滿意度調查結果

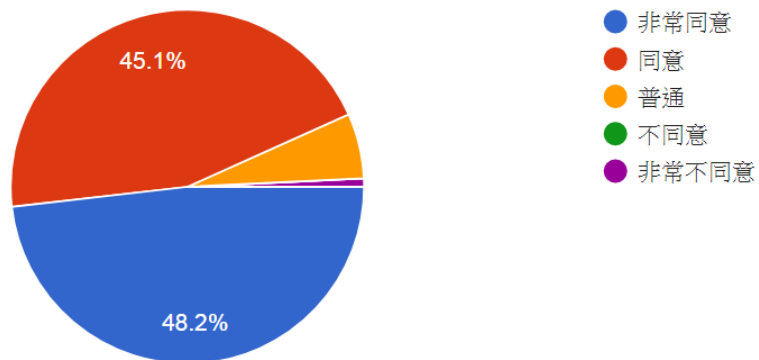
您覺得3C產品販售及維修服務在校內設置之必要性？

774 則回應



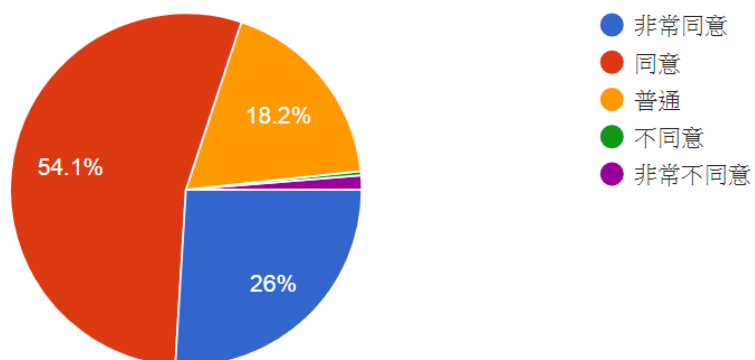
電腦先生店內環境乾淨整潔

774 則回應



電腦先生店內整修後動線及配置符合消費者需求

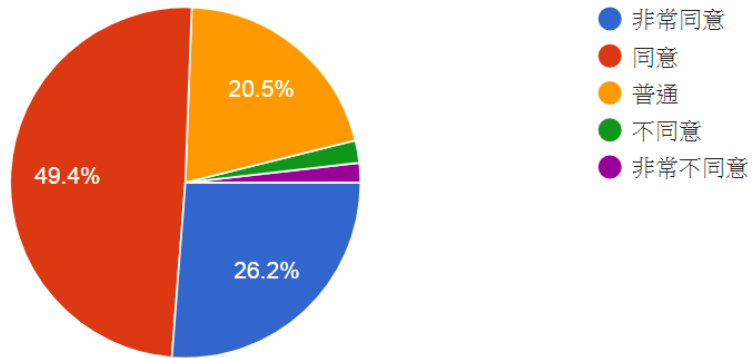
774 則回應



106 年電腦先生滿意度調查結果

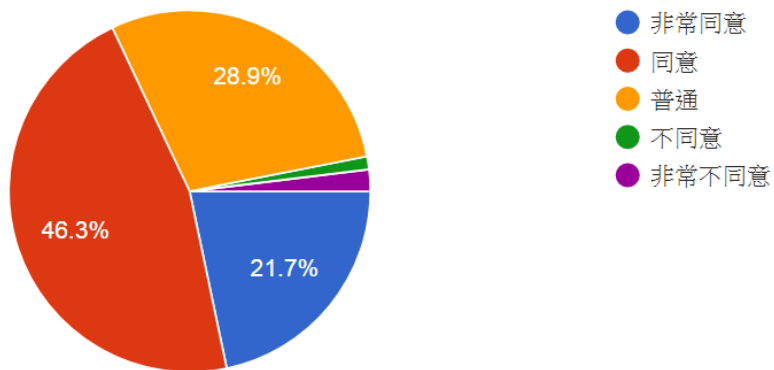
電腦先生服務人員有良好的技術並提供適當建議

774 則回應



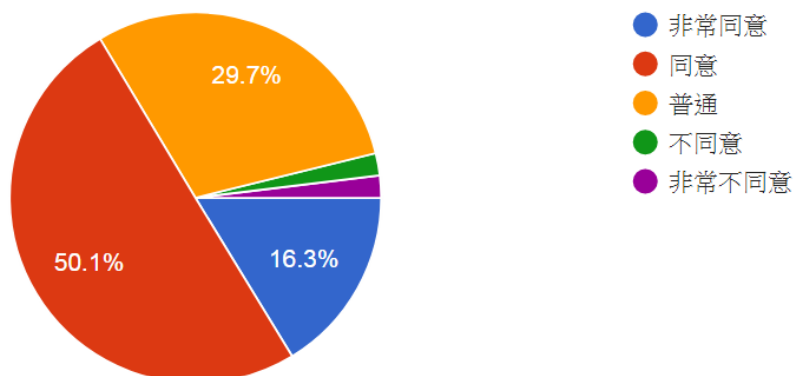
電腦先生售後服務良好

774 則回應



電腦先生適當途徑(如：電話、email)供顧客提供意見，並能獲適當回覆

774 則回應

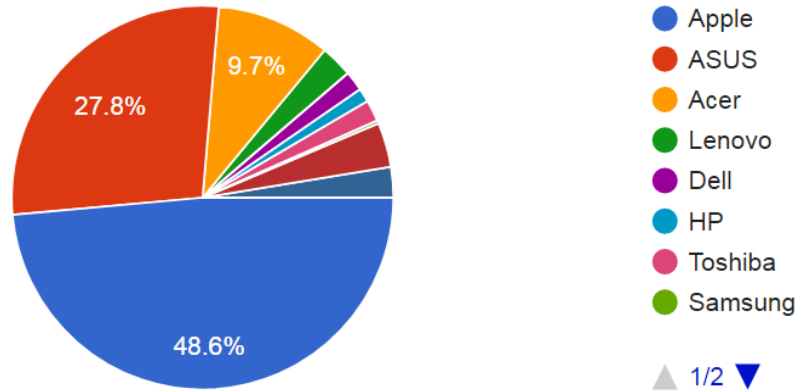


106 年電腦先生滿意度調查結果

*消費者使用習慣調查

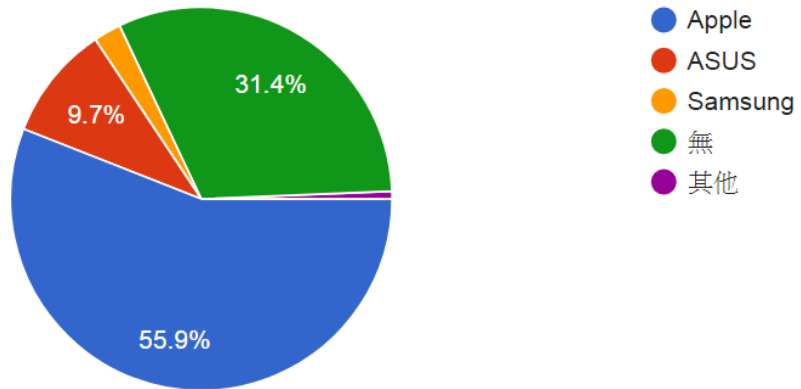
請問您一般選用的電腦品牌？

774 則回應



請問您一般選用的平板電腦品牌？

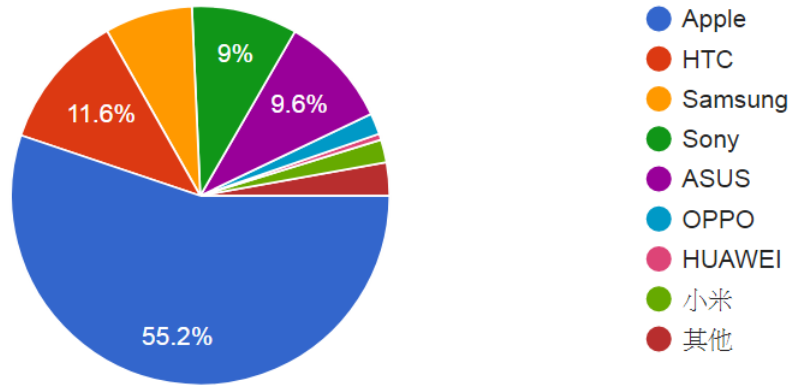
774 則回應



106 年電腦先生滿意度調查結果

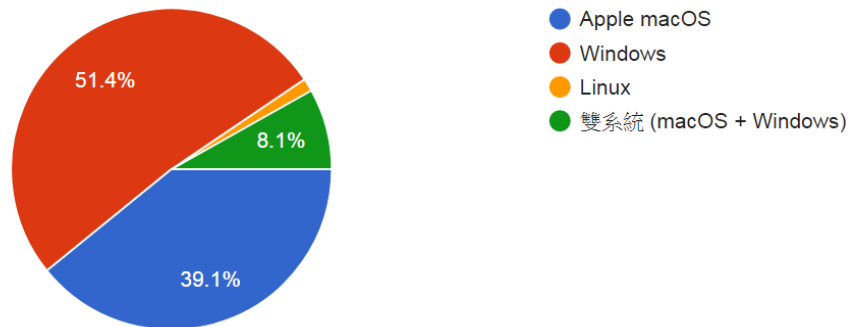
請問您一般選用的手機品牌？

774 則回應



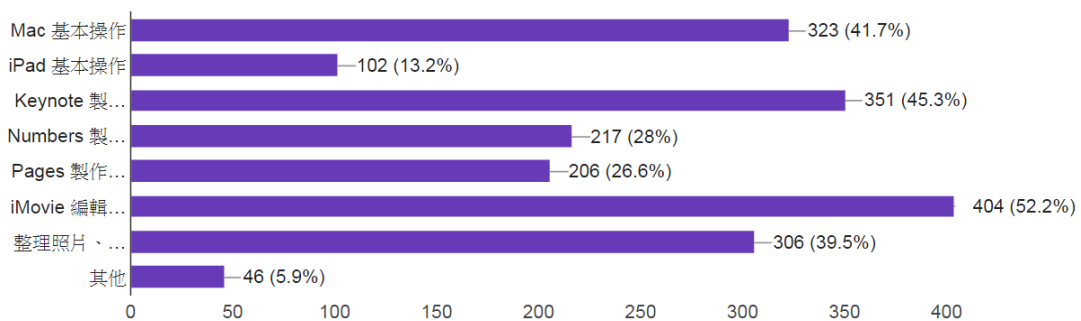
請問您目前使用的電腦操作系統是？

774 則回應



請問您希望電腦先生舉辦哪種課程？（可複選）

774 則回應



106 年電腦先生滿意度調查結果

電腦先生應加強改善之意見或應繼續保持之事項
覺得長興一家蠻夠的了 不過小福有也很好 消費：周邊普遍太貴 完全不考慮 只有在電腦特價時會看看 維修：尚未維修過
店員不太友善，似乎不太想做生意 東西賣的比大門外的 DE 還少，有時候還比較貴
就我的消費及維修經驗而言，有幾次令我印象深刻的事件，在此說明並提供電腦先生改善的方向。 1、某次 Mac 稍微淋雨進水，擔心造成損害，立即到電腦先生詢問。服務人員貼心地聽我說明狀況後，和我解釋小福這裏並無提供檢測和維修的服務，請我到基隆路的門市。並提供我一些救急方法。另有一次，Mac 耳機孔埠無聲，至門市也得到了妥善的解決。都是非常滿意的經驗，感謝服務人員的專業 2、某次，至店內選購 iphone 充電線，店員向我介紹一款副廠線材，當時和我說是「終身保固」、只要壞掉就可以來換一條新的。我感到不可思議還重新確認一次，是否只要壞掉即可換新。店員當下再次承諾只要憑發票便可換新。然而約八個月後我的線材損壞無法使用，到店內時卻被告知要是非人為因素，我的線材已經磨損不可能換新。我當下反應銷售人員當時的說詞，但仍無法得到有效處理，還遭受質疑告訴我這是常識，我只得重新選購一條約七百元的充電線，店家最後僅以九折價作為表示。我當場表示應加強銷售人員的訓練，不應如此誤導消費者。我並非電子器材專家，不懂市場上的規則，當然以銷售員所說為準，有些被欺騙的感覺。
希望校園內能繼續有"電腦先生", 因為校園內的店家比較安全,可以立即協助處理電腦問題, 謝謝
google 地圖上並未能呈現此門市店 地圖標示了在校園內的位置但地址卻是基隆路上的 是否可增加其他品牌的產品
請多出售其它品牌的電腦方便使用 windows 的學生,得別在校園區沒有其它方便的電腦商店,更希望得到改善。
本身電腦技術不夠好，有待加強
不應繼續保持
可否增加其他品牌
態度總是很差
好像比較少優惠！資訊也很少，都要去問才知道
上次進去大約半小時的時間 想要選購電腦 卻一直被店員無視 一直聊天 有其他客人進來會提供 DM 服務不佳覺得很不被尊重
前述三題皆未經歷，並不清楚，但無適當選項可選填
服務熱忱
我常常去消費及問問題，服務人員的態度都很好，也願意解決各式各樣的問題。更重要的是電腦先生常搭配優惠活動，嘉惠學生族群！
請勿販售非原廠或已拆封過之東西

106 年電腦先生滿意度調查結果

真心希望能辦 mac 的教學講座 QQ
我買了半年還是跟它不太熟
服務人員態度差，問問題都愛理不理
價格要比外面維修便宜，最好是 1/2.
服務人員專業度不足，無法正確解答電腦問題，只能做基本介紹，態度也略微不佳（人多時，故可體諒）
之前有在那裡買東西，並說副買的用品因不足會隨後補上，但知道東西到貨卻不是他們主動聯繫，而是我自己覺得太久才去詢問得知的！覺得辦事效率不彰。
積極說明學生或校園優惠
銷售態度，網路評價不好，實際去確實也不好...
服務員態度可以再更好一點
相關的配件能增加樣式，貼膜的選擇有點少
店員普遍服務態度極佳，耐心解說。
Apple only 非常糟糕
態度可以好一點
臺大學生購買的產品均應打折
服務良好應繼續保持
常常已讀不回 超沒禮貌
請換別家廠商,電腦先生提供的價格比 Apple 官網還差(以開學季活動為例),訂購付款後,等待好幾個禮拜才會到貨,而且遇到瑕疵品只能退貨,不能再買,白白浪費一個月的時間
GOOD
電腦先生販賣的商品都是 apple 居多，不是 apple 的商品無法修也不擅長，而販賣 apple 的商品也無校園特別優惠。他牌款式的周邊商品不多。很多師生老實說有摠題還是跑去光華商場，有想過為什麼嗎？故實在沒有必要在我校開有電腦先生。
希望對學生和老師可以不要有那麼明顯的態度差別
當時再有再電腦先生 FB 上填寫預購 IPHONE7 結果跟沒有通知 操
服務良好
希望可以賣便宜一點
在優惠期間的備貨因為訂購踴躍而一直無法及時更新剩餘的量，網路回應和親自前往去問的狀況都不相同，不便利
明明可以刷卡消費，有一次去店員不知道是不是不想被收手續費，竟然跟我說不行
貴死
燈光可明亮一點
環境很好
店員態度再加強
上午人員不夠多

106 年電腦先生滿意度調查結果

貨到了請快點聯繫買家，之前等很久受不了打去才知道貨早就來了
服務人員專業度不夠
請持續保持有問必答，為師生規劃最經濟實惠的購買、維修建議的優質服務
應擴大銷售品項，而非僅販售 APPLE 系列商品
服務品質一流！非常棒
服務親切還不錯
服務態度不是很好
希望能有更優惠的校內方案
可以不要永遠侷限在 Mac 嗎...，windows 的用戶還是比較多啊
商品等待時間過長
店內漏水問題好像很嚴重，滿地都是接漏水的水桶；但人員的服務態度很好，一直提醒大家小心水桶，不要被絆倒了。
連額外購買的保護貼都不幫忙貼，什麼都推給對面的得宜，我要你這件爛公司幹嘛？還不如空出空間來開肯德基
廣告 email 太多
很棒了
有時候對進去看看沒有一定要買東西的同學不太友善
校內那家沒有駐點工程師 要維修電腦很麻煩
提供茶水會更好、增賣其他品牌電腦及 3C 產品
服務很棒!謝謝!
學生優惠可以再更優惠，說不定可以再拿下更多市佔率
學生優惠購買價的時段，建議增加至每月(非僅限開學月)。
目前無 喜歡那裏的環境
(電腦需要送修時)建議你們可以主動跟客人要電話，並在電腦維修完成後(抵達店面時)，以電話或簡訊通知
建議可以增加 Line 官方群組，提供線上即時諮詢與售後服務
speed
我覺得學校有一個據點很不錯，若能有一些廣告能讓同學注意到或許更好，願神祝福。
服務項目與收費可以有官網或在店面明顯處公告
講解產品十分用心
在店裡被蚊子咬
有蚊子跟蒼蠅
應繼續保持服務熱忱，非常感激之前的協助。