

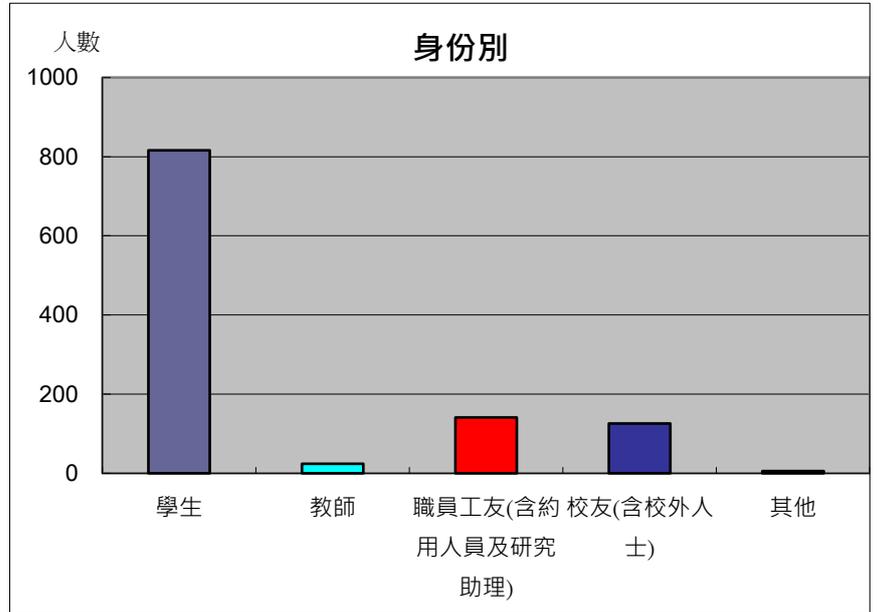
107年 綠色小屋(椰林小舖)紀念品店舖滿意度調查結果分析

問卷日期：3月26日起至4月11日止

問卷人數: 1113人

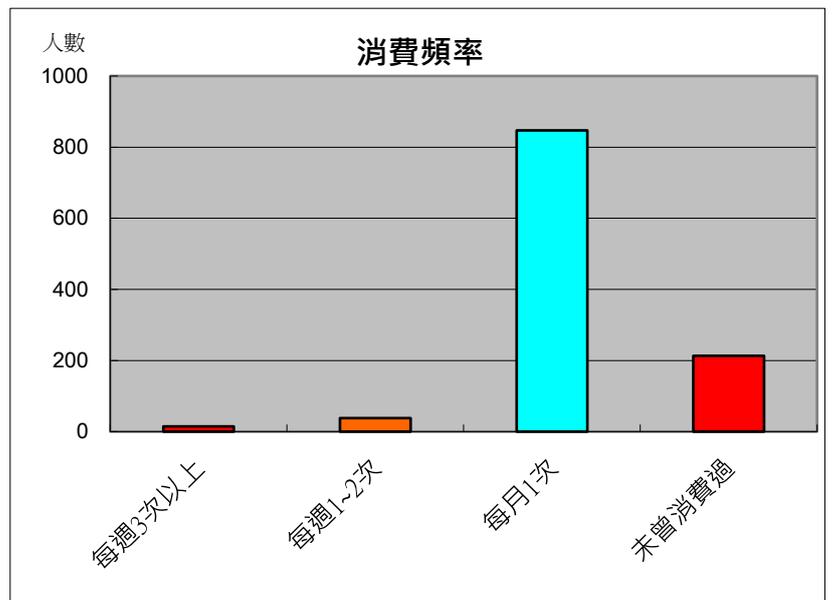
※請問您的身份別是？

身份別	人數	百分比
學生	816	73.32%
教師	24	2.16%
職員工友(含約用人員及研究助理)	141	12.67%
校友(含校外人士)	126	11.32%
其他	6	0.54%



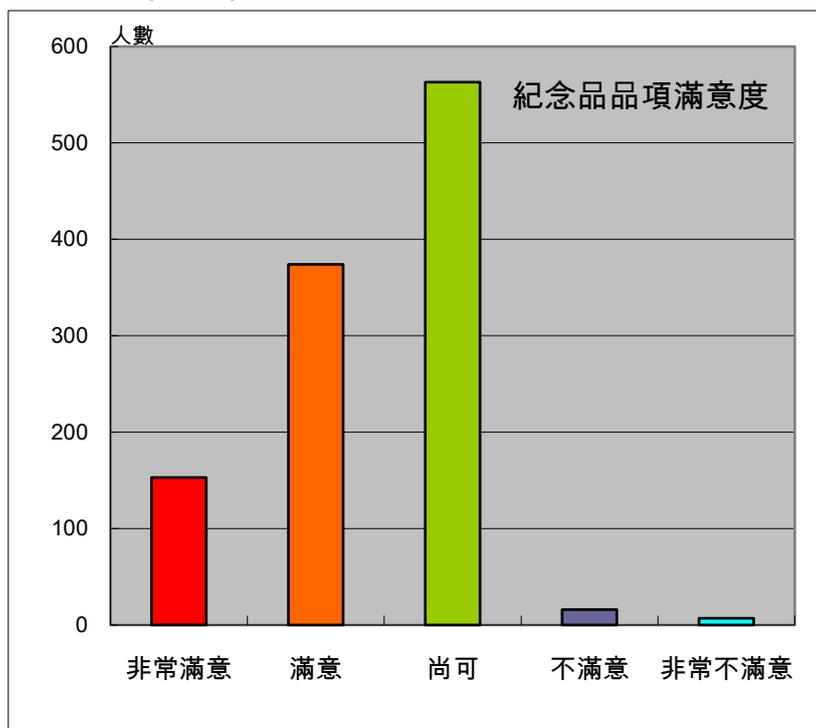
※請問您到本場地消費的頻率？

消費頻率	人數	百分比
每週3次以上	15	1.35%
每週1~2次	38	3.41%
每月1次	847	76.10%
未曾消費過	213	19.14%



※請問您對本場地所販售的授權紀念品之品項(種類)滿意程度：

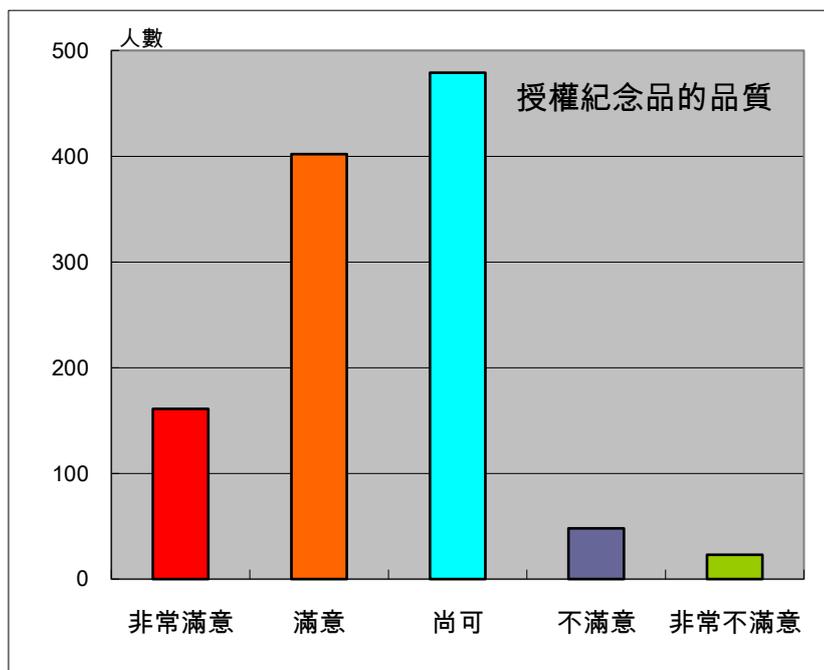
滿意程度	人數	百分比
非常滿意	153	13.75%
滿意	374	33.60%
尚可	563	50.58%
不滿意	16	1.44%
非常不滿意	7	0.63%



品項(種類)之不滿意度: (不滿意度+非常不滿意度)/實際總填答數
為(1.44+ 0.63) = 2.07%

※請問您對本場地所販售的授權紀念品之品質滿意程度：

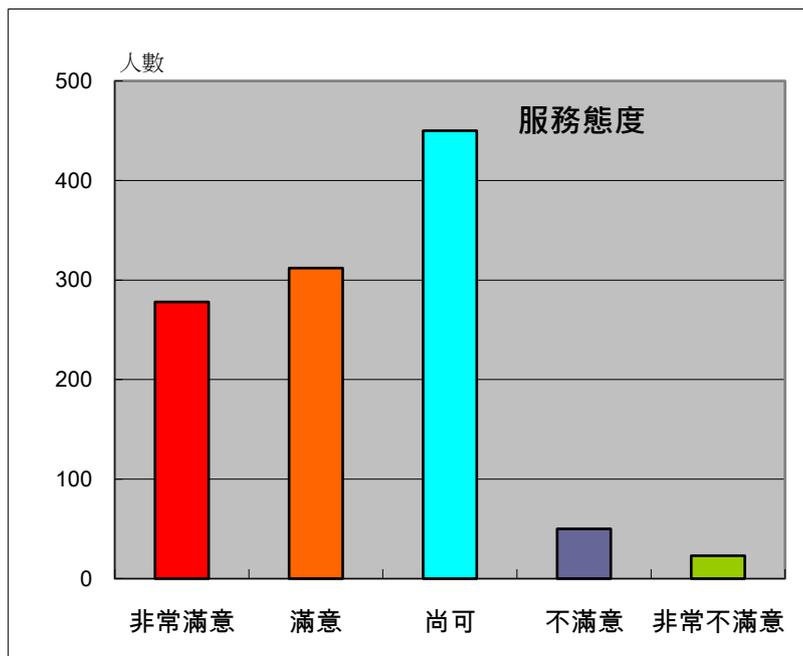
滿意程度	人數	百分比
非常滿意	161	14.47%
滿意	402	36.12%
尚可	479	43.04%
不滿意	48	4.31%
非常不滿意	23	2.07%



授權紀念品的品質不滿意度: (不滿意度+非常不滿意度)/實際總填答數
為(4.31 + 2.07) = 6.38%

※請問您對本場地的銷售人員服務態度滿意程度：

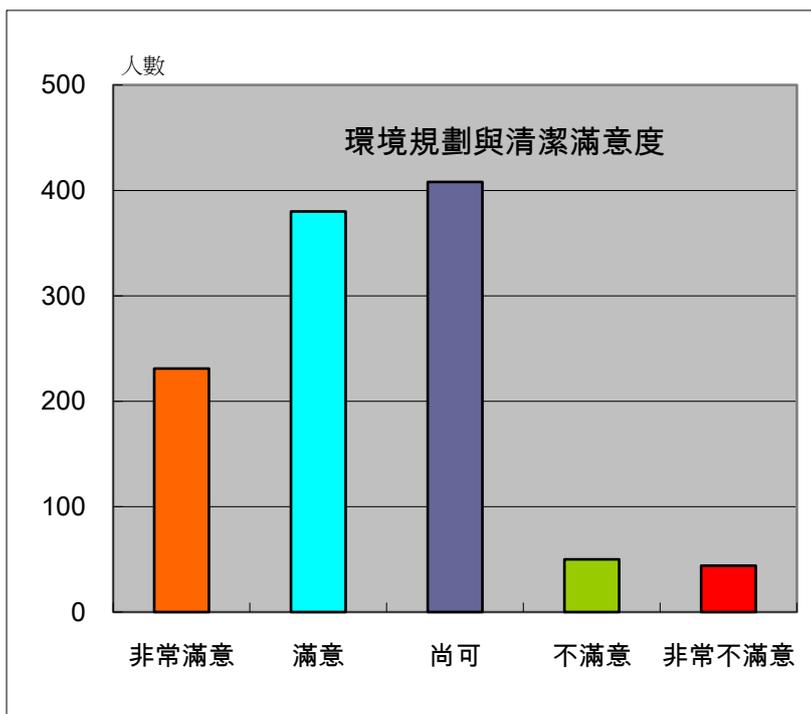
滿意程度	人數	百分比
非常滿意	278	24.98%
滿意	312	28.03%
尚可	450	40.43%
不滿意	50	4.49%
非常不滿意	23	2.07%



銷售人員的服務態度不滿意度: (不滿意度+非常不滿意度)/實際總填答數
為(4.49 + 2.07) = 6.56%

※請問您對本場地的環境規劃與清潔滿意程度：

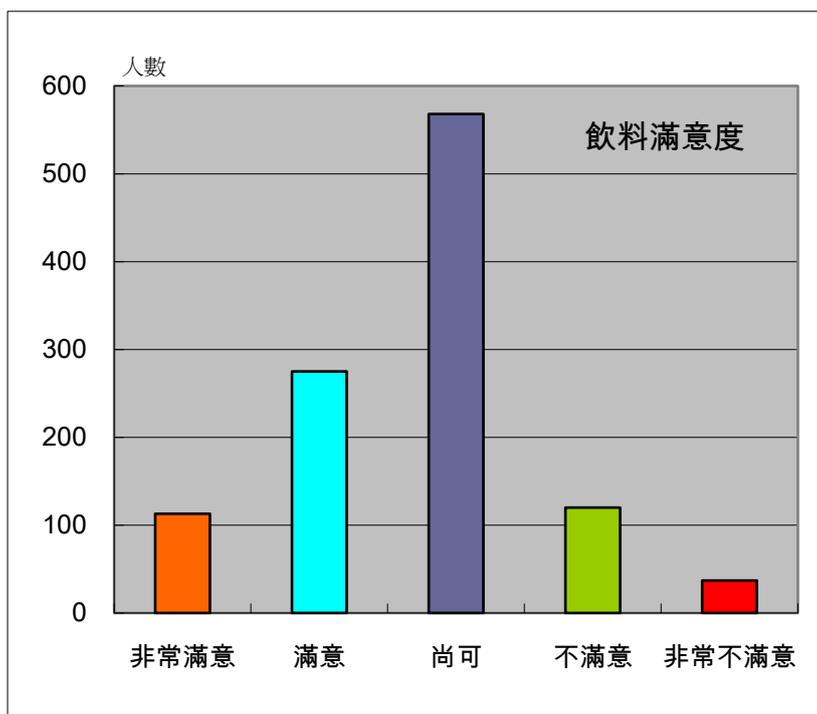
滿意程度	人數	百分比
非常滿意	231	20.75%
滿意	380	34.14%
尚可	408	36.66%
不滿意	50	4.49%
非常不滿意	44	3.95%



環境規劃及清潔不滿意度: (不滿意度+非常不滿意度)/實際總填答數
為(4.49 + 3.95) = 8.44%

※請問您對本場地販售的飲料滿意程度：

滿意程度	人數	百分比
非常滿意	113	10.15%
滿意	275	24.71%
尚可	568	51.03%
不滿意	120	10.78%
非常不滿意	37	3.32%



飲料的不滿意度: (不滿意度+非常不滿意度)/實際總填答數
為 $(10.78 + 3.32) = 14.1\%$

* 總平均不滿意度為 $(2.07+6.38++6.56+8.44+14.1)\% \div 5 = \underline{\underline{7.51\%}}$