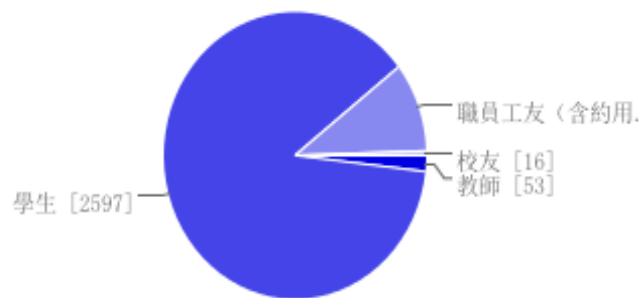


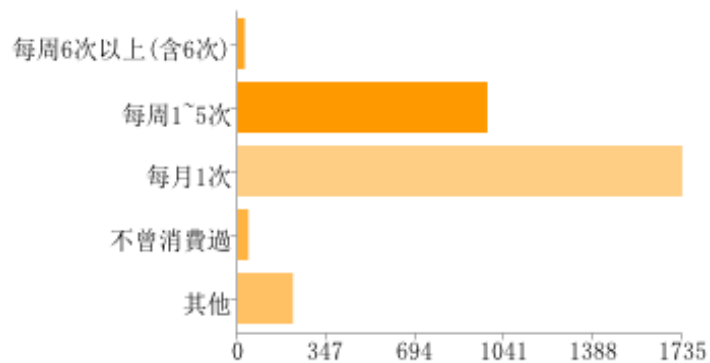
102年鹿鳴崗亭滿意度調查結果分析

1 身分別



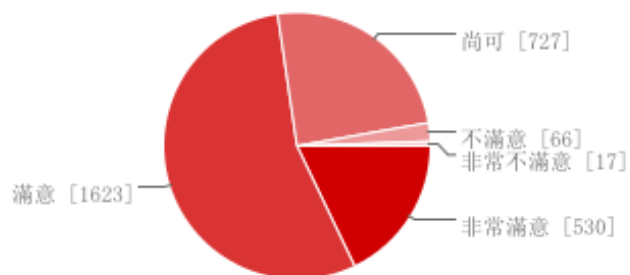
身分別	票數	百分比
教師	53	1.7%
學生	2597	87.6%
職員工友 (含約用人員及研究助理)	297	10%
校友	16	0.5%

四、請問您到鹿鳴崗亭(小木屋鬆餅)的消費次數



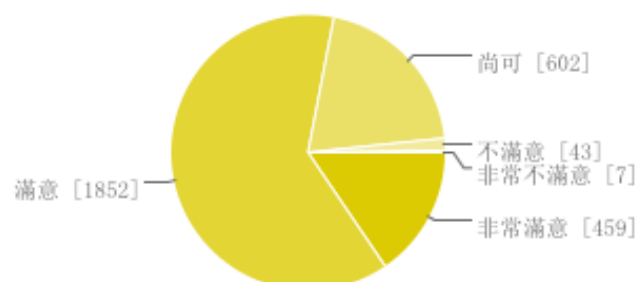
消費次數	票數	百分比
每周6次以上(含6次)	28	0.9%
每周1~5次	974	31.9%
每月1次	1734	58.5%
不曾消費過	42	1.4%
其他	185	6.2%

五、請問您對於鹿鳴崗亭(小木屋鬆餅)提供校內憑證優惠折扣滿意程度？



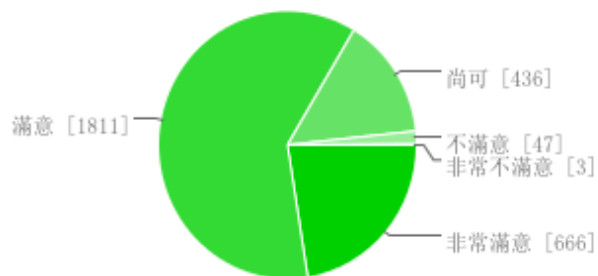
憑證優惠折扣滿意程度？	票數	百分比
非常滿意	530	17.8%
滿意	1623	54.7%
尚可	727	24.5%
不滿意	66	2.2%
非常不滿意	17	0.5%

六、請問您對鹿鳴崗亭(小木屋鬆餅)工作人員之服務態度滿意程度？



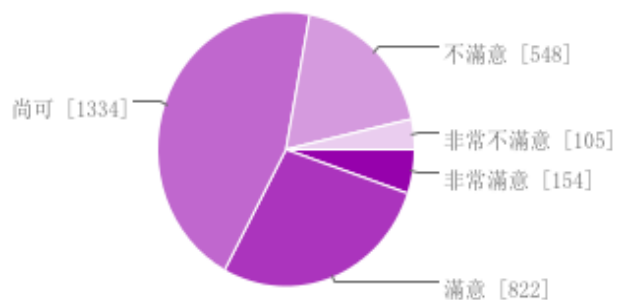
服務態度滿意程度？	票數	百分比
非常滿意	459	15.4%
滿意	1852	62.5%
尚可	602	20.3%
不滿意	43	1.4%
非常不滿意	7	0.2%

七、請問您對鹿鳴崗亭(小木屋鬆餅)所販售餐飲口味滿意程度？



餐飲口味滿意程度？	票數	百分比
非常滿意	666	22.4%
滿意	1811	61.1%
尚可	436	14.7%
不滿意	47	1.5%
非常不滿意	3	0.1%

八、請問您對鹿鳴崗亭(小木屋鬆餅)供餐速度滿意程度？



供餐速度滿意程度？	票數	百分比
非常滿意	154	5.1%
滿意	822	27.7%
尚可	1334	45%
不滿意	548	18.4%
非常不滿意	105	3.5%