

國立臺灣大學水源校區修齊會館及其周邊設施滿意度調查結果

前言

一、調查目的

為瞭解太子建設開發股份有限公司提供修齊會館及其周邊設施的營運服務水準，並做為本校長興街暨水源校區學生宿舍興建營運案營運績效評估資料。

二、調查方式

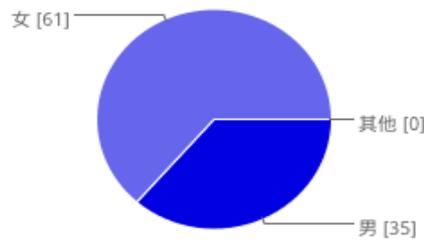
本問卷針對修齊會館長租住戶發出問卷，採不記名調查方式，共分4大部分，包括基本資料、住宿經驗、水源商場消費經驗、停車場使用經驗等，所有調查資料僅作為整體分析之用。共發出462份問卷，回收98份，填答率21.21%。

三、調查日期自103年6月12日起至103年6月16日止。

第一部份 基本資料

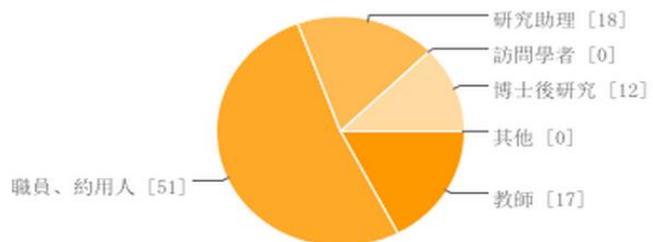
性別

男	35	36%
女	61	64%



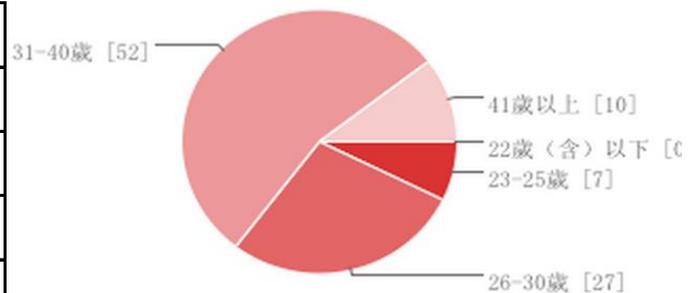
工作

教師	17	0.17
員工（含正式職員、約用人員、技工友）	51	0.52
研究助理	18	0.18
訪問學者	0	0
博士後研究	12	0.12
其他	0	0



年齡

22歲（含）以下	0	0%
23-25歲	7	7%
26-30歲	27	28%
31-40歲	52	54%
41歲以上	10	10%

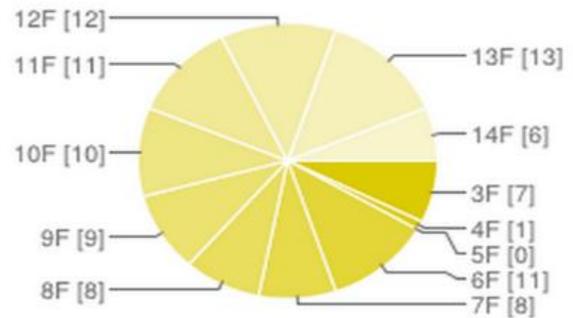


國立臺灣大學水源校區修齊會館及其周邊設施滿意度調查結果

居住樓層

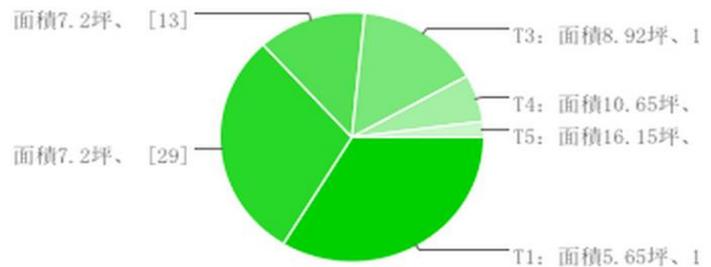
3F	7	7%
4F	1	1%
5F	0	0%
6F	11	11%
7F	8	8%
8F	8	8%
9F	9	9%
10F	10	10%
11F	11	11%
12F	12	13%
13F	13	14%
14F	6	6%

居住樓層



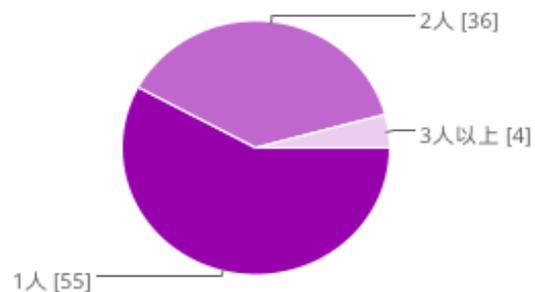
居住房型

T1：面積5.65坪、1單人床	33	34%
T2-1：面積7.2坪、1雙人床	29	30%
T2-2：面積7.2坪、2單人床	13	13%
T3：面積8.92坪、1雙人床	15	15%
T4：面積10.65坪、1雙人床	6	6%
T5：面積16.15坪、1雙人床1單人床	2	2%



居住人數

1人	55	58%
2人	36	38%
3人以上	4	4%



國立臺灣大學水源校區修齊會館及其周邊設施滿意度調查結果

您認為依據修齊會館的住宿服務，您居住的房型每月合理的住宿費用應為多少？

房型	住戶認為之合理房價	目前房價
T1：面積5.65坪、1單人床	8,610	9,300
T2-1：面積7.2坪、1雙人床	10,122	11,400
T2-2：面積7.2坪、2單人床	11,250	12,400
T3：面積8.92坪、1雙人床	11,957	13,500
T4：面積10.65坪、1雙人床	16,200	16,500
T5：面積16.15坪、1雙人床1單人床	21,900	25,000

第二部分 住宿經驗

房間空間與設備配置

您對家具設備的滿意度	3.44
現有家具設備與您預期差異度	3.58
您對衛浴設備的滿意度	3.67
現有衛浴設備與您預期差異度	3.71
您對房間隔音的滿意度	2.20

公共空間與設施規劃

您對交誼廳的滿意度	3.79
您對閱覽室的滿意度	3.94
您對公用廚房的滿意度	3.11
您對洗衣房的滿意度	3.19
您對運動休閒區的滿意度	3.48
您對頂樓曬衣空間的滿意度	2.82
您對資源回收與垃圾收集室的滿意度	3.72

國立臺灣大學水源校區修齊會館及其周邊設施滿意度調查結果

您對公共空間環境清潔的滿意度	4.02
您對整體公共空間的滿意度	3.88

服務內容及設備維護

您對櫃臺服務人員的態度滿意度	4.27
您對櫃臺服務人員的專業滿意度	4.07
您對櫃臺服務人員的效率滿意度	4.09
您對修繕品質的滿意度	4.14
您對修繕效率的滿意度	4.12
您對整體服務品質及效率的滿意度	3.97

安全措施

您對門禁管制系統的滿意度	3.82
您對安全監視系統的設置滿意度	3.64
您對安全措施(逃生設備、門禁管制...等)的滿意度	3.77

整體而言

以修齊會館的服務及設施，您對房間價格的滿意度	3.31
請問您繼續承租修齊會館的意願為何	4.06
請問您推薦同事承租修齊會館的意願為何	3.89

第三部分 水源商場消費經驗

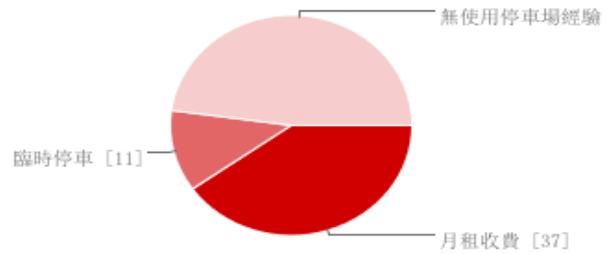
您對7-11便利商店的滿意度	4.10
您對禮客時尚館的滿意度	3.61
您對水源福利會館的滿意度	3.60
您對大學眼鏡的滿意度	3.33
您對星巴克的滿意度	4.06
整體而言，您對水源商場的滿意度	3.70

國立臺灣大學水源校區修齊會館及其周邊設施滿意度調查結果

第四部分 停車場使用經驗

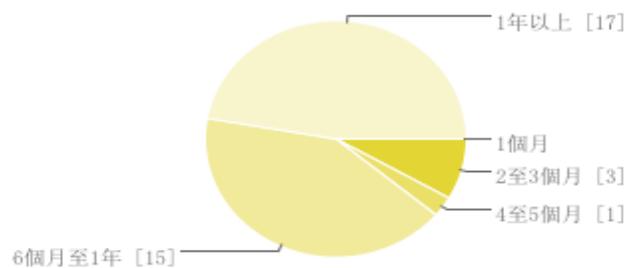
請問您屬於哪一類使用類別？

月租收費	37	40%
臨時停車	11	12%
無使用停車場經驗	44	48%



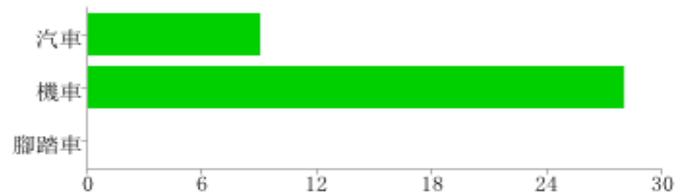
月租收費用戶：您平均一次申辦本停車場租約期限約幾個月？

1個月	0	0%
2至3個月	3	8%
4至5個月	1	3%
6個月至1年	15	42%
1年以上	17	47%



請問您使用本停車場停放之車輛為何？

汽車	9	24%
機車	28	76%
腳踏車	0	0%



月租收費

停車場服務人員及設施管理

您認為停車場服務人員整體表現	3.32
您認為停車場汽車停車月租收費費率	3.11
您認為停車場機車停車月租收費費率	3.91
您認為停車場汽車車位寬敞易泊	3.20
您認為停車場機車車位寬敞易泊	4.12
您認為停車場腳踏車車位寬敞易泊	3.50

國立臺灣大學水源校區修齊會館及其周邊設施滿意度調查結果

您認為停車場環境清潔及景觀	3.28
您認為停車場車場指引、出入口控制及安排	3.24
您認為停車場燈光照明	3.32
您認為停車場車場整體管理	3.32

臨時停車

停車場服務人員及設施管理

您認為停車場服務人員整體表現	2.82
您認為停車場汽車停車臨停收費費率	2.55
您認為停車場機車停車臨停收費費率	3.20
您認為停車場汽車車位寬敞易泊	3.95
您認為停車場機車車位寬敞易泊	3.33
您認為停車場腳踏車車位寬敞易泊	3.00
您認為停車場環境清潔及景觀	3.27
您認為停車場車場指引、出入口控制及安排	3.09
您認為停車場燈光照明	3.09
您認為停車場車場整體管理	3.09