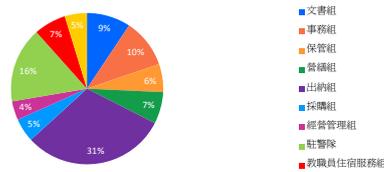


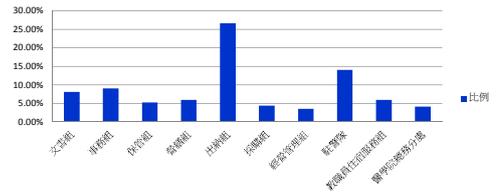
105年總務處滿意度調查

	整體平均	七項平均	答題人數	服務態度	主動服務之精神	電話禮貌	電話接聽速度	承辦人專業態度	辦公室環境	業務辦理效率	電腦化作業
文書組	8.16	8.15	109	8.35	8.02	8.24	8.13	8.31	8.17	8.07	7.98
事務組	7.97	7.95	162	8.11	7.88	8.02	7.86	8.11	7.88	7.80	7.93
保管組	7.92	7.93	96	8.02	7.67	7.98	8.15	8.40	8.08	7.88	7.65
警備組	8.10	8.10	72	8.22	7.89	8.22	8.19	8.22	7.89	8.06	8.20
出納組	8.46	8.45	418	8.58	8.44	8.35	8.27	8.62	8.51	8.45	8.46
採購組	7.85	7.86	53	7.68	7.54	8.27	8.24	7.75	7.92	7.32	8.04
經營管理組	8.57	8.53	38	8.68	8.68	8.42	8.58	8.63	8.38	8.63	8.53
駐警隊	7.83	7.87	261	8.09	7.76	7.96	7.88	7.93	7.73	7.85	7.44
教職員住宿服務組	7.91	7.91	92	8.02	7.87	7.96	7.98	7.98	7.96	7.78	7.76
醫學院總務分處	8.06	8.02	58	8.30	7.96	8.14	7.96	8.07	8.24	7.97	8.00
整體平均	8.08	8.08	1359	8.19	7.97	8.16	8.12	8.18	8.08	8.00	7.97

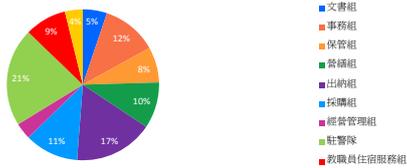
以您與總務處各單位接觸之經驗，您覺得以下哪一組的服務品質較優



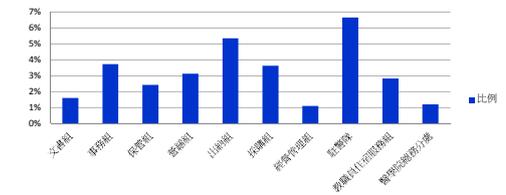
以您與總務處各單位接觸之經驗，您覺得以下哪一組的服務品質較優



以您與總務處各單位接觸之經驗，您覺得以下哪一組的服務品質尚待改進



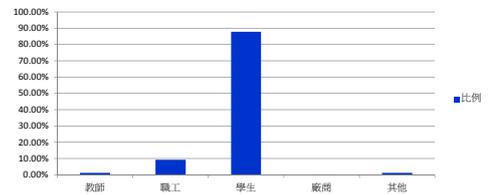
以您與總務處各單位接觸之經驗，您覺得以下哪一組的服務品質尚待改進



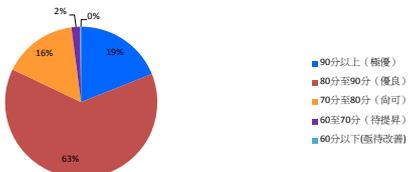
填答身分



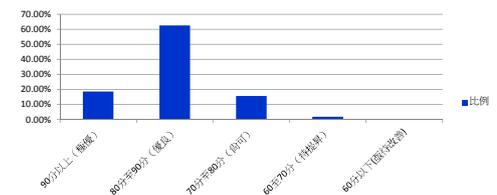
填答身分



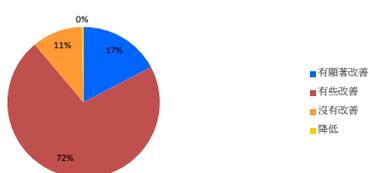
對本處整體行政品質表現給予評鑑分數



對本處整體行政品質表現給予評鑑分數



對於總務處進一、二年之行政品質表現，您感覺是



對於總務處進一、二年之行政品質表現，您感覺是

