

# ANNUAL REPORT

N a t i o n a l T a i w a n U n i v e r s i t y



臺灣大學

總務處年報

Office of General Affairs

National  
Taiwan  
University

2021

# 序

2021 年運動會，突然靈光一閃，覺得自己的體重或許可以成為優勢，幫總務處爭取一面獎牌，就決定和總務處的同事們一起報名了拔河比賽。到了比賽當天才發現太天真了！每位隊友都是死命地往後拉！用力拉！拉到一群人都快要躺在操場上了！即使每場比賽只有短短幾分鐘，每完成一回合的比賽，大家的話就愈來愈少，好不容易比完了，也累到講不出話了！雖然如願為總務處爭取到行政單位拔河比賽的第三名獎牌，但是代價就是全身酸痛一整個禮拜！

總務處的工作和拔河蠻類似的，接到任務後，一群隊友們就自動站在自己的位置上，拼命地拉著繩子。即使沒明顯進度，大家也不會輕易鬆手，等待進攻的時機。可以勢如破竹、一口氣拿下勝利的次數，總是很稀有的，通常是僵持許久、繩子聞風不動。

2021 年不僅因疫情而封校 154 天，工程物價飆漲的速度更令人吃驚，工作推動比往年更不容易。為了防疫，我們必須適應新的工作方式，無數的線上會議和更多的 line 訊息滲入平日的生活中，不知道螢幕那一端的臉孔是什麼表情，偌大辦公室只有我一人埋首簽著一疊又一疊的公文。遠距上班可以完成部分工作，但學校運作還是要靠現場人力，感謝一整天在戶外駐守校門口的駐警隊和保全人員，感謝文書組及郵差解決校內公文傳送不便的問題，感謝事務組同仁和園藝廠商、清潔公司，在酷暑為植物澆灌、加強公共空間消毒、為大家維持乾淨的校園環境。感謝營繕組同仁和所有工程人員持續修繕和建設校園，感謝各組同仁主動為協助各系所單位遠距上班而做的各種付出。我們努力守住校園，解決封校期間的那些不便利，等到秋天開學、學生回來，校園裡的商店再度開張、回復到以往人聲鼎沸的盛況，我知道，這回合的拔河比賽，我們贏了！

這一年也有些特殊的插曲，少數人為個人理由、罔顧公德及安全，身為臺大總務長，為了報案，去了 2 次派出所。有一次是因為醉月湖的鵝被民眾殺害，還有一次則是封校期間有人惡意破壞圍籬，危及本校防疫安全。出此下策，只是希望讓不守規矩的少數人了解，無視同仁們平日維護校園的汗水，是要付出代價的。

有句廣告詞說，「有些事不做不會怎樣，做了會很不一樣。」總務處的工作則是「一日不做，大家都會知道不一樣。」總務工作和拔河一樣，手上握著繩子，只能一直用力拉，即使進一步退三步，但直接鬆手就是前功盡棄、一敗塗地。一個人能成就的事很有限，慶幸有一群同仁分工努力，2021 年的總務處還是交出了不錯的成績單。期許幾年後，我們翻閱 2021 年的年報，笑談往事，過著不必再戴口罩上班開會的生活，我知道那時候我們一定會很自傲，因為我們當年的堅持，成就了眼前更好的臺大！

葛宇甯