

## Youbike2.0 學生騎乘補貼方案 Q&A :

Q1：異常交易情形，其該次消費金額不予計算？

A1：

1. 依營運大數據及校園站點距離分析，交易金額超過 55 元係屬離群值，屬異常交易狀況，單次消費金額 55 元可使用 3 小時，應足以提供校園內騎乘，且借用逾 3 小時租金提高一倍（每 30 分鐘 20 元），為避免異常交易情形，造成補助爭議，每次騎乘消費金額若超過 55 元，則該次消費金額不予計算。
2. 未正常還車或超過 4 小時以上時間之消費金額不予計算。

Q2：申辦期間、騎乘累積計算時間、儲值領取截止時間及報名網站？

A2：

1. 申辦期間：第一學期每年 9 月 1 日至當年度 12 月 31 日止，第二學期每年 3 月 1 日至當年度 6 月 30 日。
2. 第一學期騎乘累積計算時間為當年度 9 月 1 日至隔年 2 月 28 日止，第二學期騎乘累積計算時間為當年度 3 月 1 日至當年度 8 月 31 日止。
3. 第一學期儲值領取截止時間為當年度 5 月 31 日，第二學期儲值領取截止時間為當年度 11 月 30 日。
4. 報名網站：<https://my.ntu.edu.tw/yb2sub/>

Q3：申辦者須提供那些個資資料，校方會如何處理？資料保存多久？

A3：

1. 報名系統請申辦者確認同意提供學生證悠遊卡外碼，本校專人進行相關消費紀錄等資料取得。
2. 申辦者需登錄學號、姓名、有效學生證背面悠遊卡卡號、聯絡電話、email 等資料，俾利校方通知符合資格申辦者領取儲值金。
3. 本校儲值 100 元返還學生證，須請申辦者提供有效學生證影本及儲值金簽收領據。
4. 當個人資料蒐集之特定目的消失、期限屆滿、或當事人要求刪除且符合刪除規定時，本校立即進行刪除。但如依當事人之請求刪除，需請當事人提出正式申請，並留下切結書，以避免刪除後衍生不必要之麻煩。

Q4：消費金額是否可降低，其補助金額是否可增加？

A4：因本案係為鼓勵學生多加使用共享自行車，減少私人自行車購買與騎乘，囿於補助金額有限，且臺北市政府已提供前 30 分鐘免費騎乘 YouBike2.0 服務，故仍以補助本校在學學生半年內消費滿 500 元為主。

Q5：TPASS 行政院通勤月票/基北北桃都會通及大眾運輸工具轉乘前 30 分免費，其次數無法計算，是否對 TPASS 行政院通勤月票/基北北桃都會通及轉乘學生不公平？

A5：因本案補貼方案係以實際消費金額做為補貼判斷依據，故 TPASS 行政院通勤月票/基北北桃都會通及大眾運輸工具轉乘前 30 分免費不在本次補貼範圍內；若超過 30 分以上騎乘時間，有產生實際消費金額則列入本案補貼方案計算。

Q6：學生證遺失如何處理？

A6：

1. 證件遺失、更換學生證請依規定至註冊組或研究生教務組申請補、換發。
2. 補、換發學生證後，須至事務組辦理卡號異動。

Q7：騎乘補貼對象為何僅限本校在學學生？

A7：

1. 因補助經費有限，且主要係鼓勵本校學生多加使用共享自行車，減少私人自行車購買與騎乘，且臺北市政府已提供前 30 分鐘免費騎乘 YouBike2.0 服務，應可滿足本校教職員工短程於校內騎乘自行車之需求。
2. 學生因有跨校區學習之需求，除搭乘交通車外，騎乘自行車之需求量相較於教職員工大，騎乘使用時間亦比教職員工多，故目前仍維持補貼本校在學學生。
3. 另三校系統大學學生因於學生證卡務系統資料庫不同，本校無法取得臺科大與臺師大學生證悠遊卡等相關資訊，故本案僅補助本校大學部及碩博士等在學學生。

Q8：為何查詢騎乘 YouBike2.0 之消費累積金額與學校計資中心查詢金額不同？

A8：

1. 因微笑單車公司每月中旬會提供活動開始日至前一個月之騎乘紀錄，俾利交通局扣除超過 55 元以上資料後，再提供本校彙整累積金額至計資中心查詢，故悠遊卡線上查詢實際會與本校計資中心查詢頁面有落差。
2. 另因本案係與臺北市政府交通局合作，故相關騎乘金額僅能計算臺北市 YouBike2.0 站點的資料，如有跨縣市騎乘部分（如新北市借用騎乘至臺北市，因騎乘金額係由新北市收取，臺北市無相關騎乘紀錄）則不計算在本次活動中；另臺北市借用騎乘至新北市，因騎乘金額係由臺北市收取，故可計算至本次活動中。
3. 如查詢累積金額有異常，可先至悠遊卡查詢歷史交易紀錄（<https://ezweb.easycard.com.tw/search/CardSearch.php>），排除前揭異常交易紀錄與金額。

Q9：騎乘 YouBike2.0 之騎乘記錄與消費金額如何查詢？

A9：

1. 本校計資中心 YouBike2.0 補助申請網頁→查詢累積金額  
<https://my.ntu.edu.tw/yb2sub/Home/ViewAmt>
2. 微笑單車公司網頁→會員資料→騎乘記錄查詢  
<https://taipei.youbike.com.tw/member/record>。
3. 悠遊卡股份有限公司首頁→悠遊卡查詢歷史交易記錄：  
<https://ezweb.easycard.com.tw/search/CardSearch.php>。