

小福2-3樓商場112年 滿意度調查

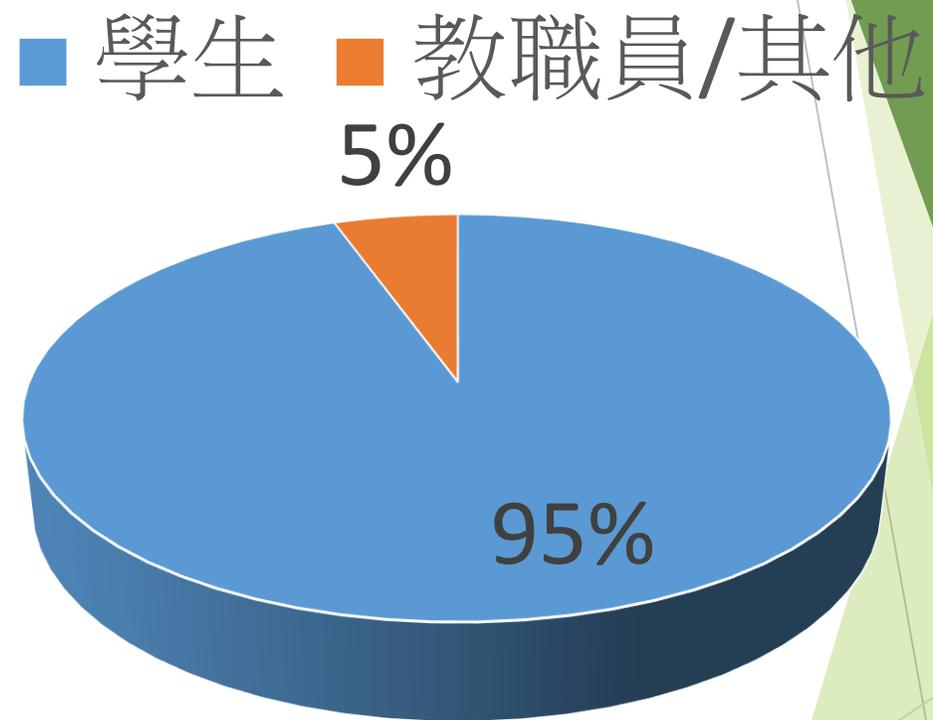
調查期間：112年11月6日~11月30日

樣本數：1337份

經營管理組製

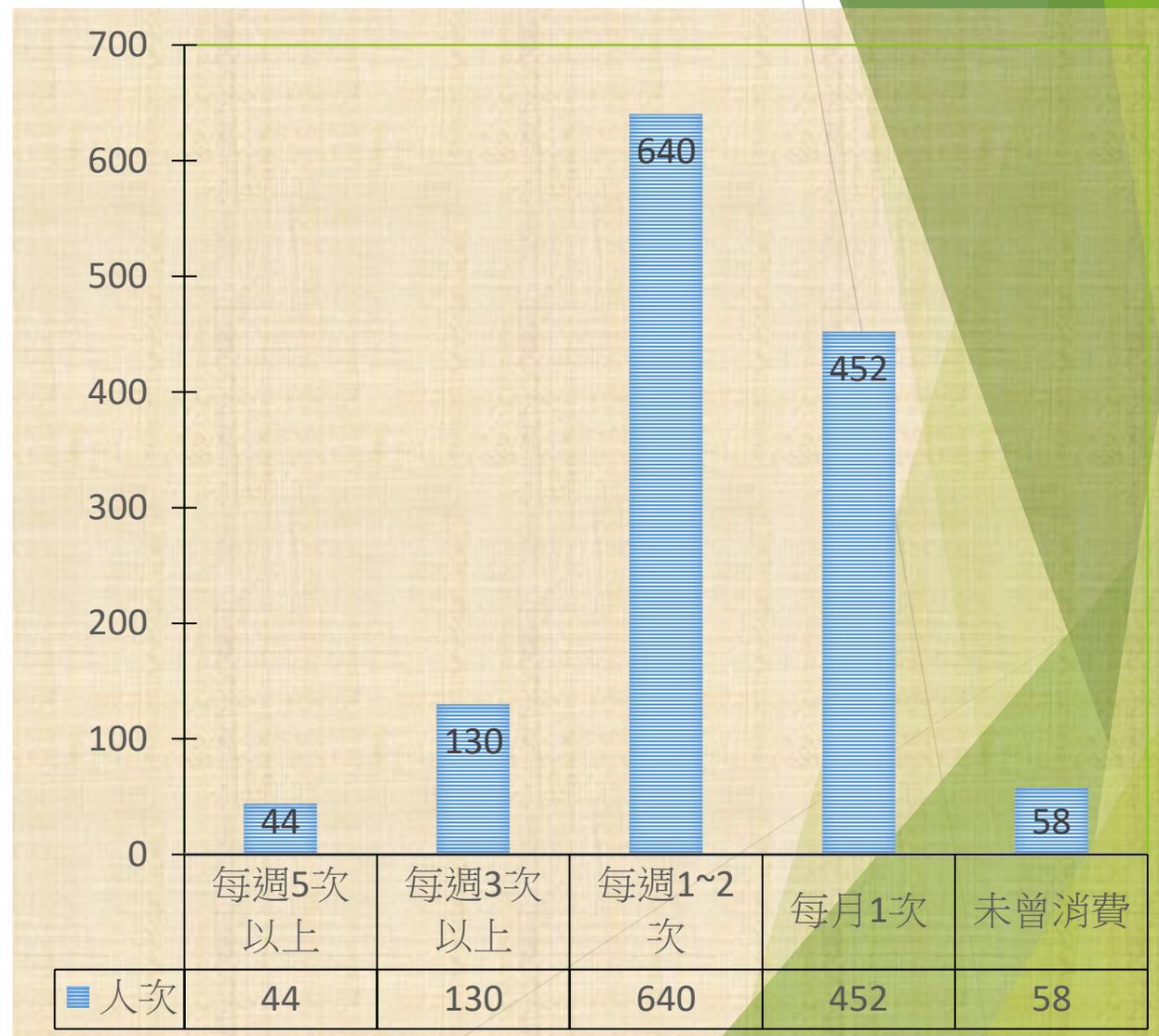
調查類別

身分	人次	佔比
學生	1264	95%
教職員/其他	73	5%
總計	1337	100.00%



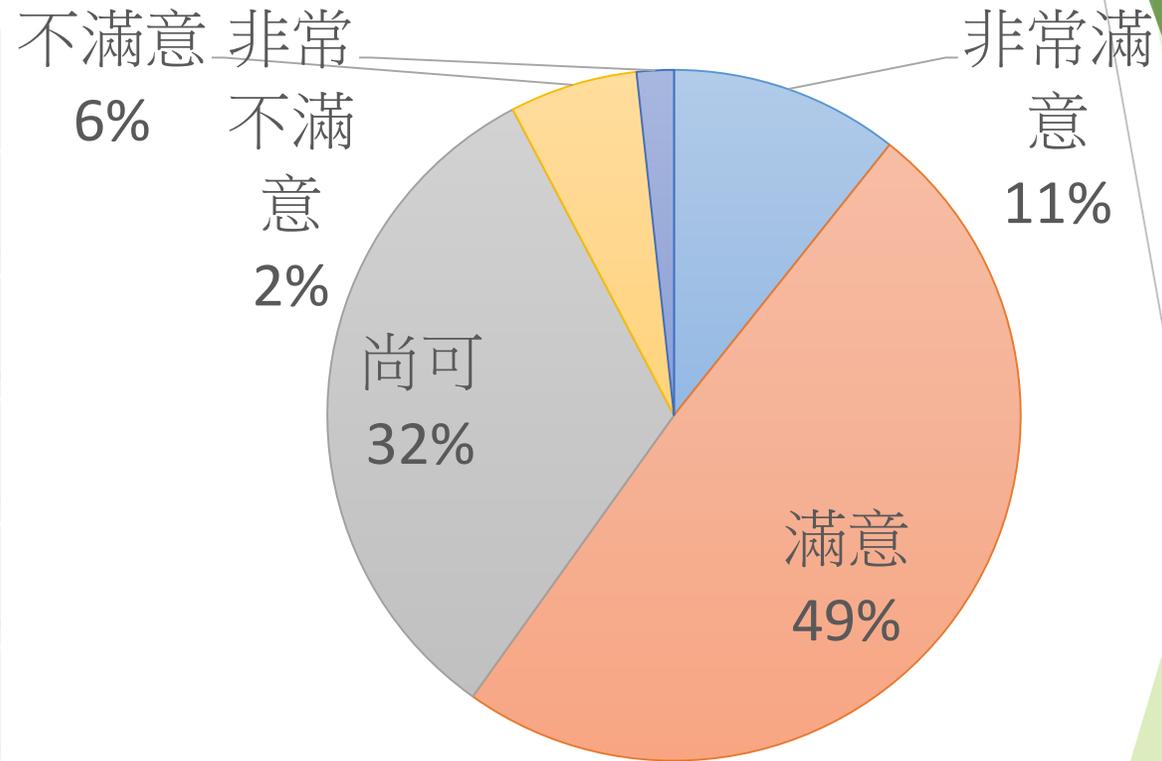
消費頻率

項目	人次	佔比
每週5次以上	44	3.32%
每週3次以上	130	9.82%
每週1~2次	640	48.34%
每月1次	452	34.14%
未曾消費	58	4.38%



商場整體滿意度

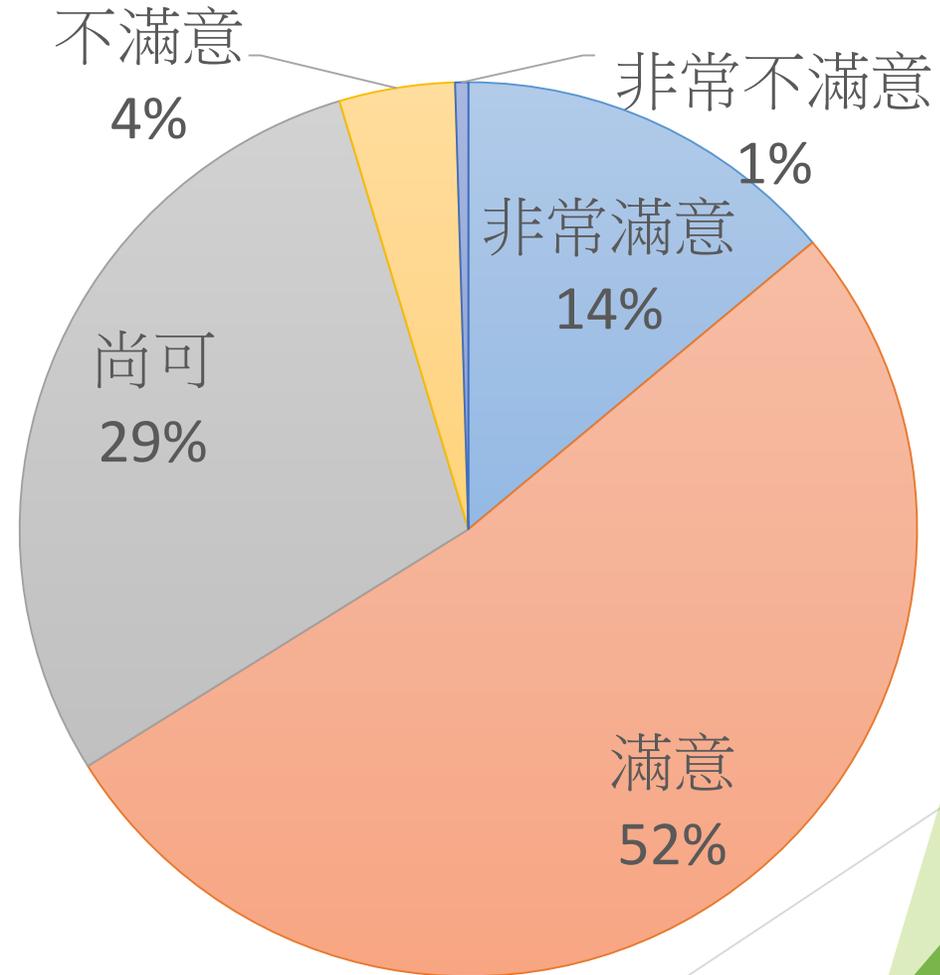
項目	人次	佔比
非常滿意	136	11%
滿意	626	49%
尚可	413	32%
不滿意	76	6%
非常不滿意	22	2%



- 非常滿意
- 滿意
- 尚可
- 不滿意
- 非常不滿意

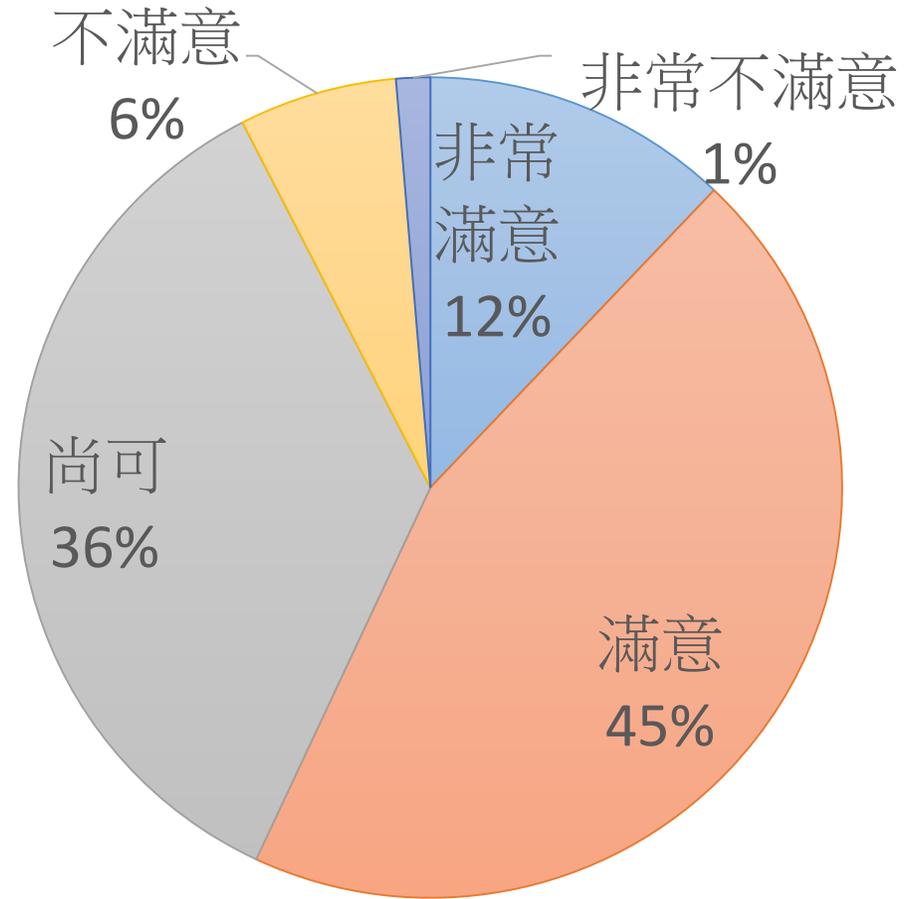
商場衛生環境

項目	人次	佔比
非常滿意	177	14%
滿意	664	52%
尚可	372	29%
不滿意	53	4%
非常不滿意	6	1%



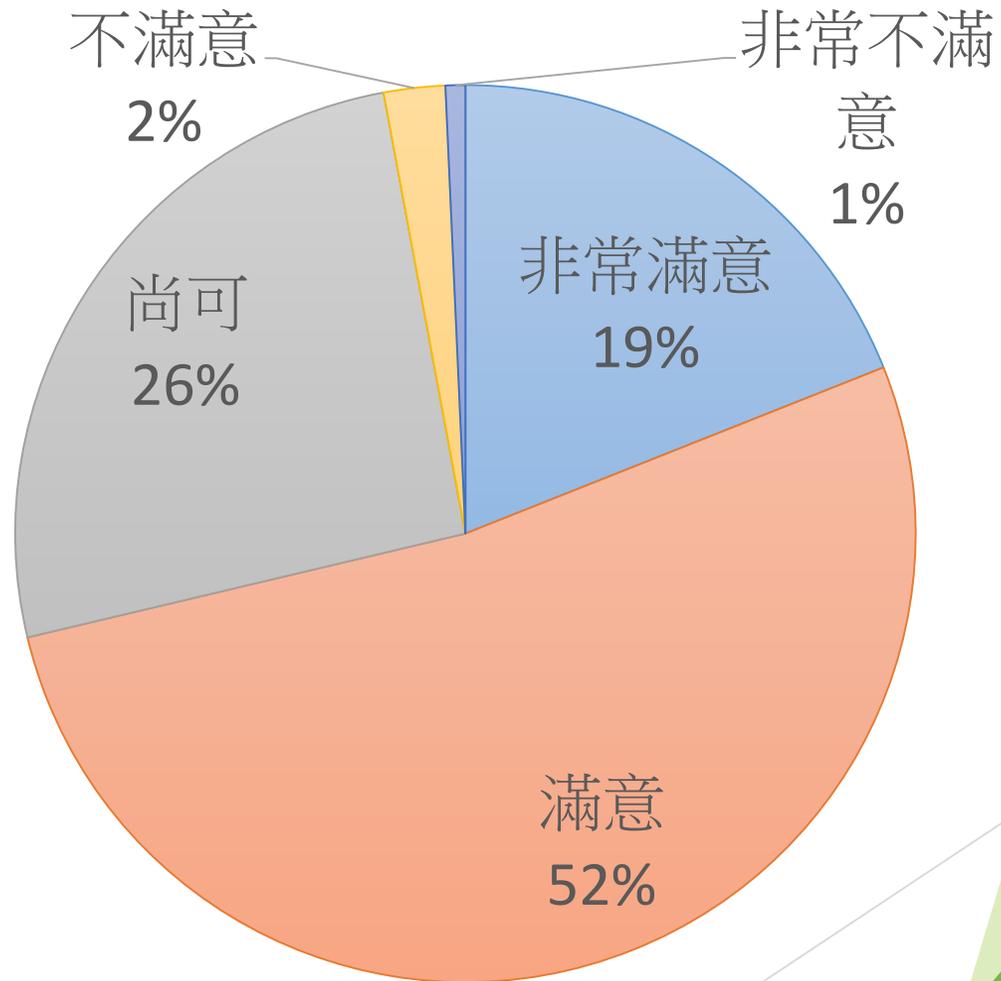
商場供餐速度

項目	人次	佔比
非常滿意	154	12%
滿意	571	45%
尚可	452	36%
不滿意	79	6%
非常不滿意	17	1%



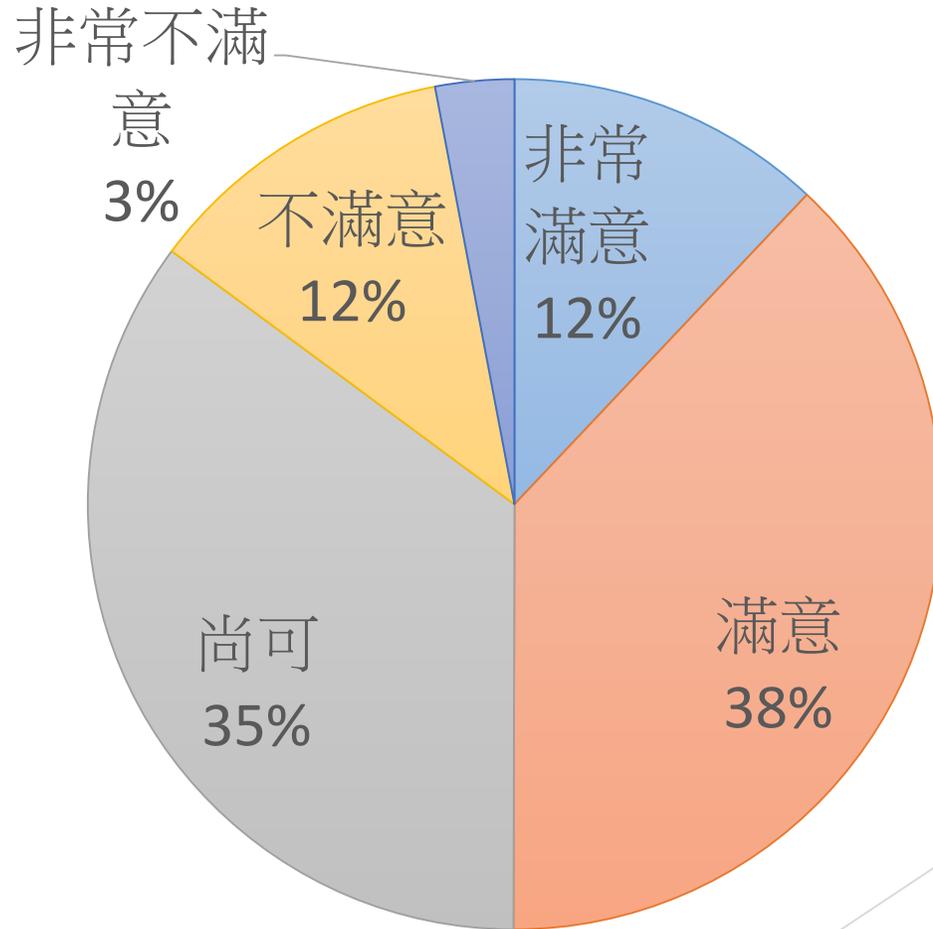
商場服務人員態度

項目	人次	佔比
非常滿意	241	19%
滿意	665	52%
尚可	328	26%
不滿意	28	2%
非常不滿意	9	1%



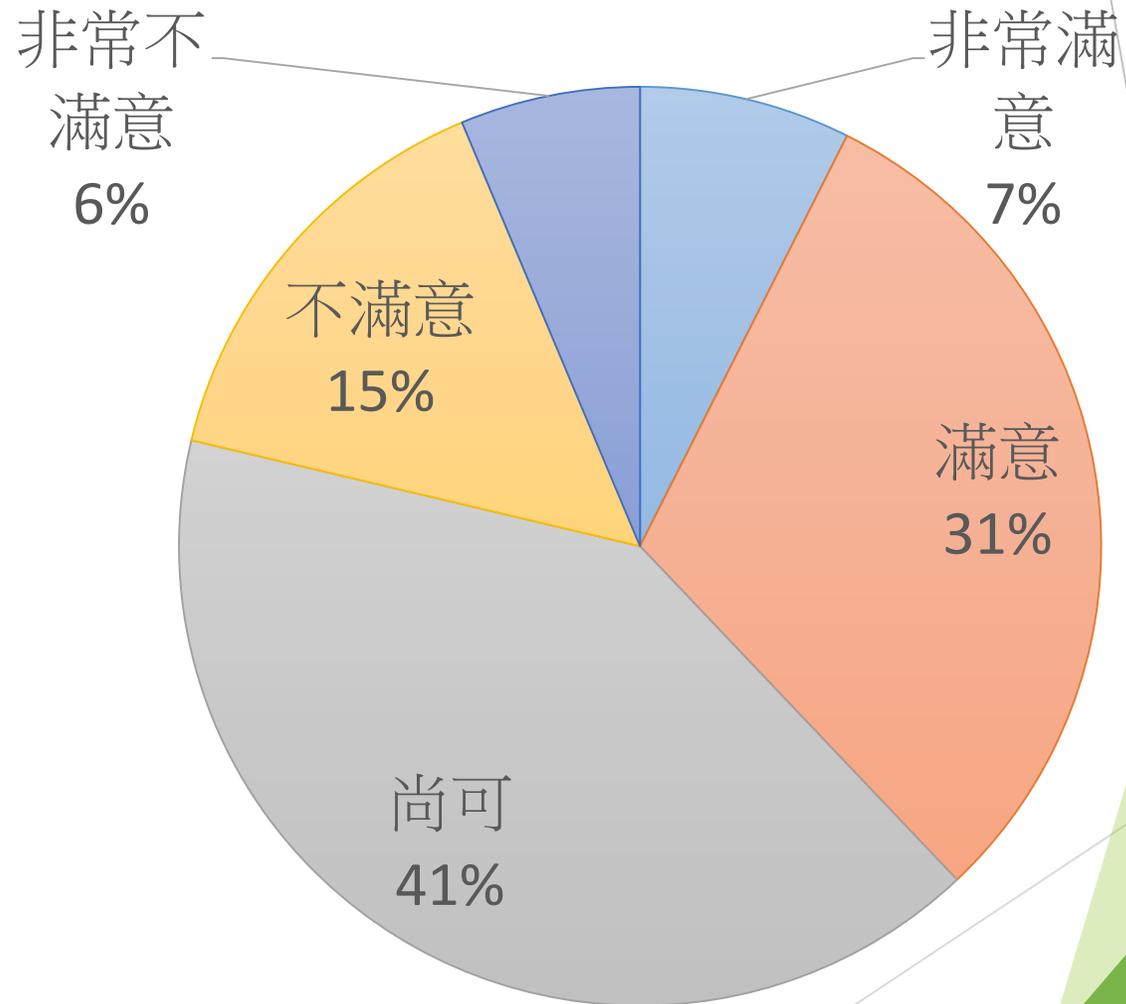
商場餐點多樣性

項目	人次	佔比
非常滿意	153	12%
滿意	484	38%
尚可	447	35%
不滿意	151	12%
非常不滿意	38	3%



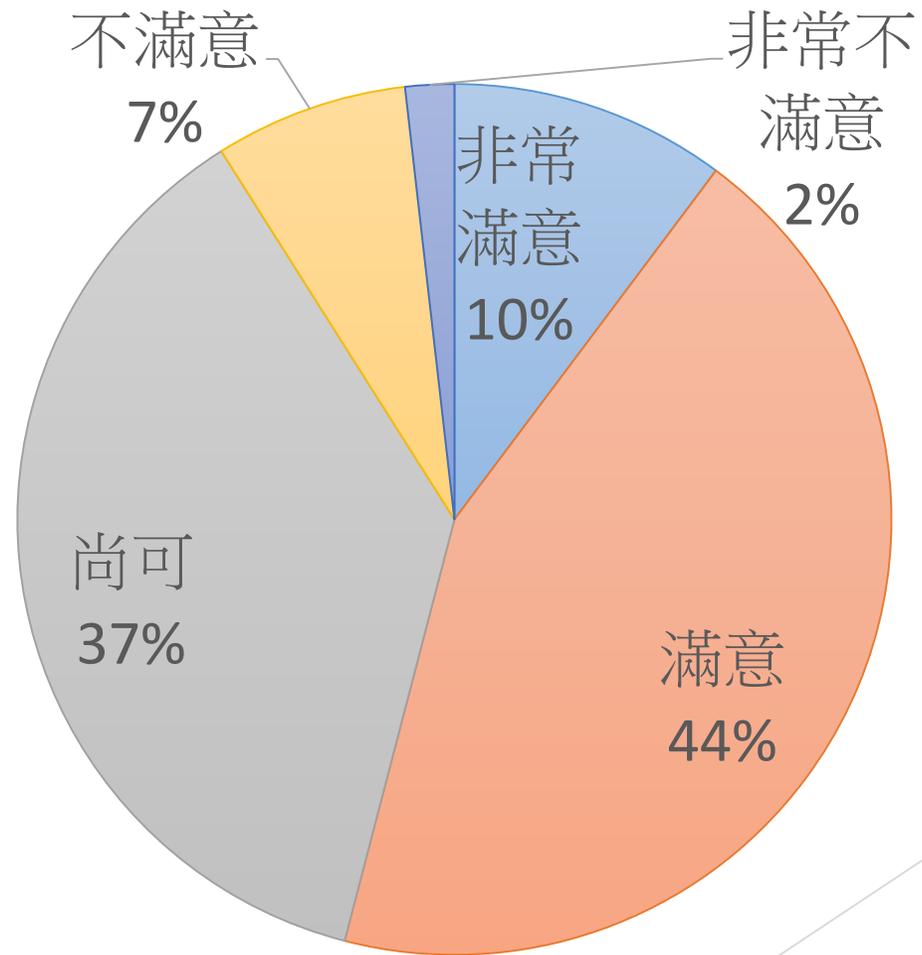
商場餐點價格

項目	人次	佔比
非常滿意	94	7%
滿意	387	31%
尚可	517	41%
不滿意	190	15%
非常不滿意	80	6%



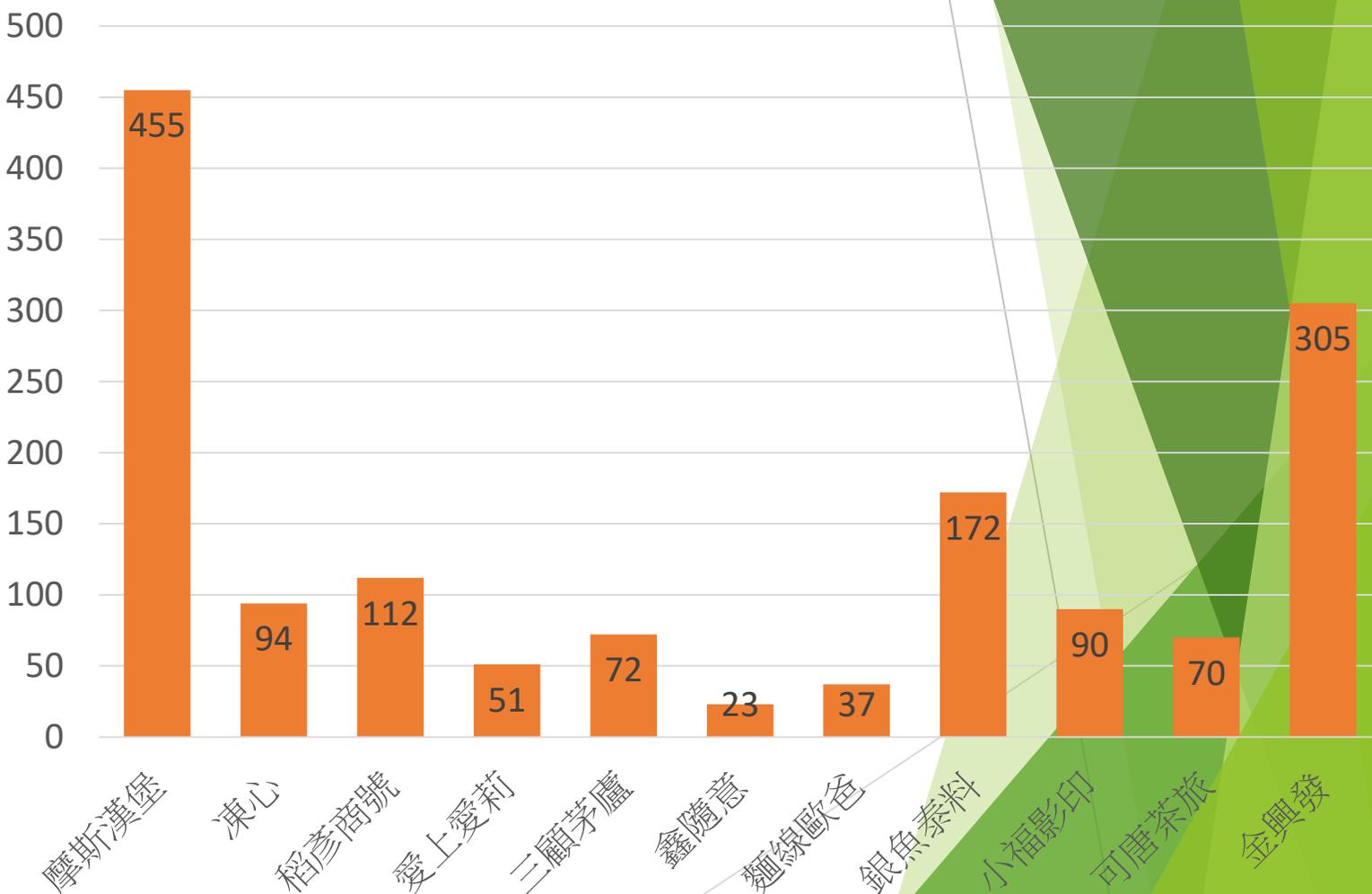
商場餐點品質

項目	人次	佔比
非常滿意	130	10%
滿意	558	44%
尚可	471	37%
不滿意	91	7%
非常不滿意	23	2%



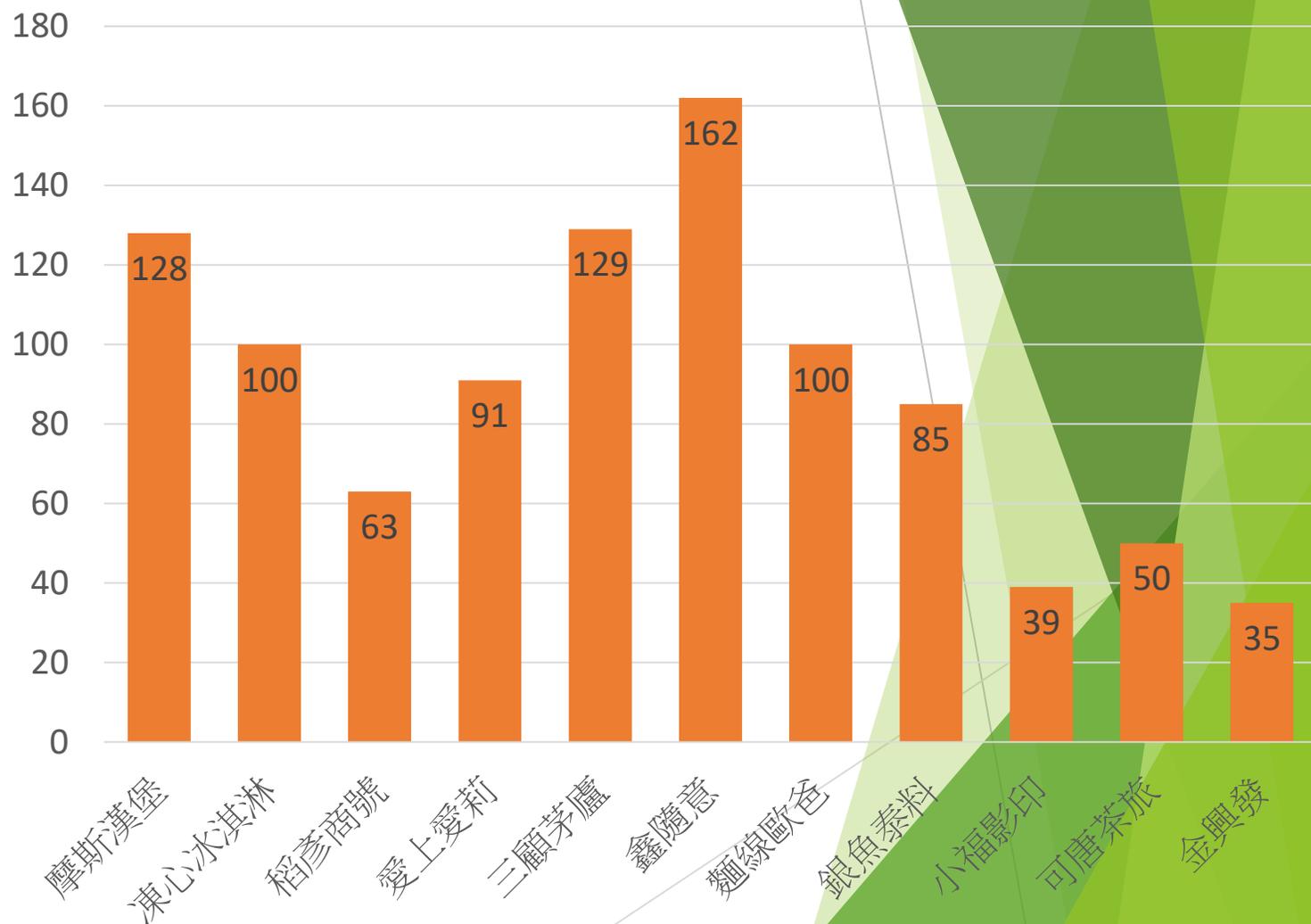
評比最喜愛的店家前三名：摩斯、金興發、銀魚

店家	人次	佔比
摩斯漢堡	455	30.72%
凍心冰淇淋	94	6.35%
稻彥商號	112	7.56%
愛上愛莉早午餐	51	3.44%
三顧茅廬	72	4.86%
鑫隨意	23	1.55%
麵線歐爸	37	2.50%
銀魚泰式料理	172	11.61%
小福經典影印	90	6.08%
可唐茶旅	70	4.73%
金興發	305	20.59%



評比最需要改進的店家：鑫隨意、三顧茅廬、摩斯

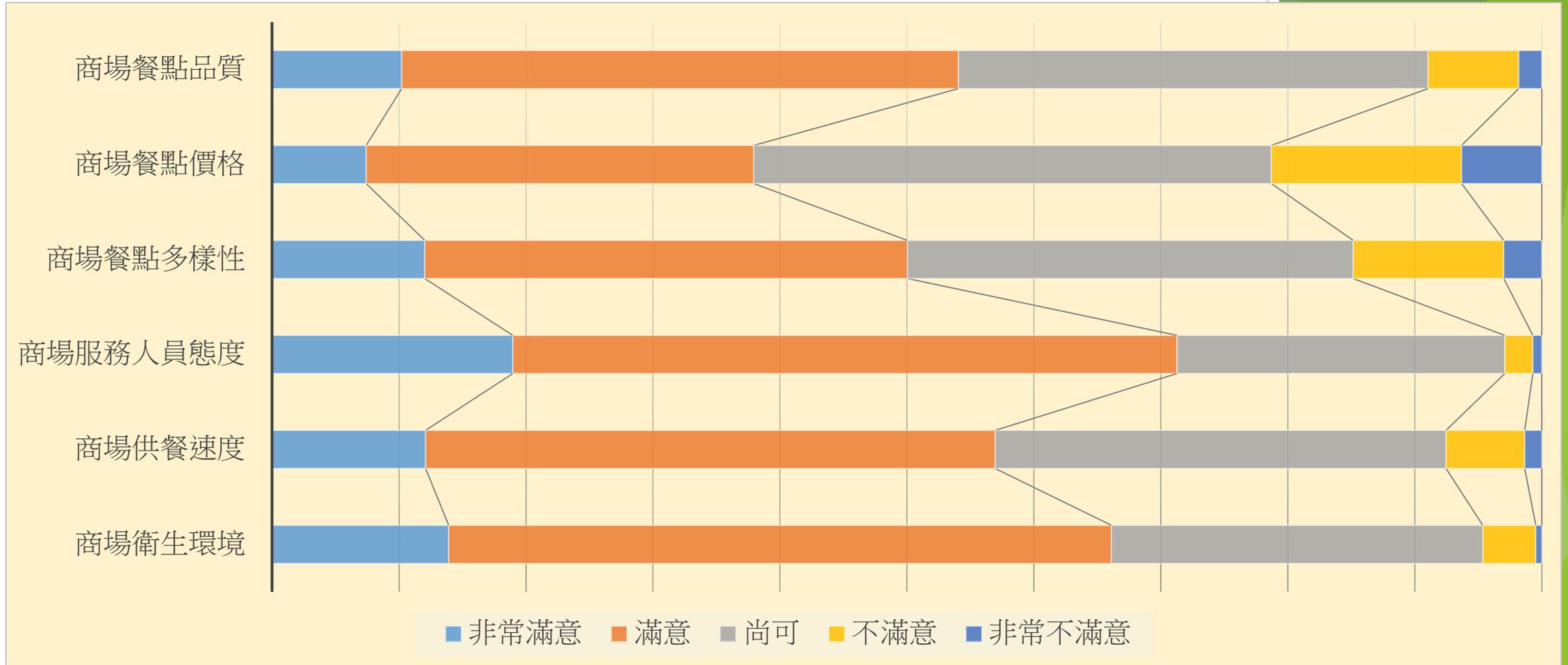
店家	人次	佔比
摩斯漢堡	128	13.03%
凍心冰淇淋	100	10.18%
稻彥商號	63	6.42%
愛上愛莉早午餐	91	9.27%
三顧茅廬	129	13.14%
鑫隨意	162	16.50%
麵線歐爸	100	10.18%
銀魚泰式料理	85	8.66%
小福經典影印	39	3.97%
可唐茶旅	50	5.09%
金興發	35	3.56%



綜合評比各項指標

類別	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	總計
商場衛生環境	14%	52%	29%	4%	1%	100.00%
商場供餐速度	12%	45%	36%	6%	1%	100.00%
商場服務人員態度	19%	52%	26%	2%	1%	100.00%
商場餐點多樣性	12%	38%	35%	12%	3%	100.00%
商場餐點價格	7%	31%	41%	15%	6%	100.00%
商場餐點品質	10%	44%	37%	7%	2%	100.00%

綜合評比各項指標圖



結論：綜合評比各項指標滿意程度(含非常滿意)，其中商場服務人員態度及衛生環境高於其他指標；而評比不滿意程度(含非常不滿意)，商場餐點價格及餐點多樣性不滿意程度高過於其他指標。