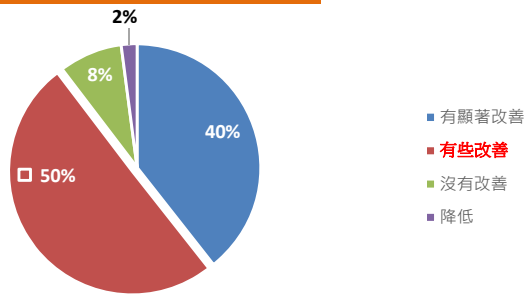


113 年度總務處滿意度調查

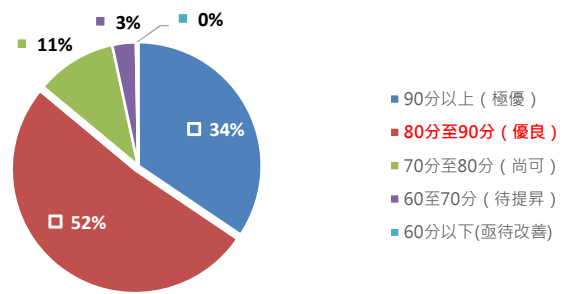
各單位顧客滿意度調查分析

組別	文書組	事務組	保管組	營繕組	出納組	採購組	經營管理組	教職員住宿服務組	醫學院總務組
整體平均	9.07	8.88	8.95	8.40	8.70	8.53	8.36	8.52	8.29
答題人數	124	117	115	62	190	80	23	38	31
人員服務態度	8.84	8.67	8.79	8.83	8.71	8.68	8.57	8.41	8.59
傾聽顧客需求並提供幫助	8.68	8.43	8.52	8.62	8.53	8.66	8.46	8.15	8.55
電話即時接聽、應答有禮	8.77	8.48	8.74	8.83	8.57	8.79	8.63	8.44	8.68
人員具備專業能力	8.75	8.40	8.68	8.69	8.51	8.79	8.46	8.13	8.45
業務辦理效率	8.88	8.63	8.74	8.83	8.65	8.71	8.40	8.31	8.68
辦公環境整潔、動線流暢	8.80	8.64	8.40	8.88	8.53	8.71	8.51	8.31	8.68
網頁資訊可靠正確	8.59	8.46	8.45	8.60	8.59	8.47	8.46	8.08	8.68
業務服務系統操作便利	8.32	8.30	8.31	8.52	8.33	8.47	8.11	7.97	8.59

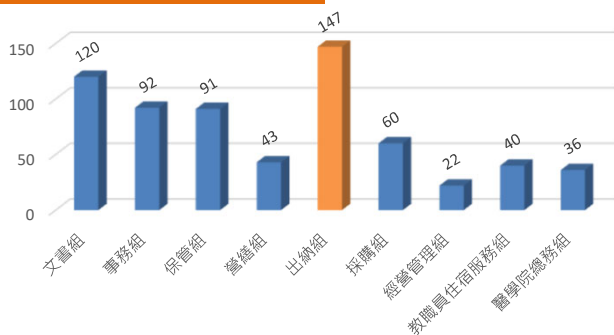
對於總務處這一、二年之行政品質表現，您感覺是



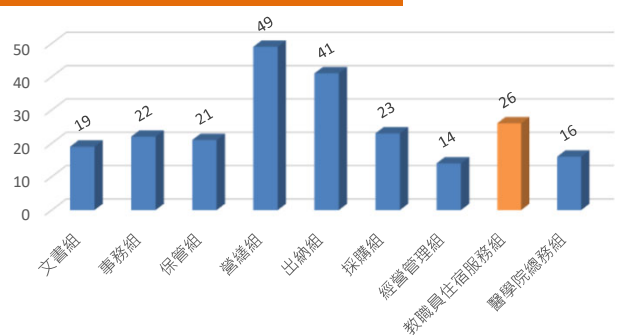
對本處整體行政品質表現給予評鑑分數



您覺得哪一組的服務品質較優 (可複選)



您覺得以下哪一組的服務品質尚待改進 (可複選)



填寫人數 505人

調查時間 113年 11月 25日至12月 6日

