

表一

108 年 經 營 管 理 組 品 質 目 標 執 行 表

製表日期：108 年 1 月 3 日

項次	品質政策	品質目標	計算公式	資料來源	現況值	前次目標值	目標值	執行方法	預定完成日期	負責人員
1	專業創新永續	醉月湖1號貨櫃屋之服務滿意度	$100\% - [(不滿意度選項個數 + 非常不滿意度選項個數) / (實際總填答數)] * 100\%$	問卷調查統計表	NA	NA	90%	1.針對全校師生進行網路問卷回收份數不低於 200 份 2.問卷結果作為後續管理改善之參考。 3.就問卷滿意度較低項目提供廠商，要求加強改善事項	108.06.30	廖文琇
2	專業創新永續	小木屋餐飲之服務滿意度	$100\% - [(不滿意度選項個數 + 非常不滿意度選項個數) / (實際總填答數)] * 100\%$	問卷調查統計表	90%	90%	92%	1.針對全校師生進行網路問卷回收份數不低於 200 份 2.問卷結果作為後續管理改善之參考。 3.就問卷滿意度較低項目提供廠商，要求加強改善事項	108.9.30	廖文琇
3	專業創新	校外閒置空間/基地(含歷建古蹟)予以委外活化	新增簽約案件數	契約書	2	2	2	1.依國產相關法令辦理公告、評選，並完成簽約。 2.按契約進行履約管理，平時不定期訪視查核是否依其投標企劃畫進行營運。	108.12.31	鄭百傳
4	專業創新	完成青田街7巷2號之日常管理維護計畫	經文化局同意核備函	核備函	1	NA	1	1.按文資法辦理延請技服，完成報告經文化局同意核備 2.依規定進行日常巡檢，每5年重新提報管理維護計畫。	108.6.30	李宜珊

製表：

總務處經營管理組副理 **游心宜**

單位主管：

總務處經營管理組經理 **鄭百傳**

管理代表：

總務處編審 **王占春**

總務長：

總務處總務長 **葛宇甯**