

表一

經營管理組 品質目標執行表

製表日期：104 年 12 月 30 日

項次	品質政策	品質目標	計算公式	資料來源	現況值	前次目標值	目標值	執行方法	預定完成日期
1	專業創新永續	提昇鹿鳴商場之服務品質	$100\% - [(不滿意度選項個數 + 非常不滿意度選項個數) / (實際總填答數)] * 100\%$	問卷調查統計表	96%	96%	96%	針對全校師生進行問卷調查，回收問卷份數不得低於 500 份，問卷結果作為後續管理改善與因應卓聯大樓興建展延約期之參考。	105.09.30
2	專業創新永續	提昇小福商場之服務品質	$100\% - [(不滿意度選項個數 + 非常不滿意度選項個數) / (實際總填答數)] * 100\%$	問卷調查統計表	94%	96%	96%	針對全校師生進行問卷調查，回收問卷份數不得低於 500 份，問卷結果作為後續管理改善與 106 年續約之參考。	105.12.31
3	專業創新	校外破舊閒置宿舍/基地(含歷建古蹟)予以委外活化	新增簽約案件數	契約書	3	3	新增 3 案	按國有財產相關法令辦理招租，並完成簽約。	105.12.31
4	專業創新	校外古蹟/歷建通過文化局文資委員審議後可進行修繕	文化局核備件數	台北市文化局核備函	1	1	1 案	按文資法進行規劃設計與因應計畫提送文化局，經審議/修正後通過，並取得核備函。	105.12.31

製表：

總務處經營管理組 鄭百傳

單位主管：

(Handwritten signature)

管理代表：

總務處 王占春

總務長：

總務處 王根樹

表單編號：A600000-2-001A-05