

經營管理組品質目標執行表

製表日期：107年1月3日

項次	品質政策	品質目標	計算公式	資料來源	現況值	前目標值	目標值	執行方法	預定完成日期	負責人員
1	專業創新永續	提升小福商場之服務品質	$100\% - \frac{[(\text{不滿意度選項個數} + \text{非常不滿意度選項個數}) / (\text{實際總填答數})] * 100\%}{100\%}$	問卷調查統計表	94%	90%	92%	針對全校師生進行問卷調查，回收問卷份數不得低於500份，問卷結果作為後續管理改善之參考。	107.10.31	黃筱鈞
2	專業創新永續	提升綠色小屋紀念品品質	$100\% - \frac{[(\text{不滿意度選項個數} + \text{非常不滿意度選項個數}) / (\text{實際總填答數})] * 100\%}{100\%}$	問卷調查統計表	NA	NA	90%	針對全校師生進行問卷調查，回收問卷份數不得低於250份，問卷結果作為後續管理改善之參考。	107.6.30	黃筱鈞
3	專業創新	校外閒置宿舍/基地(含歷建古蹟)予以委外活化	新增簽約案件數	契約書	2	2	2	按國有財產相關法令辦理招租，並完成簽約。	107.12.31	鄭百傳
4	專業創新	2活商場共6處場地屆期重新公告委外	新增簽約案件數	契約書	6	NA	6	按國有財產相關法令辦理招租，並完成簽約。	107.6.30	蔡松栢

製表：


 鄭百傳
 管理組經理

單位主管：


 鄭百傳
 經營管理組經理

管理代表：


 王占春
 總務處編審

總務長：


 葛宇甯
 總務處總務長

表單編號：A600000-2-001A-06