

5-1 建立校園施工地圖

有鑑於校園裡眾多的工程可能需要封路或改道，造成師生不便，又各工程公告皆為單一訊息，師生難以得知同一時間施工而影響交通的工程資訊，因此自9月起，將各項已知排定時間、且時間重疊、又影響交通的工程，標註於地圖上，讓師生訪客提前規劃行程、避開施工區域。為了讓視障使用者容易了解施工地點，又於網頁中加上文字說明及施工公告的原始連結，使用者利用電腦或手機的輔助語音系統，即可聽取工程地點及相關訊息。



以臺大臉書增加曝光率



校園道路施工地圖

試行半年以來，平均每2週彙整資訊更新地圖，刊載於營繕組網站中 (http://construction.ga.ntu.edu.tw/zh_tw/construction/con_ann)，並於校園公佈欄網站及臺大臉書加以宣傳。

5-2 利用推播系統宣傳總務處業務

在資訊爆炸的年代，簡要的文字訊息容易沉入深海、難以吸引眾人目光，因此利用多媒體宣傳自家的新聞，成為現今最熱門的課題。105 年 12 月本校建立「臺大校園資訊多媒體推播系統」，今年 1 月起，利用在校園各處裝設的螢幕，播放各單位的宣傳資訊，讓師生同仁有新的管道，了解校園內正在發生的事，增加對於校園事物的認同感。總務處秘書室今年製作 3 段短片「臺大楓香道及舟山路改善工程說明 <https://youtu.be/vYK RK7pgfj8>」、「臺大校園杜鵑花驚艷之旅 <https://youtu.be/vpneYPWb8ZU>」、「防騷擾宣導 <https://goo.gl/EVgzZj>」，以輕鬆的短片介紹枯燥的總務業務。



杜鵑花影片網址
<https://youtu.be/vpneYPWb8ZU>



以短片介紹杜鵑花品種及事務組平日的園藝工作

出納組老編也共襄盛舉，在學分費繳費截止前推出繳費說明懶人包（<https://youtu.be/33owscxbLSo>），供本校推播系統播放，吸引同學的目光，提醒同學看完短片一定要去繳費。



出納組短片網址
<https://youtu.be/33owscxbLSo>



出納組短片：學分費繳費懶人包

5-3 建立總務處顧客滿意度問卷系統

原有總務處網站裡，已建立顧客滿意度問卷，為提升問卷顯示效果、讓手機使用者也能方便地填寫問卷、需要增加個資法說明宣告…等因素，今年9月另外設計了總務處的顧客滿意度調查系統。

在後台資料端也做了修改，管理及問卷修改更為直覺，並以程式代為計算分數及製作分析表，縮短人工作業時間。



問卷前台增加個資法說明文字

臺大總務處滿意度問卷 使用者 問卷開放設定 問卷結果

Home > 系統管理 > 問卷填答設定

調查年度 全部 匯出分析報表 匯出原始資料 匯出單一年度分析

	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	調查年度	您與本處有業務接觸之單位	身份	姓名	電話	信箱
1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	106	文書組, 駐警隊, 醫學院總務分處	學生	曾	09	@ntu.edu.tw
2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	106	事務組	學生	洪	09	@ntu.edu.tw
3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	106	事務組	學生	陳	09	@ntu.edu.tw
4	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	106	事務組	學生	柯	09	yahoo.com.tw
5	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	106	保管組, 出納組	學生	林	09	@ntu.edu.tw
6	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	106	駐警隊	學生	潘	09	@ntu.edu.tw
7	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	106	駐警隊	學生	陳	09	@ntu.edu.tw
8	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	106		學生	史	09	@ntu.edu.tw
9	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	106	出納組, 教職員住宿服務組	學生	徐	09	662005@yahoo.com.tw
10	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	106		學生	許	09	@ntu.edu.tw

問卷後台，顯示填寫狀況

5-4 生活便利通網站改版

106年3月生活便利通網站開始進行改版，由銳綸數位公司負責開發設計，於8月初正式上線。本次改版主要變更分類架構，分為「精緻美食」、「購物娛樂」、「住宿旅遊」及「便利生活」四大類，並提供「最新消息」及「廠商電話一覽表」等資訊，使用「下拉式選單」以利使用者快速進入商家資訊頁面。透過設計師整體視覺設計，頁面色系延續前版生活便利通網站的紅色色系，整體視覺以活潑為取向，搭配其他明亮色塊，呈現滿足校園多元服務的面向。後台維護操作更為直覺便利，各類模組如廣告模組、可編頁面模組等方便管理者上傳商家照片、進行資料編修，伺服器移機至總務處虛擬主機，未來管理更為容易。



生活便利通首頁