

## 16

重點工作

## 提升文書業務效率與效能

## 16-1

## 積極推動公文線上簽核

為提昇本校線上簽核公文比率，以符合行政院「電子公文節能減紙續階方案」。在各級長官的支持及文書組持續推廣下，總計 107 年度全校線上簽核案件共 29,411 件，佔總公文量的 58.44%，較 106 年的 58.13% 上升 0.31%。全校使用線上簽核公文件數最高的前 3 名：人事室 4,741 件，比例 63.20%；學生事務處 4,059 件，比例 85.94%；研發處 3,692 件，比例 75.41%，年度公文總量達千件以上之 10 處行政單位平均值達 71.48%。整體而言行政單位執行線上簽核已達顯著目標，有效提昇整體行政效益。11 學院之學術單位使用線上簽核公文件數最高為理學院 1,018 件，比例為 65.26%；線上簽核率最優為生命科學院 84.68%，其餘各院比例皆在 50% 以下，未能符合行政院規範，平均比例為 33.94%。本年度雖已全部實施線上簽核，但其中有 3 學院比例在 10% 以下，尚須加強輔導。

107 年線上簽核率統計表

單位	107 年					
	線上 簽核率 (D / (C+D))	紙本 (A 密件)	紙本 (B 含實體 附件)	紙本 (C= 全部 紙本 -A-B)	電子 (D)	公文量 (E=A+B +C+D)
原住民族學生資源中心	96.83%	0	2	2	61	65
* 計算機及資訊網路中心	92.70%	0	256	36	457	749
膳食協調委員會	90.65%	0	1	10	97	108
進修推廣學院	87.32%	2	14	54	372	442
* 學生事務處	85.94%	55	1,272	664	4,059	6,050
* 生命科學院	84.68%	1	332	55	304	692
* 主計室	81.82%	1	2,060	232	1,044	3,337
* 教務處	81.33%	28	537	634	2,761	3,960
* 圖書館	76.86%	0	410	224	744	1,378
* 研究發展處	75.41%	60	13,003	1,204	3,692	17,959

單位	線上 簽核率 (D / (C+D))	紙本 (A 密件)	紙本 (B 含實體 附件)	紙本 (C= 全部 紙本 -A-B)	電子 (D)	公文量 (E=A+B +C+D)
* 秘書室	71.08%	16	487	635	1,561	2,699
* 共同教育中心	69.89%	6	752	725	1,683	3,166
* 理學院	65.26%	9	976	542	1,018	2,545
校務研究辦公室	64.71%	0	8	30	55	93
* 人事室	63.20%	204	3,759	2,761	4,741	11,465
* 環境保護暨職業安全衛生中心	60.87%	0	49	351	546	946
* 國際事務處	58.54%	1	254	687	970	1,912
發育生物學與再生醫學研究中心	54.55%	0	1	5	6	12
* 總務處	50.77%	21	3,438	3,567	3,678	10,704
* 法律學院	49.81%	2	129	130	129	390
* 公共衛生學院	49.04%	0	308	293	282	883
* 醫學院	40.17%	7	441	548	368	1,364
* 社會科學院	34.13%	15	251	523	271	1,060
校園規劃小組	30.51%	0	15	41	18	74
* 電機資訊學院	17.90%	0	245	619	135	999
學校分部總辦事處	15.15%	0	10	28	5	43
分子生醫影像研究中心	13.33%	0	3	13	2	18
* 文學院	12.94%	8	823	881	131	1,843
臺灣通識網推廣中心	11.11%	0	3	8	1	12
* 管理學院	7.50%	3	74	444	36	557
* 工學院	7.25%	1	923	1,037	81	2,042
* 生物資源暨農學院	4.67%	20	3,140	2,042	100	5,302
國家理論科學研究中心	4.65%	0	19	41	2	62
學術副校長室	0.65%	3	113	154	1	271
生物技術研究中心	0.00%	0	27	126	0	153
* 氣候天氣災害研究中心	0.00%	0	300	343	0	643
氣候變遷與永續發展研究中心	0.00%	1	146	75	0	222
研究誠信辦公室	0.00%	69	61	22	0	152
其他		53	666	1,126	0	1,845
<b>總計</b>	<b>58.44%</b>	<b>586</b>	<b>35,308</b>	<b>20,912</b>	<b>29,411</b>	<b>86,217</b>

註：標註\*者，為公文量每月平均達 50 件以上之重點宣導單位。

## 16-2

### 公文系統版本更新及設備汰換

#### 1 全面提升硬體設備

本校公文管理資訊系統雲端主機硬體設備使用自 100 年啟用至今已 7 年，因硬體老舊無法符合現行需求，且缺乏保固及維護措施，於 107 年 3 月底完成升級及軟硬體汰換，4 月完成系統伺服器及資料庫移轉作業。計資中心開始定期更新公文系統伺服器軟體，有效降低風險並提升系統穩定性。

#### 2 校內電子文升級措施

本校公文管理資訊系統之校內電子文升級案，已於 5 月全面上線，新版校內電子文採 html5 最新規格，可跨平台操作，並具通知信點閱即簽收功能，有效提升操作效率。

## 16-3

### 舉辦公文系列課程

為全面提升本校公文品質，本年舉辦公文相關課程：

- 1 加強無辦文經驗之新進同仁及研究助理公文基本觀念，3 月 27 日舉辦初階公文寫作，共 63 人與課，整體滿意度為 96.45 %。



文書組「初階公文寫作」

- 2 針對具備基礎或相當公文寫作經驗同仁，特邀請曾服務行政院秘書處並擔任文官學院公文寫作講座多年之邱鎮臺老師，於 4 月 17 日及 10 月 16 日以校內實際案例解析方式，講授進階公文寫作技巧，課程內容精采，共 115 人與課，整體滿意度為 92.38%。
- 3 為加強本校同仁對公文系統之使用熟悉度，商借計資中心電腦教室舉辦系列「公文系統操作宣導說明」課程，依使用者區分為初階、進階承辦人及登記桌 3 種課程，由公文系統廠商客服工程師講授「公文系統使用說明課程」，分別於 5 月及 8 月共舉辦 8 場次，共 338 人與課，整體滿意度為 89.96%。
- 4 依學務處需求，於 5 月辦理學務處公文系統操作課程專班，針對學務處各單位登記桌及代理人，共 19 人與課，整體滿意度為 85.96%。



資深文官學院講座邱鎮臺講授「進階公文寫作」



「公文系統操作宣導說明」初階公文承辦人班



「公文系統操作宣導說明」進階公文承辦人班



學務處公文系統操作課程專班



「公文系統操作宣導說明」單位登記桌班

## 16-4

## 用印作業統計報告

- 1 文書組掌管學校大印、條戳、鋼印、校長官章及校長中英文簽名章等用印事宜。107年各類用印文件共計 95,958 件，用印量約 720,179 次，較 106 年的 88,545 件數新增 7,413 件，年增率達 8.37%。
- 2 勞僱型研究助理契約案為 103 年 8 月新增業務，處理包含教務處、學務處及研發處 3 方聘僱助理契約書繕校用印事宜。106 年申請書 10,592 件，用印契約書量 31,776 份，107 年申請書 11,436 件，用印契約書量 34,308 份。

## 107 年各月用印統計表

類別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	件數小計	用印量統計
公文用印	3,012	1,828	3,506	2,339	3,064	2,741	3,402	3,486	2,897	3,358	2,937	3,500	36,070	216,420
各類證書、證明書	3,197	1,049	1,555	471	1,933	1,137	1,855	2,401	2,670	1,906	723	1,984	20,881	41,762
營繕工程契約書	31	16	21	7	16	22	16	35	15	20	23	27	249	5,976
營繕工程文件用印	1,696	176	772	338	458	660	422	509	407	939	1,336	769	8,482	16,964
採購契約書	89	62	72	69	98	89	99	102	51	130	139	133	1,133	11,330
研究助理契約書	836	942	1,659	472	355	439	1,107	1,236	1,843	1,136	424	987	11,436	34,308
獎學金申請表	2	13	95	1	1	7	0	0	277	91	3	1	491	491
各研究計畫相關用印	1,776	1,241	1,842	908	1,036	717	712	704	554	532	893	1,029	11,944	23,888
附件騎縫用印	468	392	646	496	500	418	421	420	344	403	348	416	5,272	369,040
合計	11,107	5,719	10,168	5,101	7,461	6,230	8,034	8,893	9,058	8,515	6,826	8,846	95,958	720,179

## 勞僱型研究助理契約用印統計表

	申請書件數	契約書用印量
103 年 (8~12 月)	6,145	18,435
104	8,254	24,762
105	11,017	33,051
106	10,592	31,776
107	11,436	34,308