



臺灣大學

總務處年報

Office of General Affairs

2019

National Taiwan University



ANNUAL
REPORT

National
Taiwan
University

序

大部分師生同仁對於總務處制式作業的刻板印象就是繁瑣、無聊，但維持校園運作的工作就是「做了看不見，沒做看的見」，缺氧的瞬間才會感受到空氣的重要性。例如駐警隊全天候在校園巡邏、便衣埋伏抓小偷、抓車輛超速等，確保師生安全及環境品質；出納組一整年開出三十多萬張的傳票，應付本校龐大的委辦計畫、採購、薪資等經費收支，尤其到了年底，出納組同仁整天淹沒在成堆的會計憑證裡，蓋上無數章戳，詳實核對出帳資料，確保每筆金額的正確快速入帳；公文和書信是學校訊息流通的重要管道，文書組不但是公文系統的管理者，經常辦理講習、協助各承辦人完成公文作業，而信件室每天猶如打仗般地分信檢信，讓我們順利收到每封重要信件… 這些就是總務處的日常。

總務長室的日常，則是公文簽完了送出去就會再送來一大批、會議連接著一場又一場，看似費力地踩著快要落鍊的腳踏車。然而在總務處同仁一起努力之下，學校還是慢慢地前進著。像是風波不斷的卓越聯合大樓終於在今年取得使照，1、2 樓的商場陸續啓用，3 樓的會議室也裝修完成，還成為總務長室和總務處秘書室的臨時辦公室，期待明年這裡成為新的行政核心，讓學校的運作更順暢。

為了讓我們的顧客對總務處的努力更有感，今年各組做了不少全新的嘗試。

事務組為鼓勵同學積極參與且關心校內公共事務，辦理全校性「自行車創意管理方案徵選」；為減少校園私有自行車的總量，本校與臺北市政府交通局合作「臺北市公共自行車租賃系統營運管理 — YouBike 2.0 試辦計畫案」，用共享運具創造更符合綠色永續的校園環境。而保管組很貼心地簡化財物編號貼牌作業，新購置的財物不再需要大費周章地搬到保管組登錄財產，只要用傳真、公文交換、電子郵件等方式向保管組申請編號及索取標籤後自行貼牌就可以了。

為改善多年來本校各院系所採購人員專業能力薄弱問題，採購組特向公共工程委員會申請為採購代訓機構，以提供本校採購人員專業基礎訓練；經營管理組積極為古蹟活化找尋出路，曾遭祝融之災的大院子經過民間廠商多年整修，今年已開放營運重現風華。文書組也將本校商學院與中興大學的創校百年發展歷史整理展出，讓師生訪客一探臺大早年的筆路藍縷。

此外，為了呼應本校留才攬才的校務發展目標，今年新進教師宿舍的住宿年限從 3 年延長至 4 年，並且決定由學校貸款 16 億元，在 6 處校外基地興建教職員宿舍；基隆路三段也規劃新建 3,750 床的學生宿舍建築群，將以統包方式進行，貸款金額預計高達 26 億元。兩筆宿舍新建案都在今年完成了技服廠商評選工作。紹興南街校地都市更新計畫及第二醫學教學研究大樓也持續進行中，期能提供醫學院師生更優異之教學研究空間。

今年的耶誕節，共同教學館附近的樹梢，出現一窩領角鴉家族，鳥媽媽帶著三隻毛絨絨的幼鳥，令大批鳥迷駐足守候，而路過的師生和路人則是被鳥迷們大陣仗的專業長鏡頭相機所吸引，整個校園都在談論大眼睛的可愛領角鴉寶寶，一起為新生命的誕生感到開心。貓頭鷹的日文發音類似「不苦勞」，因此日本人把貓頭鷹視為吉祥物，似乎是給臺大最好的祝福。同仁們平日默默耕耘、維持校園自然環境，雖然大部分的人很少關注，但領角鴉媽媽看到了，於是在臺大校園裡蘊育下一代。感謝同仁們的專業和努力，總是時時刻刻給予學校最好的支持，來年我們一起繼續為臺大堅持下去！

葛宇甯