

Youbike2.0 學生消費補貼方案 Q&A：

Q1：異常交易情形，其該次消費金額不予計算？

A1：

1. 依營運大數據及校園站點距離分析，交易金額超過 55 元係屬離群值，屬異常交易狀況，單次消費金額 55 元可使用 3 小時，應足以提供校園內騎乘，且借用逾 3 小時租金提高一倍（每 30 分鐘 20 元），為避免異常交易情形，造成補助爭議，每次騎乘消費金額若超過 55 元，則該次消費金額不予計算。
2. 未正常還車或超過 4 小時以上時間之消費金額不予計算。

Q2：申辦期間及報名網站？

A2：

1. 申辦期間：預計 109 年 10 月中旬至 109 年 12 月 31 日止。
2. 報名網站：目前計資中心刻正編寫中，預計 10 月中旬提供報名，屆時會在校園公佈欄及發送全校信件公告。

Q3：申辦者須提供那些個資資料，校方會如何處理？資料保存多久？

A3：

1. 報名系統請申辦者確認同意提供學生證悠遊卡外碼，本校專人進行相關消費紀錄等資料取得。
2. 申辦者需登錄學號、姓名、有效學生證背面悠遊卡卡號、聯絡電話、email 等資料，俾利校方通知符合資格申辦者領取儲值金。
3. 本校儲值 100 元返還學生證，須請申辦者提供有效學生證影本及儲值金簽收領據。
4. 當個人資料蒐集之特定目的消失、期限屆滿、或當事人要求刪除且符合刪除規定時，本校立即進行刪除。但如依當事人之請求刪除，需請當事人提出正式申請，並留下切結書，以避免刪除後衍生不必要之麻煩。

Q4：消費金額是否可降低，其補助金額是否可增加？

A4：因本案係為鼓勵學生多加使用共享自行車，減少私人自行車購買與騎乘，囿於補助金額有限，原則上係以本校學生半年內消費滿 500 元(騎乘 100 次)為主。

Q5：公共運輸定期票及大眾運輸工具轉乘前 30 分免費，其次數無法計算，是否對公共運輸定期票及轉乘學生不公平？

A5：因本案補貼方案係以實際消費金額做為補貼判斷依據，故公共運輸定期票及轉乘前 30 分免費不在本次補貼範圍內；若超過 30 分以上騎乘時間，有產生實際消費金額則列入本案補貼方案計算。

Q6：Youbike2.0 場站、車柱、車輛是否可增加或減少？費率是否可調整？

A6：臺北市政府交通局現階段因預算未通過市議會審核，相關車輛增加、車柱、費率調整及系統程式修正等事務皆須暫緩執行，俟年底議會審查通過會再與交通局協調。

Q7：學生證遺失如何處理？

A7：

1. 證件遺失、更換學生證請依規定至註冊組或研究生教務組申請補、換發。
2. 補、換發學生證後，須至事務組辦理卡號異動。

Q8：騎乘 YouBike2.0 之騎乘記錄與消費金額如何查詢？

A8：

1. 微笑單車公司網頁→會員資料→騎乘記錄查詢
<https://taipei.youbike.com.tw/member/record>。
2. 悠遊卡股份有限公司首頁→悠遊卡查詢歷史交易記錄：
<https://ezweb.easycard.com.tw/search/CardSearch.php>。