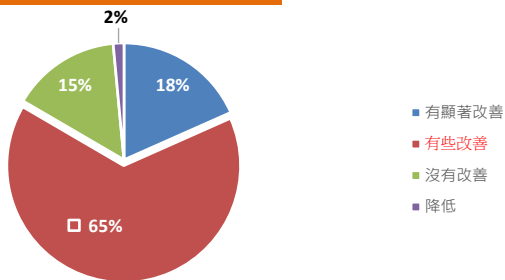


109 年度總務處滿意度調查

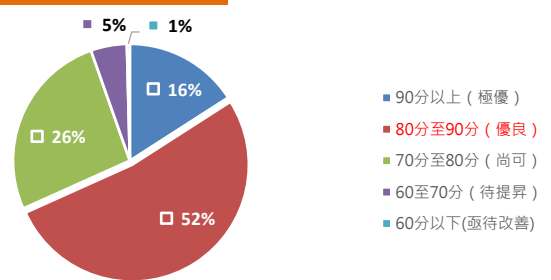
各單位顧客滿意度調查分析

組別	文書組	事務組	保管組	營繕組	出納組	採購組	經營管理組	駐警隊	教職員住宿服務組	醫學院總務分處
整體平均	8.50	8.25	8.12	8.12	8.38	8.52	8.19	7.65	8.42	8.44
七項平均	8.53	8.28	8.15	8.10	8.39	8.56	8.2	7.66	8.45	8.44
答題人數	108	133	123	80	295	82	24	147	74	64
服務態度	8.76	8.41	8.26	8.30	8.49	8.68	8.00	7.80	8.59	8.50
主動服務之精神	8.67	8.33	8.11	8.05	8.37	8.61	8.17	7.44	8.43	8.31
電話禮貌	8.57	8.27	8.37	8.38	8.35	8.59	8.25	7.89	8.49	8.63
電話接聽速度	8.52	8.26	8.29	8.03	8.37	8.56	8.50	7.96	8.38	8.50
承辦人專業態度	8.65	8.33	8.23	8.35	8.53	8.66	8.17	7.77	8.57	8.53
辦公室環境	8.30	8.09	7.92	8.23	8.31	8.20	8.08	7.58	8.16	8.41
業務辦理效率	8.50	8.26	7.92	7.93	8.30	8.54	8.25	7.41	8.41	8.44
電腦化作業	8.07	8.09	7.89	7.70	8.30	8.29	8.08	7.32	8.30	8.19

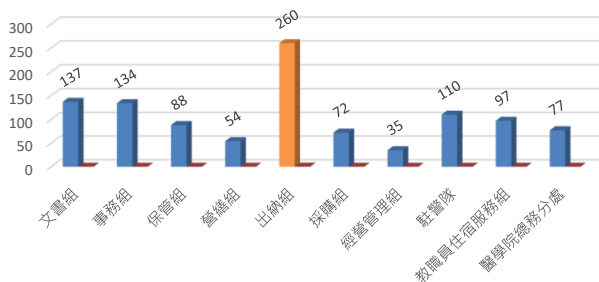
對於總務處這一、二年之行政品質表現，您感覺是



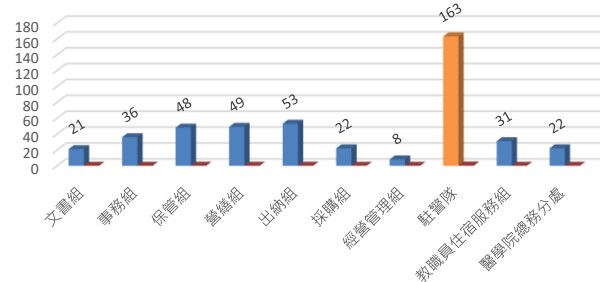
對本處整體行政品質表現給予評鑑分數



您覺得哪一組的服務品質較優(可複選)



您覺得以下哪一組的服務品質尚待改進(可複選)



填答人數共計 741 人

調查時間 109 年 11 月 23 日至 12 月 6 日

