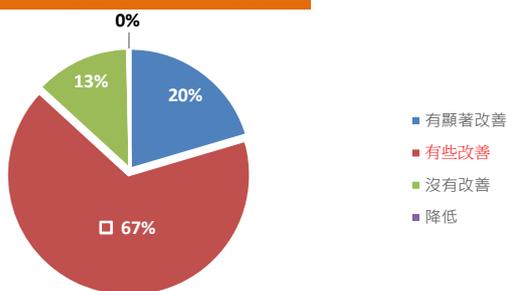


# 111 年度總務處滿意度調查

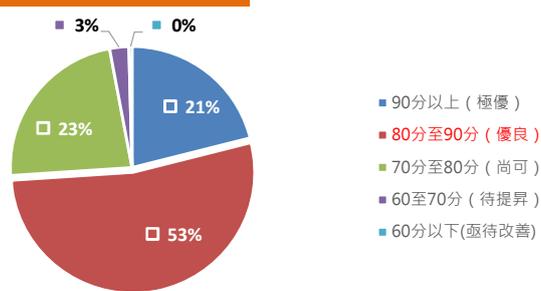
## 各單位顧客滿意度調查分析

組別	文書組	事務組	保管組	營繕組	出納組	採購組	經營管理組	教職員住宿服務組	醫學院總務組
整體平均	8.86	8.68	8.62	8.45	8.63	8.92	8.60	8.51	8.52
七項平均	8.88	8.69	8.64	8.44	8.65	9.02	8.57	8.52	8.53
答題人數	177	239	149	97	383	98	27	117	95
服務態度	9.03	8.83	8.70	8.70	8.74	9.06	8.59	8.67	8.63
主動服務之精神	8.95	8.73	8.51	8.33	8.61	9.02	8.52	8.51	8.61
電話禮貌	8.87	8.71	8.75	8.58	8.63	9.16	8.67	8.77	8.55
電話接聽速度	8.89	8.66	8.75	8.37	8.65	9.10	8.59	8.51	8.53
承辦人專業態度	8.93	8.82	8.81	8.64	8.83	9.08	8.67	8.60	8.67
辦公室環境	8.76	8.62	8.50	8.49	8.55	8.22	8.81	8.48	8.46
業務辦理效率	8.81	8.57	8.39	8.27	8.63	8.94	8.44	8.38	8.42
電腦化作業	8.68	8.51	8.58	8.23	8.44	8.78	8.52	8.21	8.29

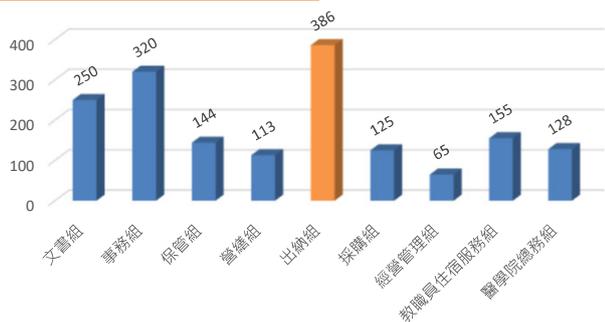
### 對於總務處這一、二年之行政品質表現，您感覺是



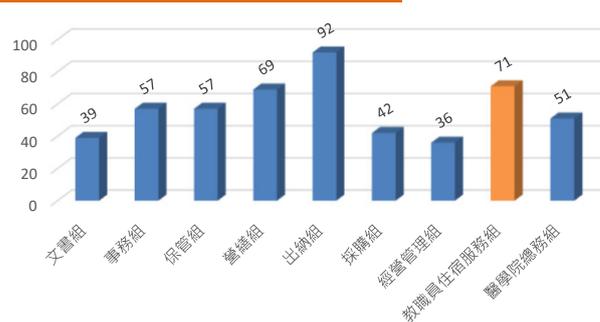
### 對本處整體行政品質表現給予評鑑分數



### 您覺得哪一組的服務品質較優 (可複選)



### 您覺得以下哪一組的服務品質尚待改進 (可複選)



填寫人數 1,182人

調查時間 111 年 12 月 1 日至 12 月 14 日

