

事務組品質目標執行表

製表日期：109年1月10日

項次	品質政策	品質目標	計算公式	資料來源	現況值 (108年)	前次 目標值	目標值	執行方法	預定 完成日期	負責人員
1	專業 效率	提升廁所環境清潔品質滿意度	(非常滿意+滿意)問卷件數/實際問卷總件數×100%	問卷調查統計表	服務滿意度年度平均值為94.5%	84%	90%	1. 增加預算加強打掃次數。	109年 12月	翁慧中
								2. 每季進行廁所環境清潔品質滿意度分析。	109年 12月	翁慧中
								3. 盤點廁所異味產生原因,若為硬體問題,透過校內修繕程序更新設備,以降低異味。	109年 12月	翁慧中
2	專業 效率	減少校內廢棄自行車長期佔用停車位	109年廢棄自行車拖吊數	自行車拖吊領回拍賣報廢月報表	1,595輛	1,500輛	2,000輛	1. 執行分區淨空新政策,以大一女周圍為試辦區,進行定期分區淨空,以提高停車位周轉率。	109年 12月	李弘裕
								2. 推廣公共自行車使用,減少私人自行車佔用停車位之機會。	109年 12月	李弘裕
								3. 透過自行車識別證制度,管控一人一車一證,同時推行自行車證分色制度,加快車證辨識,以提昇作業效率。	109年 12月	李弘裕
								4. 透過辦理活動或提高獎勵金方式,鼓勵校內教職員工生主動回收不用之自行車。	109年 12月	李弘裕

製表：



單位主管：



管理代表：



總務長：



表單編號：A600000-2-001A-06