

## 事務組 113 年度品質目標執行表

製表日期：113 年 1 月 10 日



項次	品質政策	品質目標	計算公式	資料來源	現況值 (112 年)	前次 目標值	目標值	執行方法	預定 完成日期	負責 人員
1	專業 效率	提升廁所環境清潔品質 滿意度	(極優+優良)數 /有效問卷數× 100%	滿意度調查統計表	服務滿意度 年度平均值 為 91.51%	≥90%	≥90%	1. 持續每季滿意度調查及評估各館舍廁所用狀況。	113 年 12 月	黃于珊
								2. 每季進行廁所環境清潔品質滿意度分析，針對需加強部分建立改善機制及回報系統。	113 年 12 月	黃于珊
								3. 盤點廁所異味產生原因，若為硬體問題，透過校內修繕程序更新設備，以降低異味。	113 年 12 月	黃于珊
								4. 將校內人流密集，使用率較高之廁所列為重點區域，增設消毒及除臭之設備。以利改善環境氣味及提高舒適感。	113 年 12 月	黃于珊
								5. 112 年現況值計算方式： 第 1 季 93.15%(68/73)、第 2 季 91.23%(52/57) 第 3 季 90.74%(49/54)、第 4 季 90.91%(40/44) (93.15%+91.23%+90.74%+90.91%)/4=91.51%	113 年 1 月 10 日	黃于珊
2	專業 效率	減少校內廢棄自行車長期佔用停車位	113 年廢棄拖吊 數/113 年目標值	國立臺灣 大學自行車拖吊保管拍賣月 報表	3,693 輛	≥2,800 輛	≥3,000 輛	1. 執行分區淨空新政策，以大一女周圍為執行區，進行定期分區淨空，以提高停車位周轉率，遭移置之自行車經過規定時程未領回即為廢棄自行車。	113 年 12 月	李弘裕
								2. 執行浮動式分區淨空政策，以校內各處自行車停放區進行不定期分區淨空，以提高停車位周轉率，遭移置之自行車經過規定時程未領回即為廢棄自行車。	113 年 12 月	李弘裕
								3. 例行性廢棄自行車掛牌宣告，以清除明顯廢棄自行車。	113 年 12 月	李弘裕
								4. 例行性違規移置(已排除分區)，遭移置之自行車經過規定時程未領回即為廢棄自行車。	113 年 12 月	李弘裕
								5. 透過辦理活動或提高獎勵金方式，鼓勵校內教職員工生主動回收不用之自行車。	113 年 12 月	李弘裕

製表：

單位主管：

管理代表：

總務長：

表單編號：A600000-2-001A-06