

# 105年採購組滿意度調查

調查期間：105/12/01 00:00 ~ 105/12/10 23:59

整體平均：(服務態度+主動服務之精神+電話禮貌+電話接聽速度+承辦人專業態度+辦公室環境+業務辦理效率+電腦化作業)/8

七項平均：整體平均扣除辦公室環境

年度	整體平均	七項平均	答題人數	服務態度	主動服務之精神	電話禮貌	電話接聽速度	承辦人專業態度	辦公室環境	業務辦理效率	電腦化作業
105	7.85	7.86	53	7.68	7.54	8.27	8.24	7.75	7.92	7.32	8.04

