

社科學院地下室餐廳 113年滿意度調查

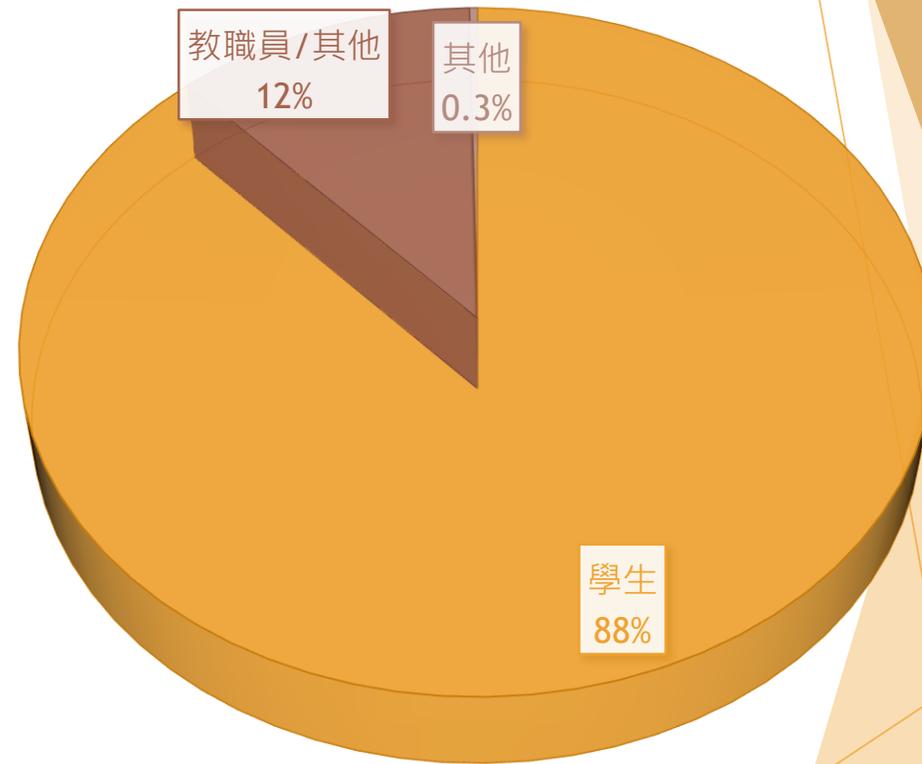
調查期間：113年4月9日~4月23日

樣本數：999份

經營管理組製

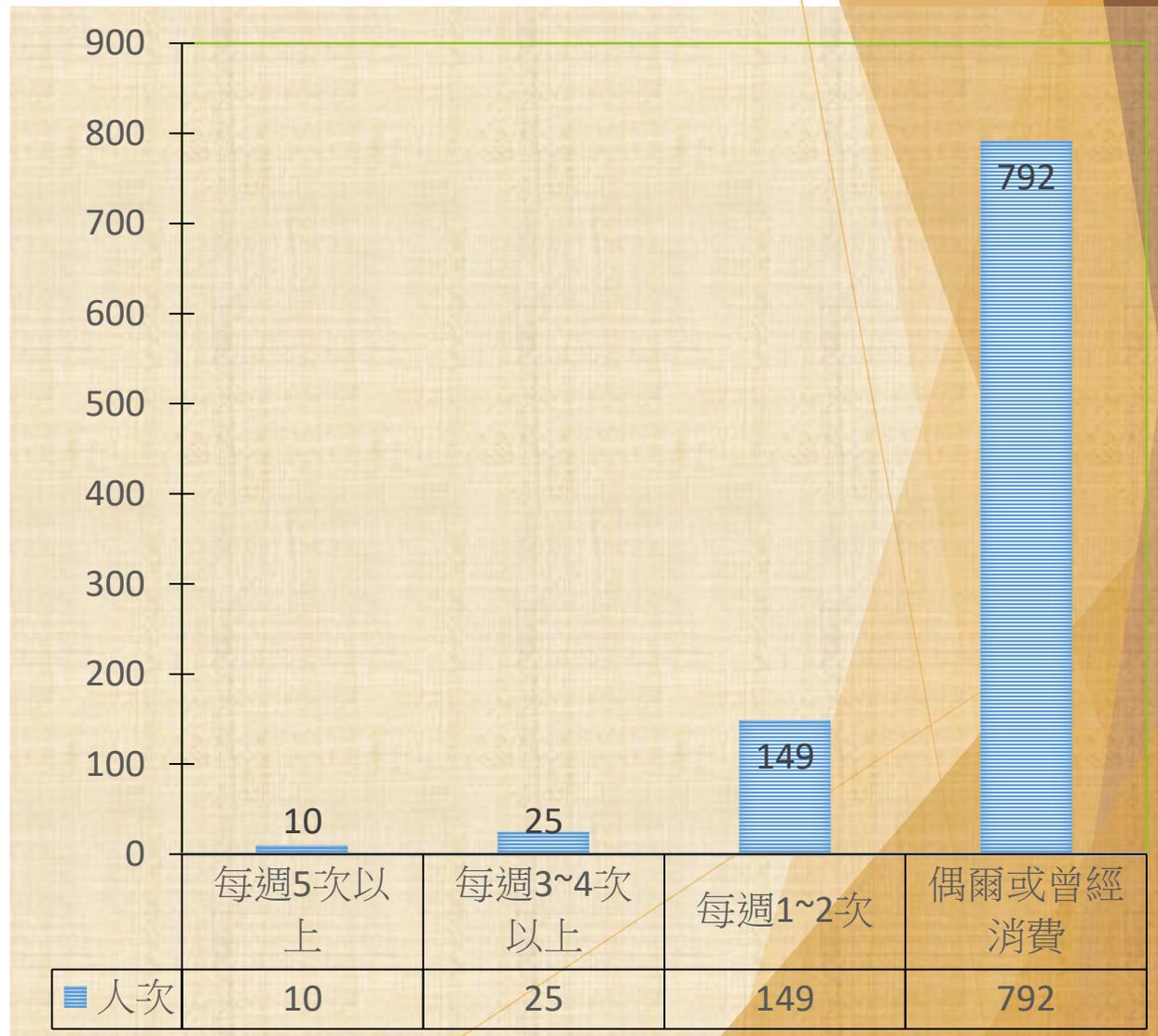
題1.基本資料-身分別

身分	人次	佔比
學生	863	88.1%
教職員/其他	114	11.6%
其他	3	0.3%
總計	980	100.00%



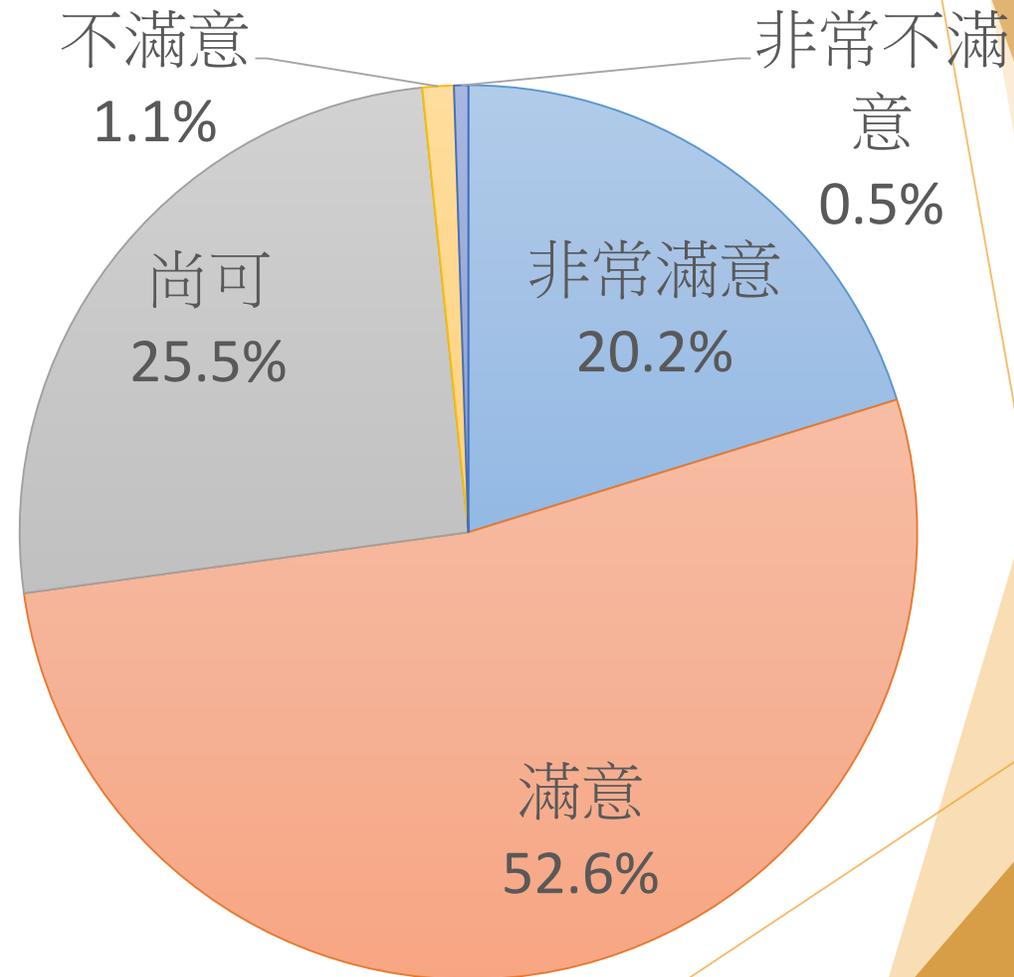
題4.消費頻率

項目	人次	佔比
每週5次以上	10	1.0%
每週3~4次以上	25	2.6%
每週1~2次	149	15.3%
偶爾或曾經消費	976	81.2%



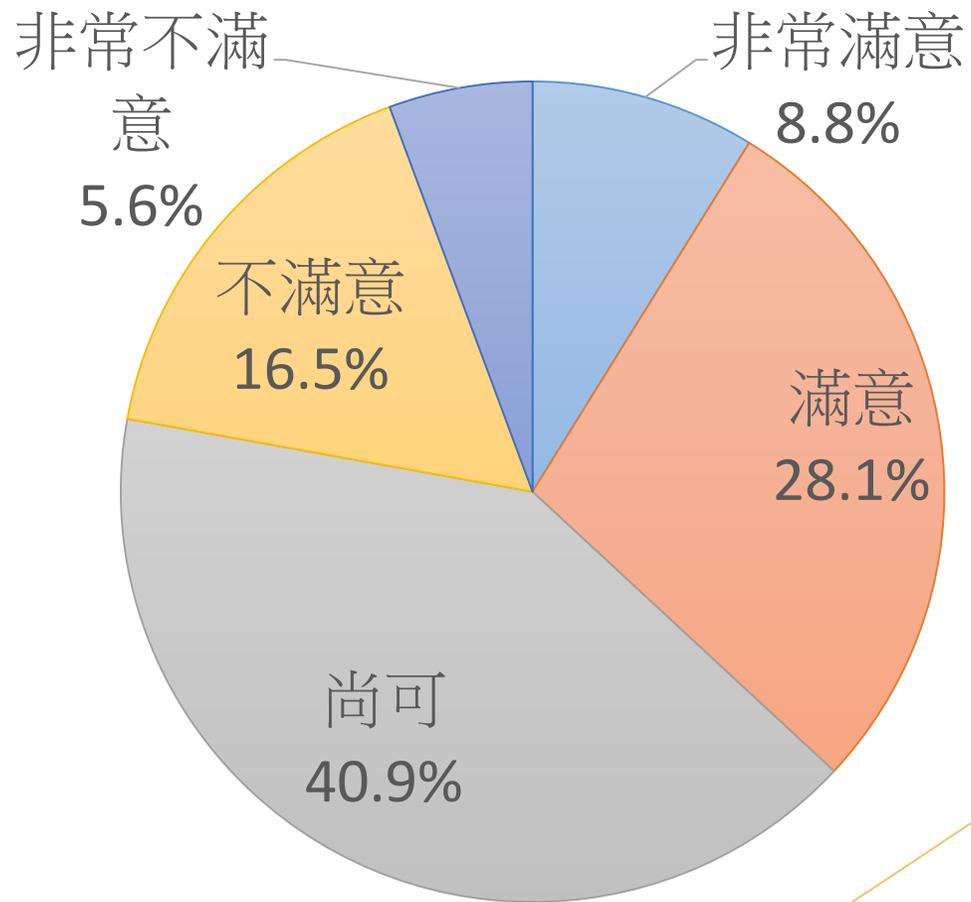
題5. 餐飲口味

項目	人次	佔比
非常滿意	197	20.2%
滿意	513	52.6%
尚可	249	25.5%
不滿意	11	1.1%
非常不滿意	5	0.5%



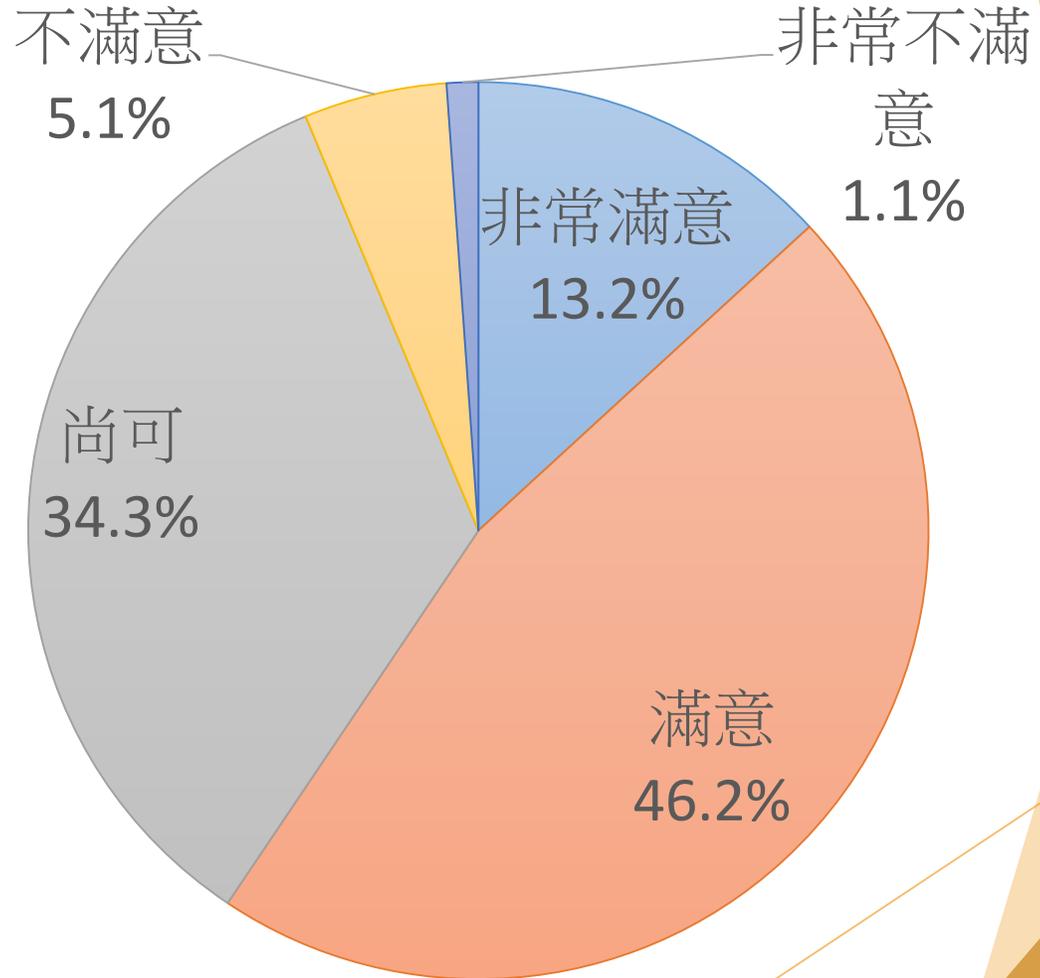
題6. 餐飲價格

項目	人次	佔比
非常滿意	86	8.8%
滿意	274	28.1%
尚可	399	40.9%
不滿意	161	16.5%
非常不滿意	55	5.6%



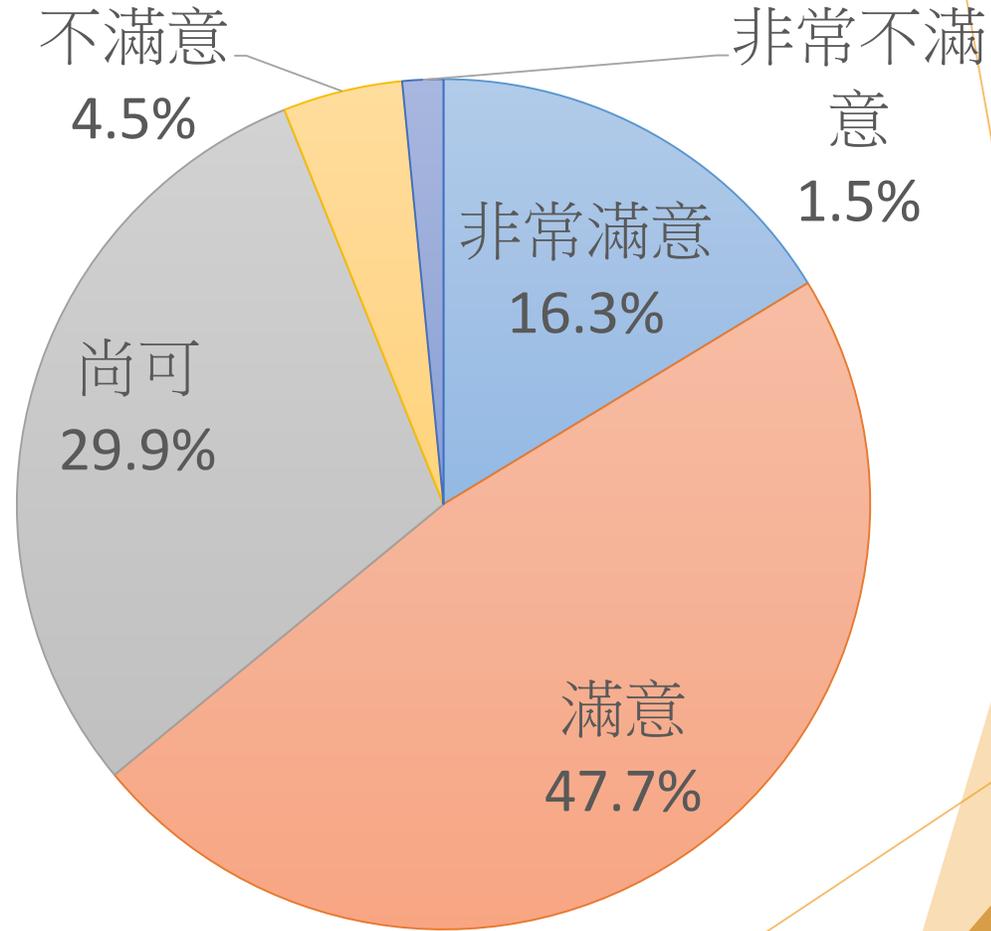
題7. 排隊動線

項目	人次	佔比
非常滿意	128	13.2%
滿意	450	46.2%
尚可	334	34.3%
不滿意	50	5.1%
非常不滿意	11	1.1%



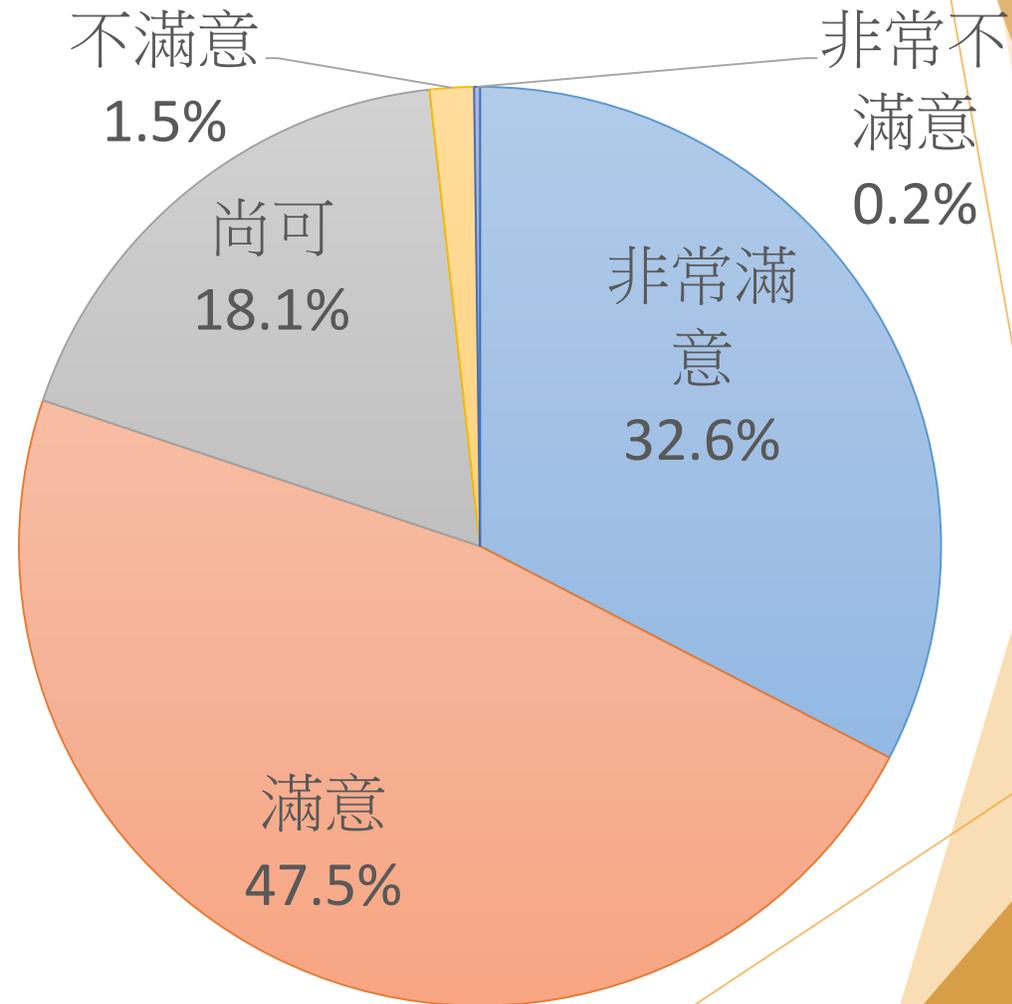
題8. 供餐速度

項目	人次	佔比
非常滿意	158	16.3%
滿意	463	47.7%
尚可	290	29.9%
不滿意	44	4.5%
非常不滿意	15	1.5%



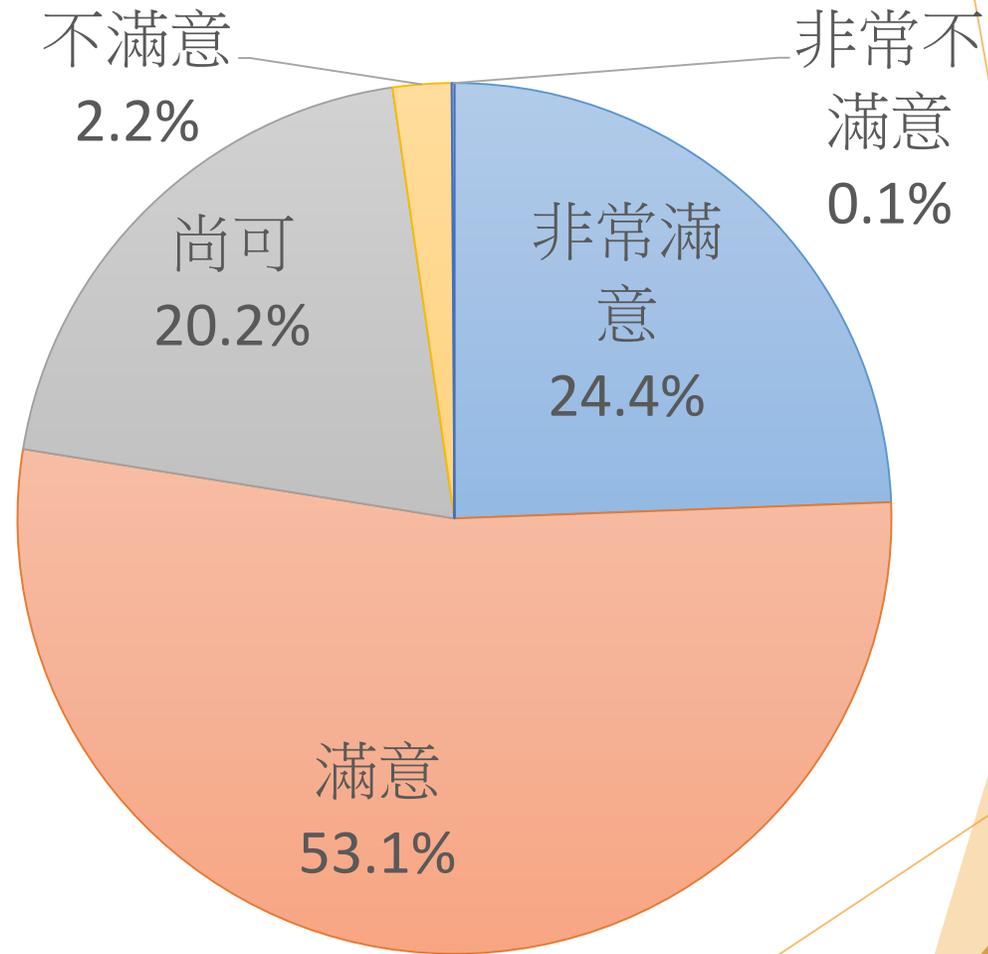
題9.用餐環境

項目	人次	佔比
非常滿意	317	32.6%
滿意	462	47.5%
尚可	176	18.1%
不滿意	15	1.5%
非常不滿意	2	0.2%



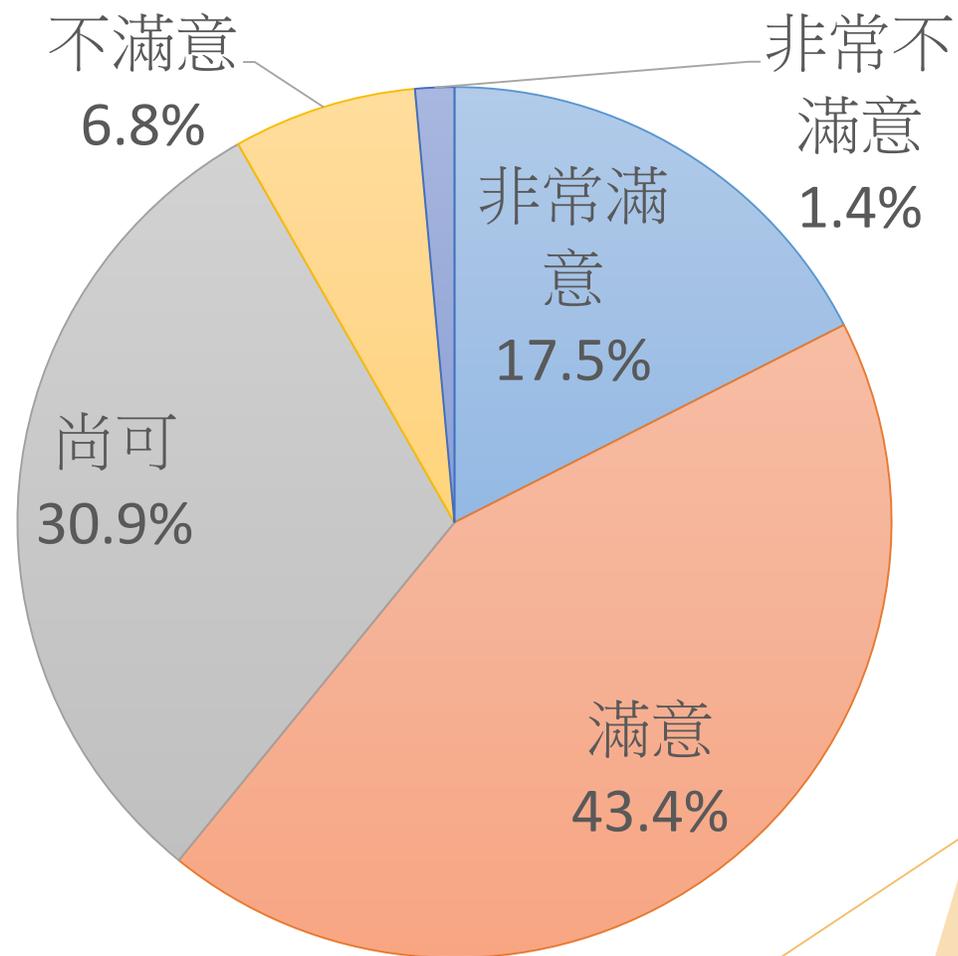
題10.服務態度

項目	人次	佔比
非常滿意	237	24.4%
滿意	516	53.1%
尚可	196	20.2%
不滿意	21	2.2%
非常不滿意	1	0.1%



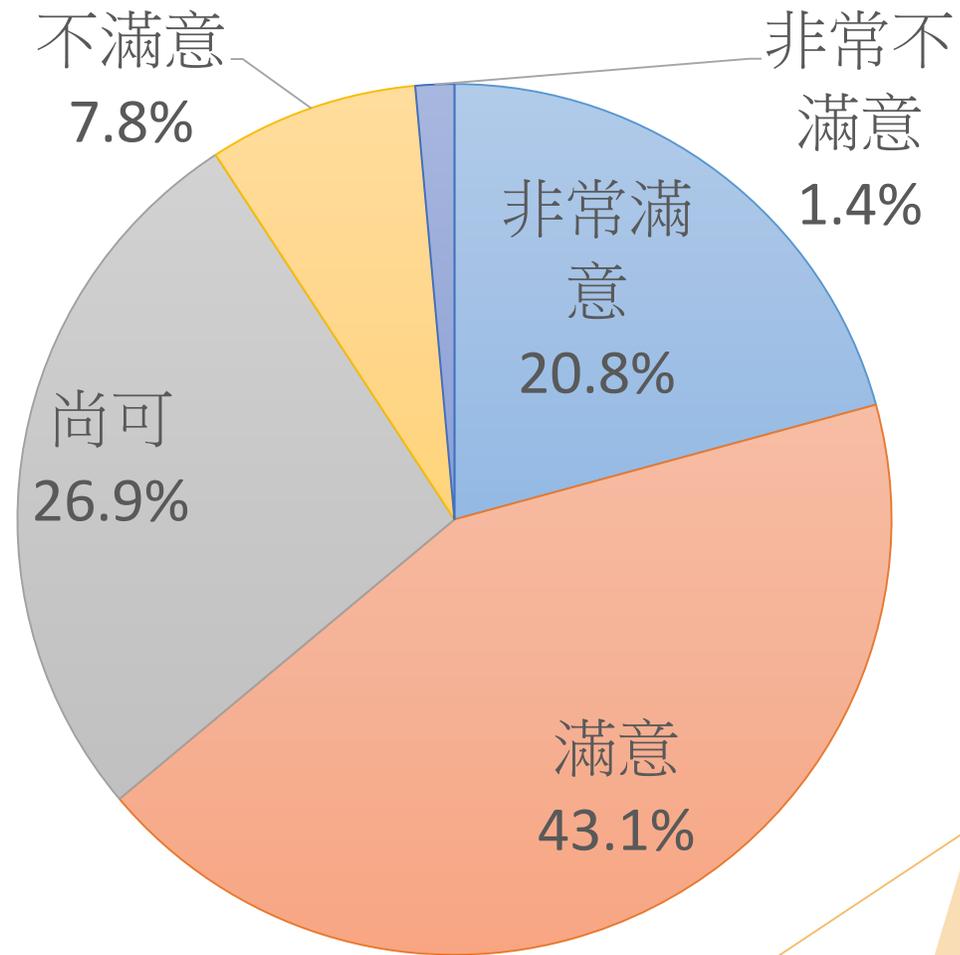
題11.位置指引標示

項目	人次	佔比
非常滿意	170	17.5%
滿意	421	43.4%
尚可	300	30.9%
不滿意	66	6.8%
非常不滿意	14	1.4%



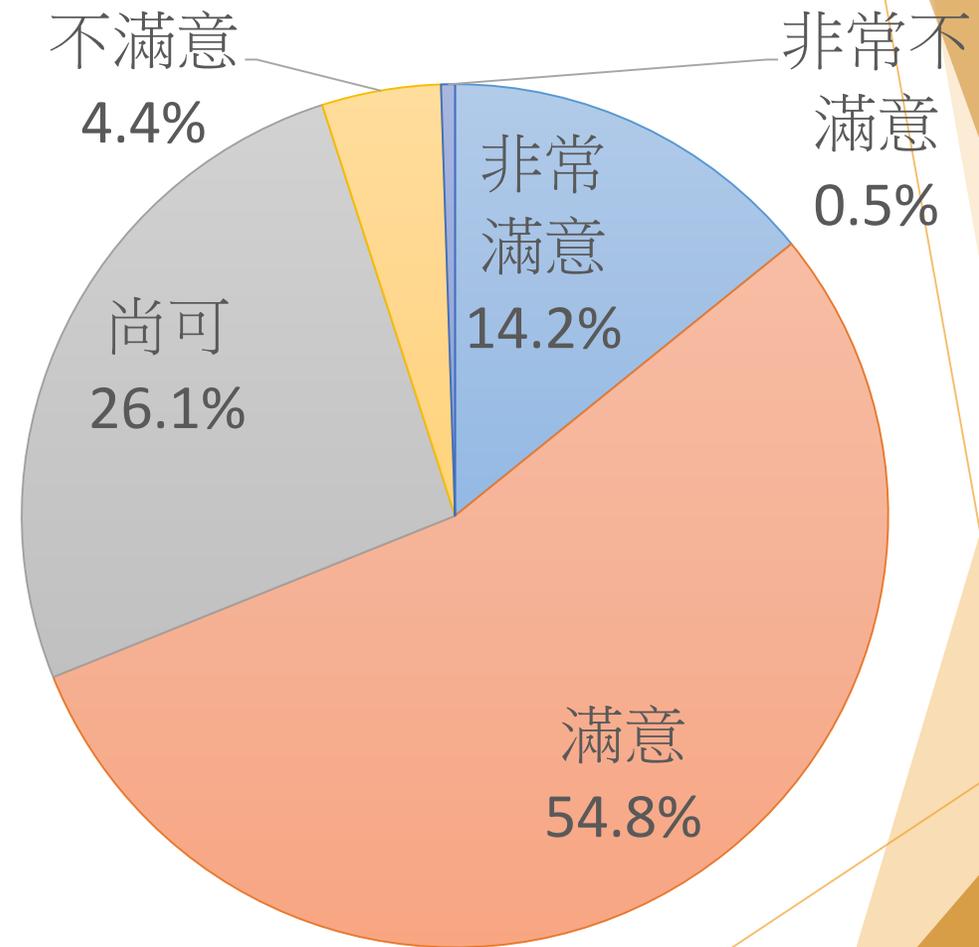
題12. 營業時段(10:00-14:00 & 16:30-20:00)

項目	人次	佔比
非常滿意	203	20.8%
滿意	422	43.1%
尚可	263	26.9%
不滿意	76	7.8%
非常不滿意	14	1.4%



題13. 整體滿意度

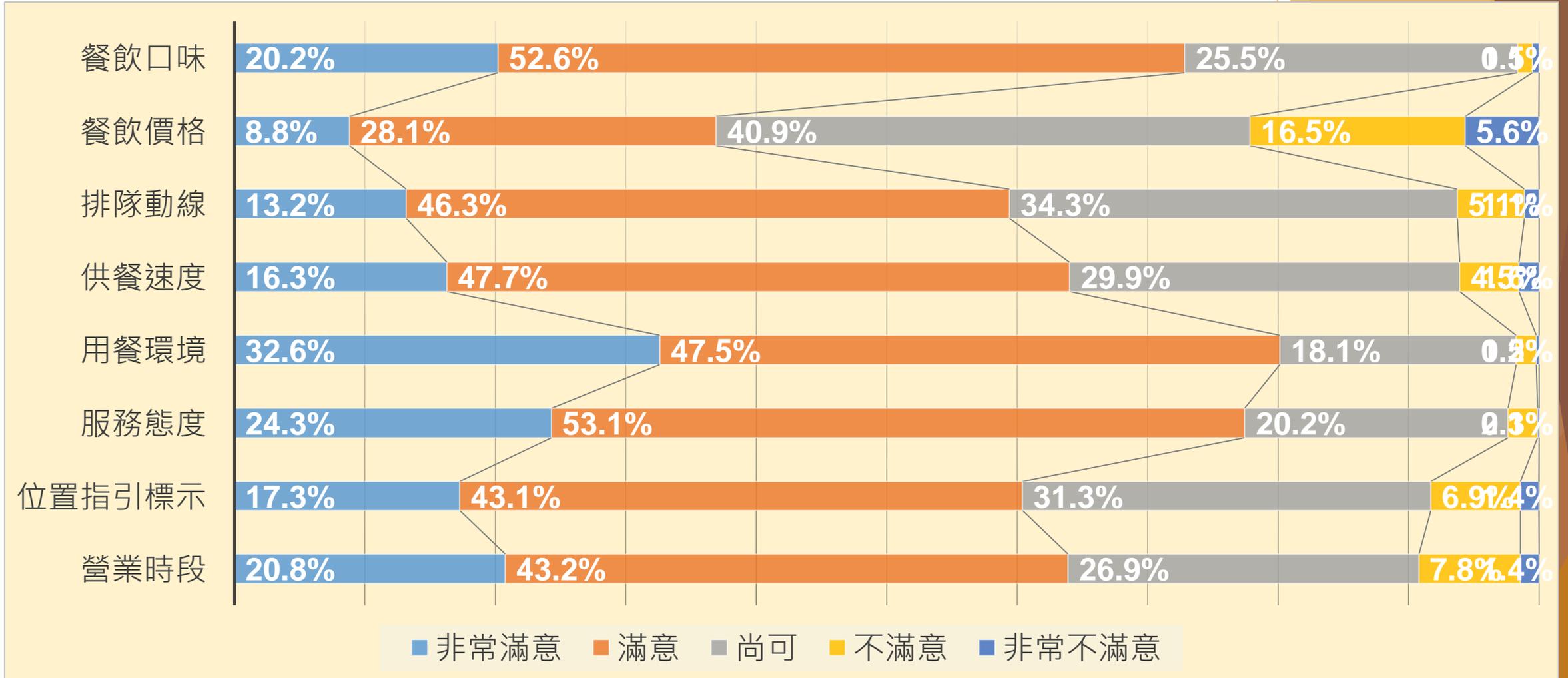
項目	人次	佔比
非常滿意	137	14.2%
滿意	530	54.8%
尚可	253	26.1%
不滿意	43	4.4%
非常不滿意	5	0.5%



綜合評比各項指標

項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	總計
營業時段	20.8%	43.2%	26.9%	7.8%	1.4%	100.0%
位置指引標示	17.3%	43.1%	31.3%	6.9%	1.4%	100.0%
服務態度	24.3%	53.1%	20.2%	2.3%	0.1%	100.0%
用餐環境	32.6%	47.7%	18.1%	1.5%	0.2%	100.0%
供餐速度	16.3%	47.7%	29.9%	4.5%	1.6%	100.0%
排隊動線	13.2%	46.3%	34.3%	5.1%	1.1%	100.0%
餐飲價格	8.8%	28.1%	40.9%	16.5%	5.6%	100.0%
餐飲口味	20.2%	52.6%	25.5%	1.1%	0.5%	100.0%

綜合評比各項指標圖



結論：綜合評比各項指標滿意程度(含非常滿意)，其中**用餐環境**及**服務態度**高於其他指標；而評比不滿意程度(含非常不滿意)，**餐飲價格**高過於其他指標。