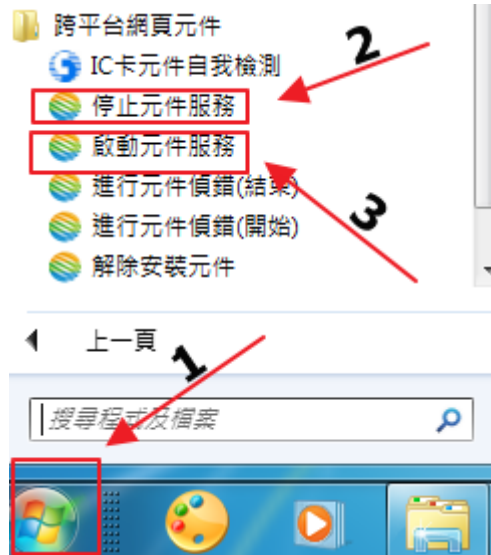
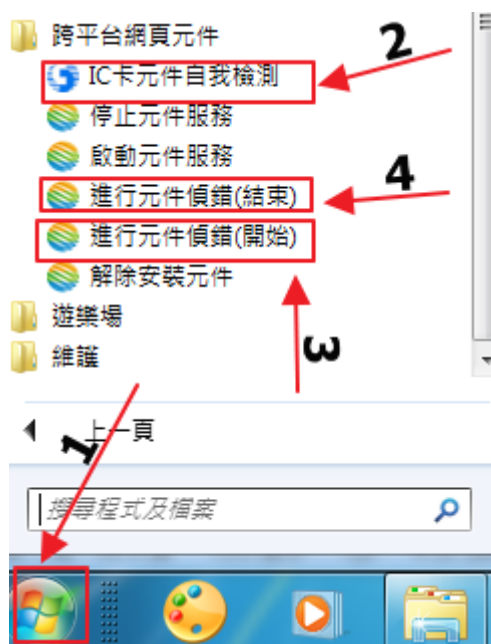


## 偵測不到跨平台網頁元件操作

1. 個人電腦左下角，找出應用程式(滑鼠拉到最下方)，[跨平台網頁元件]，先點[停止元件服務]，再點[啟動元件服務](時間約 30 秒)，若仍無法使用線上簽核，請再進行下面步驟(時間約 4 分鐘)。



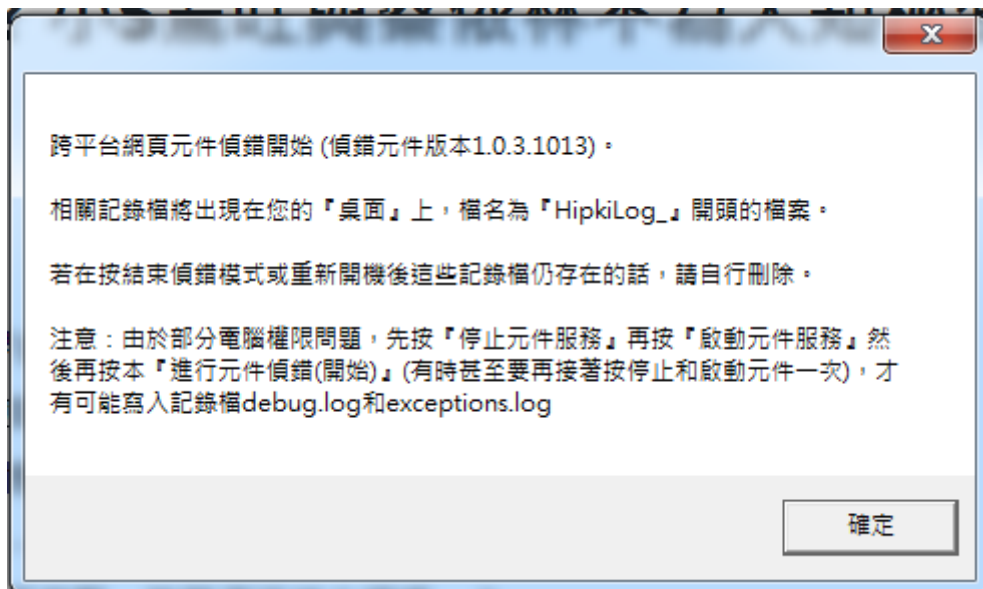
2. 個人電腦左下角，找出應用程式(滑鼠拉到最下方)，[跨平台網頁元件]，[IC卡元件自我檢測]，先點[進行元件偵錯](開始)，再點[進行元件偵錯](結束)。



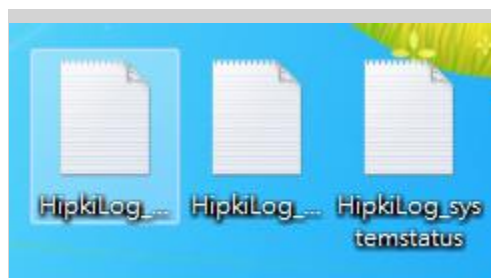
## 2-1 IC 卡元件自我檢測

IC卡功能檢測		
檢測項目	結果	檢測內容
1.作業系統及瀏覽器版本	V	OS: Windows 7 x64; Browser: Microsoft Internet Explorer 11
2.已安裝元件版本	V	1.3.4.103335
3.已安裝子元件版本	V	ListInfo.exe:2.3.0 HiPKISign.exe:2.5.3 HiPKIDecrypt.exe:2.4.3
4.PKCS#11版本資訊	V	CHT PKCS#11 3.0.3.30404, ver 3.003
5.選擇讀卡機及卡片	X	CASTLES EZ100PU 0 未插入卡片
6.輸入PIN碼並開始檢測		<input type="text"/> <input type="button" value="開始檢測"/>
7.簽章驗證測試		
8.簽章憑證資訊		
9.加密憑證資訊		
重新開始檢測		<input type="button" value="重新開始檢測"/>

## 2-2 進行元件偵錯(開始)



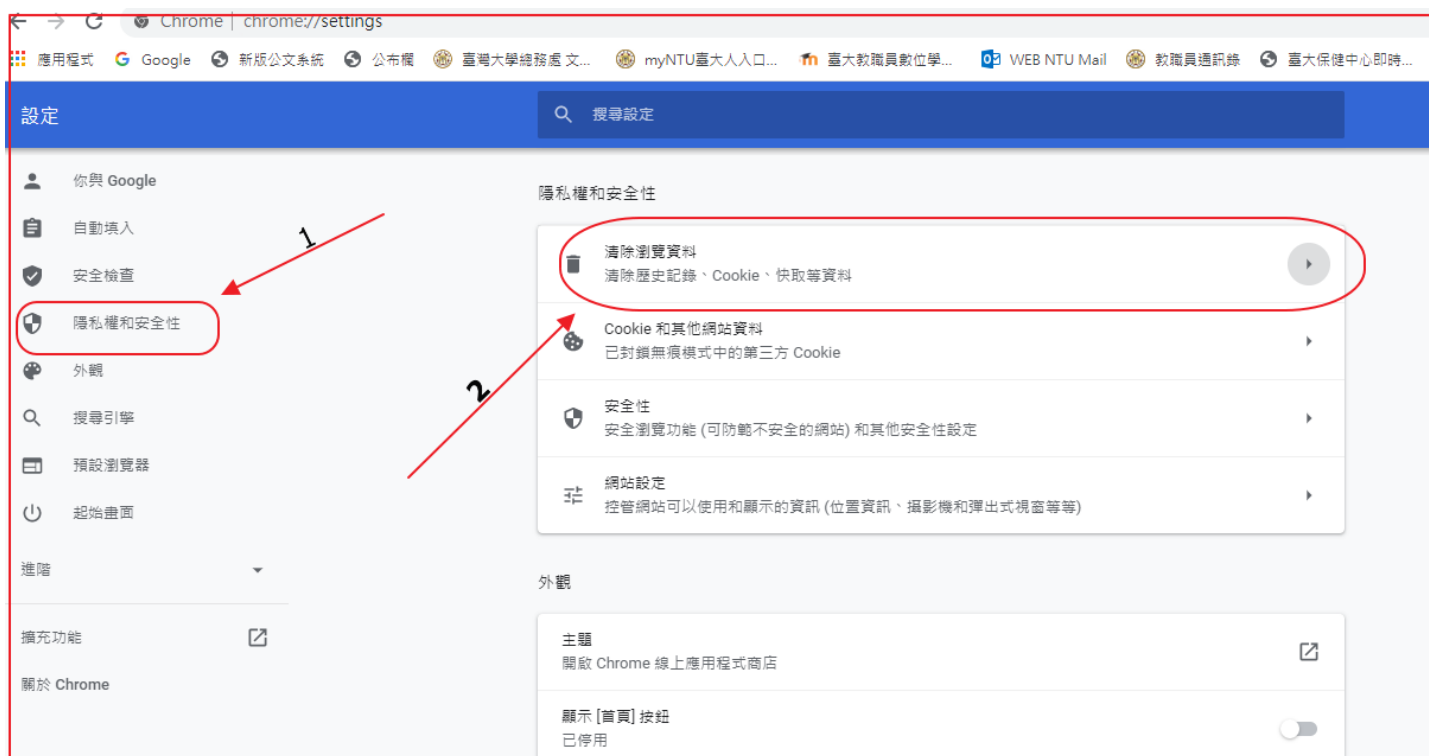
3-3 進行元件偵錯(開始)執行後，會有 3 個記事本存在桌面，再按進行元件偵錯(結束)後，就會移除。



3. 再到 Chrome 的設定，個人螢幕的右上角，點直的三个點，再選點[設定]



4. 清除瀏覽資料後，再重新登入公文系統。



### 清除瀏覽資料

基本 進階

時間範圍 不限時間

- 瀏覽記錄  
將歷史記錄和自動即時查詢從網址列中清除。
- Cookie 和其他網站資料  
大多數網站都會將你登出。
- 快取圖片和檔案  
釋出 270 MB。下次造訪部分網站時，載入速度可能會變慢。

取消 清除資料

操作完成後，請再重新登入新版公文系統，謝謝！